

## Leefproject:

**BLOEMENDAL  
WOONZORGCENTRUM**  
de Selliers de Moranvilleaan , 124  
1082 Sint-Agatha-Berchem



**We zetten ons in om samen te werken in een vriendelijke werk- en leefomgeving, om efficiënt, verantwoordelijk en attent te zijn voor bewoners en personeel, dankzij onze expertise en kennis.**

## Inhoudstafe

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 1. Onze missie .....                                     | 3  |
| 2. De Montessori-methode .....                           | 4  |
| 3. De bewoner centraal .....                             | 5  |
| 4. Familie, vrienden en naasten.....                     | 5  |
| 5. Openheid naar de buitenwereld.....                    | 6  |
| 6. Onze Werking.....                                     | 7  |
| A. Woonomgeving en dagelijks leven .....                 | 7  |
| B. Organisatie van de dag op Bloemendal.....             | 8  |
| C. Voeding .....                                         | 9  |
| 8. Activiteiten en animatie.....                         | 11 |
| 9. Deelname van de begunstigden .....                    | 11 |
| 10. Een specifiek leefproject voor elke verdieping ..... | 12 |
| 11. Ondersteuning bij het levenseinde .....              | 12 |
| A. Voorafgaande contacten.....                           | 13 |
| B. Opname.....                                           | 14 |
| 13. Het leefproject , een werkinstrument .....           | 14 |

## 1. Onze missie

De missie van Bloemendal, een woonzorgcentrum dat beheerd wordt door het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn Sint-Agatha-Berchem, bestaat erin de bewoners een aangename leefomgeving te bieden, gebaseerd op een holistische benadering van de behoeften van ouderen. We streven ernaar om iedereen kwaliteitsvolle diensten en zorgen aan te bieden en om de autonomie te bevorderen. We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de bewoners de hoofdrolspelers in hun eigen leven blijven en moedigen hen aan om actief deel te nemen aan het sociale leven in het huis. We geven ook prioriteit aan ondersteuning van en samenwerking met familieleden en familie.

Om continuïteit in het leven van mensen te garanderen, wil ons tehuis openstaan voor de samenleving door een balans aan te moedigen tussen privéleven, familierelaties en gemeenschapsactiviteiten.

De volgende principes vormen de leidraad voor onze benadering en onze ondersteuning van bewoners, hun familie en vrienden:

*“Iemand begeleiden betekent niet voor, achter of op zijn plaats zijn. Het betekent aan hun zijde staan”.*

Joseph Templier

*“Help me om het zelf te doen”.*

Maria Montessori

*“Help me om mijn wil te uiten”*

*Palliatief Support Team*

## 2. De Montessori-methode

De afgelopen 2 jaar hebben we ervoor gekozen ons te laten inspireren door de Montessori-benadering om de kwaliteit van zorg en welzijn van ouderen met of zonder verlies van autonomie te verbeteren. Deze benadering richt zich op een positieve visie en helpt de autonomie van de persoon en zijn deelname aan het sociale leven te versterken.

*Ons doel is om de Montessorimethode onderdeel te maken van de cultuur op Bloemendal, zodat elke bewoner altijd de keuze en de hulp heeft om “dingen voor zichzelf te doen”.* Om dit doel te bereiken hebben we in samenwerking met Senior Montessori en de Koning Boudewijnstichting een ondersteuningsprogramma opgezet dat uit 3 onderdelen bestaat:

- Opleiding en coaching van personeel
- Informatie voor bewoners en familieleden: presentatie en uitleg van de Montessorimethode
- Vorming van een “Montessori-team”, een multidisciplinair team van personeel en bewoners. Het doel van deze groep is om de Montessori-cultuur te promoten en de drijvende kracht te zijn achter de verschillende te bereiken doelen.

We hebben er daarom voor gekozen om ons te richten op :

### ❖ De leefomgeving

Ons doel is om bewoners een leefomgeving te bieden die een “thuis van huis” waardig is.

