

# Projet de service du Centre d'Accueil de Jour les HORTENSIAS

## Généralités :

**Le Centre d'accueil de Jour est un lieu de rencontres, d'échanges et de partages.**

Le Centre a la possibilité d'accueillir 15 personnes, et est agréé par Iriscare.

**Le Centre d'accueil de jour les Hortensias est :**

Un **espace** configuré comme un appartement aménagé et adapté mis à disposition pour nouer des liens sociaux.

Un **lieu de vie** pour se rencontrer, apprendre, transmettre, se faire plaisir, faire des choses ou ne rien faire !

Un **temps** rythmé et alterné entre animations, repos, repas et collation.

Un **projet** pensé pour et par les participants, et qui valorisent les expériences individuelles.

**Les objectifs généraux :**

Favoriser le maintien à domicile en cas de perte d'autonomie.

Maintenir et/ou améliorer l'autonomie à domicile.

Créer une vie sociale et un réseau d'entraide.

Maintenir et stimuler les capacités cognitives et physiques.

Conseiller, informer et orienter en matière de santé, d'aides possibles, de sécurité,...

**Les valeurs :**

L'**écoute** et le respect.

L'**entraide** et l'ambiance solidaire entre les aînés.

Le **bien-être** et l'épanouissement personnel des aînés.

La **valorisation** des expériences.

**Les prestations proposées :**

Un **accompagnement** de la personne selon ses souhaits dans une ambiance conviviale.

Une **aide** à l'accomplissement des actes courants.

Des **animations** variées.

Un **repas** sain et équilibré, et des collations et boissons.

**Conseils** et information.

**Soutien** aux aidants proches.

**Les moyens mis à disposition :**

Un **espace** avec cuisine, salle collective, salon, pièce de repos, sanitaires adaptés.

Du **matériel** : ordinateurs, jeux, matériel de travaux manuels, télévision, matériel de bien-être, vélo d'appartement, matériel de sport, bibliothèque.

Du **personnel** encadrant qualifié.

De **l'information** en accès libre et/ou sous forme de présentations de thématiques-débats

**Le cadre :**

Un **projet de service** déclinant les objectifs, missions et moyens mis en œuvre.

Une **politique d'accueil** respectueuse des droits des aînés.

Une **politique nutritionnelle** orientée « manger sain et équilibré » et « plaisir de manger »

Une procédure de **suivi de plaintes** et des suggestions.

La tenue de **Conseils participatifs** à l'initiative des aînés et/ou des gestionnaires et direction.

**Transport :**

Les aînés peuvent faire appel au service de la « Bernavette », minibus adapté qui circule sur le territoire de Berchem-Sainte-Agathe.

**Pour qui ? :**

Le Centre de jour s'adresse aux personnes de plus de soixante ans vivant à domicile qui désirent rompre l'isolement social.

**Modalités :**

Les modalités d'accueil sont reprises dans la « Convention d'accueil de jour » et dans le « Règlement d'Ordre intérieur ».

A l'admission d'un aîné, un dossier individuel confidentiel est constitué.

**Partenariats et collaborations :**

Le Centre de Jour est engagé par un lien fonctionnel avec la Maison de repos et de soins le « Val des Fleurs », le Centre de Jour et de soins le « Tournesol », et le service d'aide à domicile de Berchem-Sainte-Agathe.

En outre, le Centre d'accueil de jour collabore avec diverses organisations sociales, culturelles, médicales, de loisirs...

# Projet de vie

L'accueil de jour s'articule autour d'un **projet de vie promouvant l'autodétermination des personnes.**

En cela, le projet de vie favorise l'autonomie individuelle, la reconnaissance des compétences, la liberté de pensée et d'expression, la participation sociale, le droit à l'information, le droit de décider...

Le projet tient compte des capacités, du potentiel, des besoins et désirs individuels des personnes.

## **Un fonctionnement souple :**

Pour permettre l'autodétermination le Centre d'accueil se veut souple dans son fonctionnement.

La personne est libre de faire ou de ne pas faire, d'être en relation ou de se mettre en retrait, d'arriver très tôt ou plus tard, de rester un peu ou plus longtemps, d'être spectateur ou acteur, de participer à des ateliers ou de les animer, d'inviter un proche ou pas...

Les besoins, attentes et envies personnels sont valorisés et intégrés dans le projet d'animation et le projet social.

## **Un environnement de qualité :**

Le Centre d'accueil de Jour veut proposer un environnement et des prestations de qualité. Une attention particulière est portée aux libertés et droits, au confort et au plaisir des aînés. Cela passe par le respect des prescriptions concernant l'hygiène, la sécurité et le bâtiment. Mais aussi, par l'instauration d'un climat de confiance, de bienveillance et de bonne humeur.

