

**HET OCMW BIEDT HULP AAN ALLE
BERCHEMNAREN IN NOOD.**

#sociale bijstand

HEEFT U MOEITE MET HET BETALEN VAN UW ENERGIEREKENINGEN?

- Kunt u uw energierekeningen niet betalen?
- Dreigt uw leverancier uw gas- en/of elektriciteitstoevoer af te sluiten of heeft hij een stroombegrenzer geïnstalleerd?
- U heeft vragen over uw energieverbruik?



HET OCMW KAN U HELPEN!

HET OCMW KAN U HELPEN!

(ZELFS ALS U NOG GEEN SOCIALE BIJSTAND ONTVANGT)

1. Als u op dit moment geen bijstand krijgt van het OCMW in Sint-Agatha-Berchem

Het is niet ingewikkeld: u kunt hulp vragen door naar het OCMW te gaan, de Selliers de Moranvilleaan 91, op maandag en woensdag , om 13.30 uur (de eerste 3 personen worden gegarandeerd ontvangen door de Energiecel).

Aanvragen om bijstand kunnen niet telefonisch worden behandeld (om uw aanvraag te aanvaarden, moeten wij uw identiteit verifiëren).

Wanneer u een aanvraag indient, krijgt u een ontvangstbevestiging en een afspraak met een maatschappelijk werker om uw aanvraag te bespreken.

HET OCMW KAN U HELPEN!



CPAS
OCMW
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM

DE STAPPEN

De procedure is eenvoudig en u ontvangt binnen 30 dagen een antwoord.



Het OCMW heeft een **Energiecel** die u kan adviseren over hoe u uw energieverbruik en/of energiefactuur (water, gas, elektriciteit, enz.) kunt verminderen en u ook kan helpen om:

- In uw omgang met uw leverancier;
- Met uw leverancier over een betalingsregeling onderhandelen;
- Financiële hulp krijgen om uw rekeningen te betalen;
- Uw energieverbruik verminderen;
- En zo verder.

HET OCMW KAN U HELPEN!

2. Ontvangt u bijstand van het OCMW, de FOD Sociale Zekerheid voor handicap of de FOD Pensioenen?

U hebt automatisch recht op het sociale tarief voor gas en elektriciteit.

3. Als u recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming (vermindering van de ziektekosten)

Sinds 1 februari 2021 hebt u automatisch en uitzonderlijk recht op het sociale gas- en elektriciteitstarief. Deze maatregel wordt verlengd tot en met 31 maart 2023.

4. Heeft u recht op de status van beschermd cliënt?

Het OCMW kan u helpen met uw aanvraag.

HET OCMW KAN U HELPEN!



Informatie en contacten :

02/482 13 55 - 0800 35 262 (gratis nummer)
celluleenergie@cpas-ocmwberchem.brussels

Energieontvangst :

Maandag en woensdag vanaf 13.30 uur
(de eerste 3 personen worden gegarandeerd ontvangen door de Energiecel).