Bewoners betrekken bij hun dagelijks leven maakt hier deel van uit. We bieden een reeks dagelijkse activiteiten aan, zoals maaltijden bereiden, tafels dekken

en afruimen, privéruimtes inrichten, gemeenschappelijke ruimtes opruimen en inrichten, enz.

### ❖ De gemeenschap

We stimuleren bewoners om betrokken te raken bij de organisatie van het gemeenschapsleven in het huis. Aangezien de bewoners in hun eigen huis wonen, wordt bij het nemen van beslissingen rekening gehouden met hun mening en keuzes.

## 3. De bewoner centraal

We verwelkomen elke bewoner met als doel hem een aangename en vriendelijke plek om te wonen te bieden, evenals ondersteuning die aan zijn behoeften voldoet. Daarom proberen we onze bewoners beter te leren kennen door middel van een levensgeschiedenisformulier, zodat we een aantal belangrijke kenmerken van hun leven kunnen ontdekken.

We streven ernaar om elke bewoner een plaats en een rol te geven en hun onafhankelijkheid in het dagelijks leven aan te moedigen, waarbij we ons meer richten op hun mogelijkheden dan op hun beperkingen.

Voorafgaande zorgplanning maakt ook deel uit van ons leefproject. Hiervoor gebruiken we onze intentieverklaring “palliatieve zorg” om een gesprek met de bewoner op gang te brengen.

## 4. Familie, vrienden en naasten

Familie, vrienden en naasten spelen een essentiële rol in het sociale leven van bewoners. We hechten hier veel belang aan en willen helpen deze banden te onderhouden. We verwelkomen hun bezoeken en hun hulp bij activiteiten, excursies, uitstapjes, etc...

## 5. Openheid naar de buitenwereld

Openstaan voor de buitenwereld is een essentieel aspect van ons leefproject en neemt verschillende vormen aan:

### ❖ Activiteiten en ontmoetingen

- We organiseren een aantal activiteiten met het dagverzorgingscentrum de zonnebloem en het dagcentrum de Hortensias.
- Ontmoetingen tussen generaties: we krijgen bezoek van kinderen van verschillende scholen en de plaatselijke speelpleinen, met wie we recreatieve momenten delen.
- Dierenbemiddeling: in samenwerking met de vzw Carpe Canem, die activiteiten met de honden organiseert voor leuke en rustgevende momenten.
- Muzikale activiteiten en shows: we profiteren van de tussenkomst van de COCOF om deel te nemen aan een programma van “guinguettes” shows met andere nabijgelegen rust- en verzorgingstehuizen.

### ❖ Gezondheidsnetwerken en overeenkomsten met ziekenhuizen

- We hebben samenwerkingsovereenkomsten gesloten met instellingen en ziekenhuizen voor zorg en ondersteuning aan het levenseinde.
- We werken specifiek samen met de VZW Brusano: Een pluralistische en bicommunautaire coördinatie en ondersteuningsdienst voor eerstelijnsgezondheidszorg en brussels platform voor palliatieve zorg.
- We hebben een samenwerkingsovereenkomst met het dagcentrum van ons OCMW de Hortensias, waarvan de begunstigden kunnen eten in het gemeenschapsrestaurant Mimosa in Bloemendal.

- ❖ Ontvangst in de Mimosa: Ons gemeenschapsrestaurant, Le Mimosa, werd opgericht voor senioren van Berchem van 60 jaar en ouder. Het is ook een restaurant voor de families van de bewoners die in hun gezelschap willen eten. Het restaurant is een gezellige ontmoetingsplaats met een evenwichtige, gezonde en duurzame voeding.

## 6. Onze Werking

We doen er alles aan om bewoners, hun familie en ons personeel een hoogwaardige woon- en zorgomgeving en een prettige, vriendelijke omgeving te bieden.

We bieden doorlopend opleiding aan ons personeel en stellen referentiepersonen aan op specifieke gebieden zoals

- Palliatieve zorg
- Dementie
- Hygiëne
- Voeding
- Incontinentie

We werken zuinig en vermijden verspilling in het belang van de bewoners, hun familie en de gemeenschap. Zo voeren we een gezond en efficiënt financieel beleid.