# Projet de soins

Le projet de soins s'inscrit dans le projet global de vie. Il est spécifique à chacun. Au travers de son projet de vie, projet d'animation, projet de soins et projet social, le Centre d'accueil de jour tend à rencontrer certains déterminants de santé essentiels au mieux-être des aînés.

## **Les objectifs du projet de soins sont :**

- Ralentir le déclin des capacités cognitives et motrices.
- Permettre aux personnes de conserver une autonomie maximale le plus longtemps possible.
- Rompre la solitude.
- Prolonger le maintien à domicile.

Pour chacune des personnes accueillies l'atteinte de ces objectifs passe par la définition d'un **projet de soin adapté** visant à :

- Maintenir l'autonomie dans les activités de la vie quotidienne.
- Sensibiliser aux aspects de bonne santé.
- Prévenir les risques.
- Accomplir des rôles sociaux.
- Lutter contre l'isolement et le repli sur soi.
- Renforcer le goût de la communication.
- Stimuler les fonctions cognitives, motrices et affectives.
- Apporter un mieux-être physique et psychologique.
- Renforcer l'autodétermination, le plaisir.

Cela passe par le projet d'animation et le projet social.

L'accueil de jour n'est pas un lieu de dispensation des soins. Le participant pourra néanmoins y recevoir les soins dont il a besoin, dispensés par un professionnel de son choix (kiné, logo, infirmier, psychologue...)

Une trace des soins dispensés et des observations de santé est consignée dans le dossier individuel de la personne.

Le Centre de Jour « Hortensias » est orienté vers un objectif de continuité de soins destiné aux aînés.

Le Centre est un service pivot de la Vallée sociale de Berchem-Sainte-Agathe.

Toute personne aînée désireuse se voit ainsi faciliter son parcours au sein des différents services et institutions du CPAS de Berchem-Sainte-Agathe.

L'accompagnement et l'inclusion des aînés présentant des troubles cognitifs et/ou de toute autre personne nécessitant un accompagnement spécifique seront assurés autant que possible en fonction de nos moyens et des compétences des accompagnateurs.

Au besoin, le Centre fera appel à des collaborations internes ou externes pour répondre aux besoins spécifiques.

Le cas échéant, une réorientation vers un service plus spécialisé et servant mieux les besoins et attentes de ces personnes sera proposé.

## Projet d'animation

**Les ateliers animation** proposés le sont en concertation avec les participants. Ils doivent visés les objectifs du projet institutionnel, mais surtout et avant tout permettre aux participants d'avoir du plaisir, de se sentir capable et utile, de se sentir mieux.

Les activités et animations sont destinées à favoriser le maintien de l'autonomie, et dès lors le maintien à domicile. Ces activités visent également à encourager les échanges, à entretenir le lien social, et à prendre part.

**L'animation** sociale est privilégiée avec priorité à la démarche. Le support de l'animation peut varier, son importance est secondaire. Ce qui importe est le processus « insertion - participation » :

L'animation répondra aux désirs, attentes et besoins des participants.

L'animation et les ateliers privilégient l'autonomie, le plaisir à faire ou à être dans une ambiance conviviale et ludique.

Le support n'est pas déterminé au préalable, la démarche consistant à faire émerger des points d'attente, à trouver des attentes convergentes et à construire les réponses « avec », dans et par le groupe, en tenant compte de l'environnement.

Participer est plus important que faire et le « faire avec... et par » prime.

### Les ateliers et animations s'articulent autour de plusieurs axes :

Les **ateliers créatifs**, à l'instar du dessin, de la peinture, de la réalisation de collage ou de modelage : ils permettent de libérer des émotions qui ne peuvent être exprimées avec des mots ou des gestes.

Les **activités sur la mémoire**, à l'instar des puzzles, de jeux autour de photos ou encore d'ateliers d'écriture : ils visent à entretenir la mémoire des seniors et à préserver leurs capacités cognitives.

Les **animations autour des sens**, à l'instar de la cuisine, de la musique ou du jardinage.

Les **activités physiques**, à l'instar de la gymnastique douce, du ballon ou encore d'exercices d'orientation : ils entretiennent les capacités physiques et motrices.

Les **jeux**, individuels ou collectifs en intérieur ou extérieur.

Les  **récits de vie**, le **transfert de savoir**, le **partage de compétences**, l'**entraide**

## Projet social

Le Centre d'accueil de jour privilégie **la dimension sociale** au travers du projet de vie, du projet de soin et du projet d'animation.

Mais, plus encore, il permet aux participants de retrouver une place dans le tissu social, d'exercer un rôle dans un espace de vie communautaire et de développer des relations interpersonnelles.

