

Het HORTENSIAS Dagcentrum Dienstenproject

Algemene informatie:

Het dagcentrum is een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, ideeën kunnen uitwisselen en ervaringen kunnen delen.

Het centrum biedt plaats aan 15 personen en is erkend door Iriscare.

Het Hortensias Dagcentrum is :

Een ruimte die is ingericht als een appartement, uitgerust en aangepast om mensen in staat te stellen sociale banden te smeden.

Een plaats waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, leren, delen, zich vermaken, dingen doen of niets doen!

Een tijd waarin vermaak, rust, maaltijden en snacks elkaar afwisselen.

Een project dat voor en door de deelnemers is ontworpen en dat waarde hecht aan individuele ervaringen.

Algemene doelstellingen:

Mensen aanmoedigen om thuis te blijven wonen als ze hun zelfstandigheid verliezen.

Zelfstandigheid thuis behouden en/of verbeteren.

Een sociaal leven en ondersteunend netwerk creëren.

Behouden en stimuleren van cognitieve en fysieke vaardigheden.

Advies, informatie en begeleiding geven over gezondheid, mogelijke hulp, veiligheid, enz.

Onze waarden :

Luisteren en respect.

Wederzijdse hulp en een ondersteunende sfeer onder senioren.

Het **welzijn** en de persoonlijke ontwikkeling van senioren.

Ervaring **waarderen**.

Aangeboden diensten:

Begeleiding volgens uw wensen in een vriendelijke sfeer.

Hulp bij dagelijkse taken.

Een verscheidenheid aan **activiteiten**.

Gezonde, evenwichtige **maaltijden**, snacks en drankjes.

Advies en informatie.

Ondersteuning voor mantelzorgers.

Beschikbare middelen :

Een **ruimte** met keuken, gemeenschappelijke ruimte, zitkamer, ruistrimte en aangepast sanitair.

Materiaal: computers, spelletjes, knutselmateriaal, televisie, wellnessuitrusting, hometrainer, sportuitrusting, bibliotheek.

Gekwalificeerd begeleidend **personeel**.

Informatie vrij beschikbaar en/of in de vorm van themapresentaties en debatten.

Het kader

Een **dienstverleningsplan** dat de doelstellingen, opdrachten en ingezette middelen uiteenzet.

Een **Onthaalbeleid** dat de rechten van ouderen respecteert.

Een **voedingsbeleid** gericht op “gezonde, evenwichtige voeding” en “plezier in eten”.

Een procedure voor de **opvolging van klachten** en suggesties.

Het houden van participatieraden op initiatief van senioren en/of verantwoordelijke(n) en directie.

Transport:

Senioren kunnen gebruik maken van de dienst “Bernavette”, een aangepaste minibus die rondrijdt in Sint-Agatha-Berchem.

Voor wie? :

Het dagcentrum is voor thuiswonende zestigplussers die hun sociaal isolement willen doorbreken.

Voorwaarden :

De toelatingsvoorwaarden staan in de “Overeenkomst dagcentrum” en in het “Huishoudelijk Reglement”.

Wanneer een senior wordt toegelaten, wordt er een vertrouwelijk individueel dossier samengesteld.

Partnerschappen en samenwerking :

Het dagcentrum heeft een functionele link met het rust- en verzorgingstehuis “Bloemendal”, het dag- en verzorgingstehuis “Zonnebloem” en de thuishulpdienst van Sint-Agatha-Berchem. Het dagcentrum werkt ook samen met verschillende sociale, culturele, medische en vrijetijdsorganisaties, enz.

Leefproject

Dagverzorging is gebaseerd op een leefproject dat zelfbeschikking bevordert.

In dit opzicht stimuleert het levensproject individuele autonomie, de erkenning van vaardigheden, vrijheid van denken en meningsuiting, sociale participatie, het recht op informatie, het recht om beslissingen te nemen, enz.

Het project houdt rekening met de individuele capaciteiten, mogelijkheden, behoeften en wensen van mensen.

Flexibele werking:

Om zelfbeschikking mogelijk te maken, streeft het dagcentrum naar een flexibele werking.

Mensen zijn vrij om dingen te doen of niet te doen, om samen te werken of zich terug te trekken, om vroeg of laat te komen, om kort of langer te blijven, om toeschouwer of acteur te zijn, om deel te nemen aan workshops of om ze te leiden, om een familielid uit te nodigen of niet...

Persoonlijke behoeften, verwachtingen en verlangens worden gewaardeerd en geïntegreerd in de activiteiten en het sociale project.

Een kwaliteitsvolle omgeving:

Het dagcentrum streeft ernaar een kwaliteitsvolle omgeving en diensten aan te bieden.

Er wordt bijzondere aandacht besteed aan de vrijheden en rechten, het comfort en het plezier van de ouderen.

Dit betekent voldoen aan gezondheids-, veiligheids- en bouwvoorschriften.

Maar het betekent ook het creëren van een klimaat van vertrouwen, zorgzaamheid en goed humeur.