### A. Woonomgeving en dagelijks leven

Bloemendal beschikt over 120 individuele kamers verdeeld over 3 verdiepingen, die elk 2 wooneenheden omvatten en elk een naam dragen.

Het profiel van de bewoners is ook specifiek voor elke verdieping:

- 1e verdieping Brussel: “Atomium’ en Manneke Pis” zijn de twee wooneenheden op deze verdieping voor bewoners met fysieke, motorische en neurologische beperkingen.

- 2e verdieping Europa: “Paris’ en Londen” zijn de twee wooneenheden op deze verdieping die ontworpen zijn voor valide bewoners die toezicht of gedeeltelijke hulp nodig hebben bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten.
- 3e verdieping België: “Noordzee en les Ardennes” zijn de twee eenheden op deze verdieping voor bewoners met neurocognitieve stoornissen of dementie. Dit is een gesloten afdeling.

Elke unit heeft een gemeenschappelijke leefruimte met een tv en een volledig uitgeruste keuken. Er zijn ook verschillende salons in de gangen op de verdiepingen. Om herkenning en oriëntatie te vergemakkelijken heeft elke verdieping een eigen kleur (aubergine voor de 1e verdieping, oker voor de 2e verdieping en groen voor de 3e verdieping).

**De kamers:** ze zijn allemaal even groot, ruim en comfortabel. Elke kamer is individueel, met een verwijderbare scheidingswand die het woongedeelte met tv en bed scheidt van de badkamer met toilet, wastafel en douche.

## B. Organisatie van de dag op Bloemendal

Het dagelijks leven op Bloemendal is als volgt georganiseerd:

- 7 uur Aanvang zorg
- 8 uur start van de ontbijtservice.

Individuele paramedische zorg ADL en kinesithérapie

- 10 uur Activiteiten en animatie
- 12 uur middagmaaltijd
- 14.00 uur Activiteiten en animatie
- 17.30 uur Diner.



## C. Voeding

Bloemendal heeft het kwaliteitslabel “Good Food 2 vorken” ontvangen. Het label “Good Food” is een initiatief van Leefmilieu Brussel om duurzame voeding te promoten in instellingen, bedrijven en andere instellingen. Het maakt deel uit van een algemene aanpak om de ecologische voetafdruk te verkleinen, de volksgezondheid te verbeteren en de lokale landbouw te ondersteunen. Het label wordt toegekend op basis van een aantal strikte criteria, waaronder

- **Gebruik van lokale en seizoensproducten:** door de voorkeur te geven aan korte ketens en seizoensproducten ondersteunen we de lokale economie en verminderen we de milieu-impact van het voedseltransport.
- **Biologische producten promoten:** we geven voorrang aan biologisch geproduceerde voeding en garanderen pesticidevrije en milieuvriendelijke producten.
- **Voedselverspilling tegengaan:** we nemen maatregelen om voedselverspilling tegen te gaan, zoals strikt voorraadbeheer en optimalisering van de geserveerde porties.
- **Voedingssamenstelling:** onze diëtist controleert de samenstelling van onze menu's om een evenwichtige voeding te garanderen die is aangepast aan de specifieke behoeften van onze bewoners.

Er wordt bijzondere aandacht besteed aan de hoeveelheid en de kwaliteit van de maaltijden. Wij geloven dat voeding meer is dan alleen een fysiologisch aspect. Het beïnvloedt ook het psychosociale welzijn en de levenskwaliteit van onze bewoners.

De maaltijden worden zorgvuldig ter plaatse bereid door een deskundig team.

De menu's worden opgesteld door een comité Menu bestaande uit bewoners van elke verdieping, de koks, de diëtist en de coördinator van de logistiek assistent,

die ook een regelmatige evaluatie van de service uitvoeren (kwaliteit, kwantiteit, hoeveelheid voedsel, enz.). We bieden ook speciale menu's aan op basis van de actualiteit.

We hebben individuele fiches opgesteld met persoonlijke voorkeuren en/of dieetaanbevelingen.