**Le conseil de participation** comme moyen à la participation sociale :

Une fois tous les deux mois, les participants s'expriment sur la qualité du service dans un cadre formel et démocratique. Chacun ayant droit d'exprimer librement critiques, ressentis, attentes et de formuler des recommandations et pistes d'amélioration du projet.

**La concertation** au cœur de la dynamique de groupe :

La concertation est un moyen de construire du collectif. Un participant exprime le désir d'un projet d'animation, de sortie, d'amélioration ou simplement le désir ou le besoin de quelque chose ? Cela est concerté et développé avec les apports du groupe. Ainsi, une envie individuelle s'intègre dans une construction collective.

**L'inter-générationnel**, levier d'une vie sociale enrichie :

Le Centre d'accueil facilite les contacts inter générationnels. Les participants peuvent occasionnellement inviter leurs petits-enfants et partager un atelier ou un événement avec eux. Toute rencontre intergénérationnelle est favorisée.

**La lutte contre la fracture numérique**, un pas vers les réseaux sociaux :

Apprendre à tout âge, même ce qui semble impossible à apprendre. Maîtriser petit à petit l'outil informatique, le courrier électronique, le paiement en ligne, les recherches internet, les réseaux sociaux, les applications ...pour être dans le vent et gagner en autonomie c'est possible avec les ateliers informatiques et « initiation au smartphone », l'helpdesk et les dépannages à la demande.

**La conversation** ou la « papotte » c'est utile et ça fait du bien :

Parler, écouter, raconter, questionner, débattre...ça permet de s'exprimer, d'exister pour soi et pour l'autre.

**Donner**, c'est recevoir et c'est valorisant :

**Le partage de savoir et d'expérience**, et l'entraide sont centraux dans le projet de vie du Centre de jour. Tantôt apprenant, tantôt enseignant. Tantôt aidé, tantôt aidant. Le va et vient de la transmission est particulièrement favorisé et valorisé.

## **Evaluation**

S'inscrire dans un processus continu d'évolution de la qualité de service passe par l'évaluation.

Les **évaluations** sont à la fois individuelles et collectives.

Les moyens d'évaluations sont :

Les observations quotidiennes

L'évaluation des pratiques et des objectifs opérationnels

Les éléments rapportés au Conseil de participation

Le tableau de bord de fréquentation

---

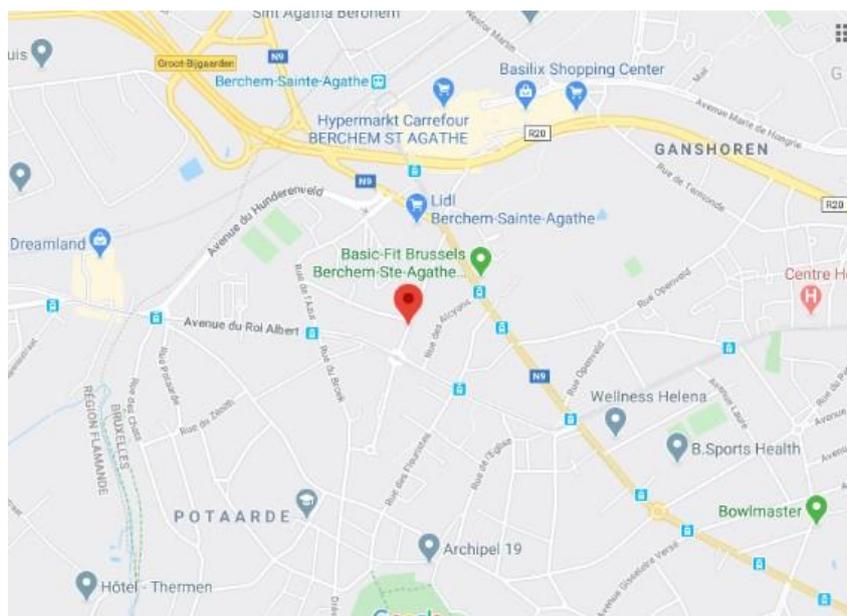
# « Tout âge porte ses fruits, il faut savoir les cueillir. »

(Le Bal du comte d'Orgel)  
Citation Raymond Radiguet

**Avenue Selliers de Moranville,  
120  
1082 Berchem-Sainte-Agathe  
02/435 27 65**

## Accessibilité

Ring **sortie 11** Sainte Agathe Berchem  
**tram 9** arrêt Vereman  
**tram 82** arrêt Alcyon  
**bus 20** arrêt Broek



CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR  
DAGCENTRUM  
**HORTENSIAS**  
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