Zorgproject

Het Zorgproject maakt deel uit van het algemene leefproject. Het is specifiek voor elk individu. Via het leefproject, het activiteitenproject, het zorgproject en het sociaal project wil het dagcentrum tegemoetkomen aan bepaalde gezondheidsdeterminanten die essentieel zijn voor het welzijn van ouderen.

De doelstellingen van het zorgproject zijn

- De achteruitgang van cognitieve en motorische vaardigheden vertragen.
- Mensen in staat stellen om zo lang mogelijk een maximale onafhankelijkheid te behouden.
- Eenzaamheid doorbreken.
- Hun verblijf thuis verlengen.

Voor elk van de mensen die verzorgd worden, betekent het bereiken van deze doelstellingen het opstellen van een **aangepast zorgproject** gericht op :

- Behoud van onafhankelijkheid in de activiteiten van het dagelijks leven.
- Bewustmaking van het belang van een goede gezondheid.
- Risico's voorkomen.
- Sociale rollen vervullen.
- Isolatie en terugplooiën tegengaan.
- De smaak voor communicatie ontwikkelen.
- Cognitieve, motorische en emotionele functies stimuleren.
- Fysiek en psychologisch welzijn verbeteren.
- Zelfbeschikking en plezier versterken.

Dit wordt bereikt door het activiteitenproject en het sociale project

Het dagcentrum is geen zorgcentrum. Deelnemers kunnen echter de zorg krijgen die ze nodig hebben van een professional naar keuze (fysiotherapeut, logo, verpleegkundige, psycholoog, etc.).

Een dossier van de verstrekte zorg en gezondheidsobservaties wordt bijgehouden in het individuele dossier van de persoon.

Het Hortensias Dagcentrum streeft naar continuïteit in de zorg voor ouderen.

Het centrum is een centrale dienst van de Sociale Vallei van Sint-Agatha-Berchem.

Elke oudere die dat wenst, vindt er gemakkelijker zijn weg in de verschillende diensten en instellingen van het O.C.M.W. Van Sint-Agatha-Berchem.

De ondersteuning en integratie van ouderen met cognitieve problemen en/of andere personen die specifieke ondersteuning nodig hebben, gebeurt in de mate van het mogelijke volgens onze middelen en de vaardigheden van het ondersteunend personeel.

Indien nodig zal het Centrum een beroep doen op interne of externe medewerkers om aan specifieke behoeften te voldoen.

Indien nodig wordt een doorverwijzing voorgesteld naar een meer gespecialiseerde dienst die beter beantwoordt aan de behoeften en verwachtingen van deze mensen.

Activiteitenproject

Animatieactiviteiten worden in samenwerking met de deelnemers voorgesteld. Ze moeten voldoen aan de doelstellingen van het institutionele project, maar bovenal moeten ze deelnemers in staat stellen zich te vermaken, zich bekwaam en nuttig te voelen en zich beter te voelen.

De activiteiten en evenementen zijn bedoeld om mensen te helpen hun onafhankelijkheid te behouden en thuis te blijven wonen. Deze activiteiten zijn ook bedoeld om sociale interactie te stimuleren, sociale banden te onderhouden en participatie aan te moedigen.

De nadruk ligt op **sociale** activiteiten, met prioriteit voor de aanpak. Het gebruikte medium kan variëren, maar het belang ervan is secundair. Wat belangrijk is, is het proces “integratie - participatie”:

De activiteiten spelen in op de wensen, verwachtingen en behoeften van de deelnemers.

De activiteiten en workshops stimuleren autonomie en het plezier van doen en zijn in een vriendelijke, leuke sfeer.

Het medium is niet op voorhand bepaald, de aanpak is om punten van verwachting naar boven te halen, convergerende verwachtingen te vinden en antwoorden “met”, in en door de groep op te bouwen, rekening houdend met de omgeving.

Deelnemen is belangrijker dan “doen, en “doen met... en door” primeert.

De workshops en activiteiten richten zich op een aantal gebieden:

Creatieve workshops, zoals tekenen, schilderen, collages maken of boetseren: deze helpen emoties los te maken die niet in woorden of gebaren kunnen worden uitgedrukt.

Geheugenactiviteiten, zoals legpuzzels, fotospelletjes of schrijfworkshops: deze zijn bedoeld om het geheugen van senioren fris te houden en hun cognitieve vaardigheden te behouden.

Zintuiglijke activiteiten zoals koken, muziek en tuinieren.

Fysieke activiteiten, zoals lichte gymnastiek, balspelen en oriëntateloopoefeningen, om de fysieke en motorische vaardigheden op peil te houden.

Individuele of groepsactiviteiten, binnen of buiten.

Levensverhalen, kennis overdragen, vaardigheden delen en elkaar helpen.

Sociale en culturele uitstapjes

Kennismaking met nieuwe technologieën

Sociaal project

Het dagcentrum richt zich op de sociale dimensie door middel van het leefproject, het zorgproject en het activiteitenproject.