De maaltijden worden aan tafel en in buffetvorm geserveerd in de gemeenschappelijke ruimte op elke verdieping. Het personeel biedt altijd professionele hulp.

De maaltijden kunnen ook op de kamer worden geserveerd.

Het restaurant "Mimosa" verwelkomt bewoners die vergezeld zijn van hun dierbaren om een maaltijd te delen. Reserveren kan bij de receptie van het huis.

## **7. Begeleiding op maat van de begunstigden**

Gekwalificeerd multidisciplinair personeel staat dag en nacht klaar om aan de behoeften van de bewoners te voldoen.

Elke bewoner heeft een geautomatiseerd zorgdossier waarin alle informatie wordt vastgelegd zodat de juiste ondersteuning kan worden geboden. Bewoners hebben ook een medisch dossier dat beheerd wordt door hun huisarts.

Zorg en ondersteuning voor bewoners wordt geboden door een multidisciplinair team bestaande uit verpleegkundig, medisch (coördinerend arts en adviseur), paramedisch, reactivering, entertainment, logistiek, keuken, onderhoud, technisch en administratief personeel. We kunnen ook rekenen op de aanwezigheid van een team vrijwilligers die ons ondersteunen bij onze activiteiten en de bewoners bezoeken. Dit zijn vrijwilligers van het Rode Kruis en particulieren.

Referentiepersonen die zijn opgeleid om verantwoordelijkheid te nemen voor een bepaald aspect zoals palliatieve zorg, ondersteuning van bewoners met dementie, hygiëne, voeding, incontinentie, Deze mensen delen hun kennis en expertise met collega's.

Er zijn ook optionele diensten zoals :

- Kapper
- Pedicure
- Onafhankelijke paramedici (fysiotherapeuten, logopedisten, etc.) voor RVT bewoners

## 8. Activiteiten en animatie

Elke weekdag biedt het paramedisch en animatieteam twee activiteiten per verdieping of gezamenlijke activiteiten voor alle 3 verdiepingen.

Het weekprogramma wordt samen met de bewoners opgesteld en op elke verdieping opgehangen. Het kan ook bekeken worden op onze ons tv-kanaal 999.

We bieden een breed scala aan activiteiten op verschillende gebieden om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de interesses van elke bewoner: culturele en creatieve activiteiten, sportactiviteiten, uitstapjes, voorstellingen, vrijetijdsactiviteiten, enz.

We staan open voor alle voorstellen en werken in teamverband om de haalbaarheid van elk verzoek te bestuderen.

## 9. Deelname van de begunstigten

De Participatieraad is het orgaan waar bewoners hun wensen, verwachtingen en meningen kunnen uiten. De raad is ook verantwoordelijk voor het helpen opstellen en evalueren van het onthaalbeleid voor de bewoners, het levensproject, het activiteitenprogramma en de maaltijden. De raad komt om de twee maanden samen. Sommige bewoners kunnen zetelen in de Participatieraad. Elk jaar is er een algemene vergadering waarop nieuwe leden kunnen worden toegelaten tot de raad en bestaande mandaten al dan niet verlengd kunnen worden.

De lijst met vertegenwoordigers is te vinden op elke verdieping, samen met de notulen van de laatste vergadering (in de informatiebox in de leefruimte).

Op elk moment kunnen bewoners en hun familie mondeling of schriftelijk suggesties doen of hun mening geven aan de afdelingshoofden en de directie. Ze kunnen dit ook doen via de ideeënbus op het gelijkvloers van het huis. De procedure voor het indienen en behandelen van klachten hangt op het informatiebord.

## **10. Een specifiek leefproject voor elke verdieping**

Elke verdieping heeft een specifiek leefproject aangepast aan het profiel van de bewoners. Dit wordt uitgelegd in een brochure die de filosofie van de verdieping samenvat. Ze vormen een aanvulling op het algemene leefproject. Het specifieke leefproject voor de 3e verdieping is uitgebreider wat betreft ondersteuning voor bewoners met cognitieve beperkingen.