Maar meer dan dat, stelt het de deelnemers in staat om opnieuw een plaats te vinden in het sociale weefsel, om een rol te spelen in een gemeenschappelijke leefruimte en om interpersoonlijke relaties te ontwikkelen.

De **Participatieraad** als middel tot maatschappelijke participatie:

Om de twee maanden geven deelnemers hun mening over de kwaliteit van de dienstverlening in een formele, democratische context. Iedereen heeft het recht om zijn kritiek, gevoelens en verwachtingen vrij te uiten en om aanbevelingen en suggesties te doen om het project te verbeteren.

Overleg in het hart van de groepsdynamiek:

Overleg is een manier om een groep op te bouwen. Een deelnemer uit de wens voor een activiteit, een uitje, een verbeterproject of gewoon de wens of behoefte aan iets? Dit wordt besproken en ontwikkeld met input van de groep. Op deze manier wordt een individuele wens onderdeel van een collectief project.

Intergenerationele interactie, een hefboom voor een verrijkt sociaal leven:

Het dagcentrum vergemakkelijkt het contact tussen de generaties. Deelnemers kunnen af en toe hun kleinkinderen uitnodigen en een workshop of evenement met hen delen. Alle ontmoetingen tussen generaties worden aangemoedigd.

De digitale kloof bestrijden, een stap naar sociale netwerken :

Leren op elke leeftijd, zelfs wat onmogelijk lijkt om te leren. Geleidelijk leren omgaan met computers, e-mail, online betalen, zoeken op internet, sociale netwerken, toepassingen... om bij te blijven en onafhankelijker te worden, is mogelijk met de computerworkshops en “kennismaking met de smartphone”, de helpdesk en reparaties op aanvraag.

Conversatie of een ‘babbel’ is nuttig en goed voor u:

Praten, luisteren, verhalen vertellen, vragen stellen, debatteren... het is een manier om jezelf uit te drukken, om te bestaan voor jezelf en voor anderen.

Geven is ontvangen en het geeft voldoening:

Kennis en ervaring delen en anderen helpen staan centraal in de filosofie van het dagcentrum. Soms als leerling, soms als leraar. Soms helper, soms geholpene. Het over en weer doorgeven wordt bijzonder aangemoedigd en gewaardeerd.

Evaluatie

Deel uitmaken van een voortdurend proces om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren vereist evaluatie.

Evaluaties zijn zowel individueel als collectief.

De evaluatiemiddelen zijn :

- Dagelijkse observaties

- Evaluatie van praktijken en operationele doelstellingen

- Informatie gerapporteerd aan de Participatieraad

- Aanwezigheidsdashboard

**“Elke leeftijd draagt vruchten, je moet
alleen weten hoe je ze moet plukken.”**

(Het bal van de graaf van Orgel)
Citaat van Raymond Radiguet

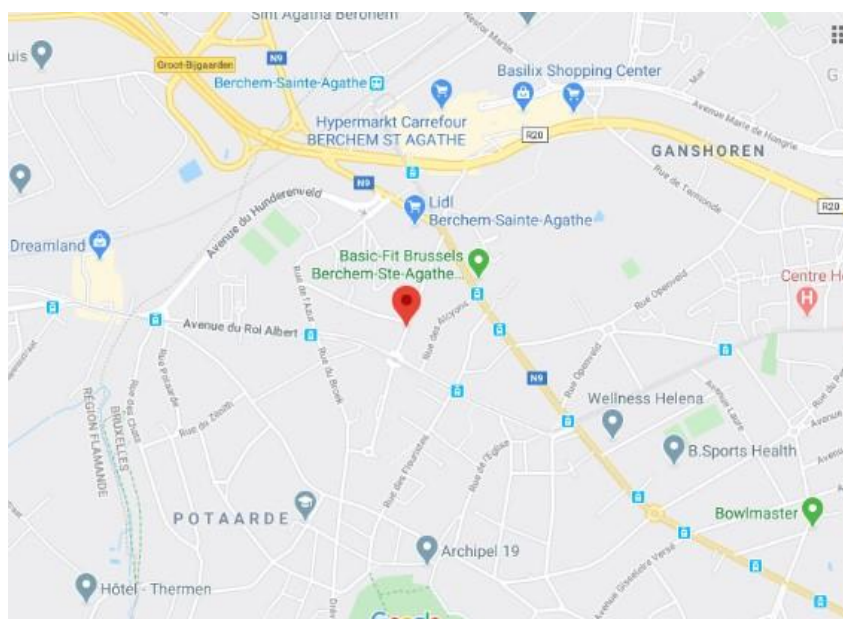
De Selliers de Moranvilleaan 124

1082 Sint-Agatha-Berchem

02/435 27 65

Toegankelijkheid

Ring afrit 11 Sint-Agatha-Berchem
tram 9 halte Vereman
tram 82 halte Alcyon
bus 20 halte Broek



CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR
DAGCENTRUM
HORTENSIAS
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