## **11. Ondersteuning bij het levenseinde**

Voorafgaande zorgplanning en een “palliatieve cultuur” worden besproken we besteden bijzondere aandacht aan pijnbestrijding, waardigheid en respect voor de bewoner op het moment van opname.

Onze psycholoog is de referentiepersoon. We hebben het Palliatief Support Team (PST) opgericht: een multidisciplinair eerstelijns team bestaande uit getrainde professionals die regelmatig de situatie van elke bewoner beoordelen.

Het team is verantwoordelijk voor het verspreiden van de palliatieve cultuur in het huis, het vergroten van het bewustzijn en het bieden van ondersteuning aan het personeel dat verantwoordelijk is voor comfortzorg, het formuleren van advies en het bijhouden van kennis. Ze is ook beschikbaar om de bewoner en zijn familie te ondersteunen.

De palliatieve cultuur hecht veel belang aan discussie, verbalisering en reflectie met de persoon, zijn familie, het zorgteam en de arts.

De wensen van de bewoner, bekend als levenseinde richtlijnen, kunnen schriftelijk worden vastgelegd of mondeling worden geuit.

We hebben een samenwerkingsovereenkomst getekend met de VZW Brussano (pluralistische en bicommunautaire dienst voor coördinatie en ondersteuning van de eerstelijnsgezondheidszorg in en het brussels platform voor palliatieve zorg ).

## 12. Toelating tot Bloemendal

Bij het aanvragen van toelating tot Bloemendal moeten we voldoen aan de toelatingscriteria die zijn goedgekeurd door de Raad van het OCMW. Er wordt voorrang gegeven aan Berchemnaren die we vragen een medisch verslag vergezeld van een afhankelijkheidsschaal, de Katz-schaal, die de zorgbehoeften en het verlies aan autonomie van de persoon weergeeft.

De coördinerende arts keurt, in overleg met de directie, de opname op medisch vlak goed. De bevoegde instanties van het OCMW keuren de opname goed volgens de vooraf bepaalde criteria.

### A. Voorafgaande contacten

Aangezien de bejaarde bij zijn opname geconfronteerd wordt met een verandering in zijn leven, vinden we voorafgaande contacten zeer belangrijk voor beide partijen. De maatschappelijk werker is het aanspreekpunt voor deze eerste gesprekken. In sommige gevallen bezoekt hij of zij de toekomstige bewoner thuis of in het ziekenhuis. We stellen voor dat de toekomstige bewoner en/of zijn familie het huis vooraf bezoekt. Tijdens dit bezoek geven we informatie over de organisatie en geven we de persoon de kans om zijn toekomstige woning te ontdekken. We geven ook een kopie van de overeenkomst, de huisregels en het levensproject.

## **B. Opname**

Om de klap van de verhuis naar een nieuw huis te verzachten, hechten we veel belang aan de verwelkoming van nieuwe bewoners. De maatschappelijk werker verwelkomt de persoon en biedt de eerste ondersteuning.

De opname gebeurt bij voorkeur 's ochtends, zodat de bewoner de tijd heeft om zich te vestigen.

In de mate van het mogelijke wordt de familie gevraagd om de persoonlijke bezittingen van de bewoner mee te brengen voor hij wordt opgenomen, zodat de kamer klaar is wanneer hij aankomt. De bewoner wordt voorgesteld aan het hele verdiepingsteam.

We vragen hen ook om het document “Mijn levensverhaal” in te vullen, waardoor het team de bewoner beter leert kennen.

## **13. Het leefproject , een werkinstrument**

Het levensproject is een werkinstrument en een referentiekader voor de directie, het personeel en de bewoners. Dit document wordt regelmatig geëvalueerd, herzien en aangepast regelmatig bijgesteld. We gaan regelmatig na in welke mate de vooropgestelde doelstellingen bereikt zijn.

Het succes van Bloemendal wordt bepaald door de tevredenheid van de bewoners, hun familie en het personeel. De bezettingsgraad en het behoud van een vaste personeelsbezetting zijn de objectieve indicatoren om dit te beoordelen.

Door de directie, het personeel en de bewoners van Bloemendal.

September 2024