

## **Intentienota Driejarenplan - 2022-2024**

### **OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM**

Overeenkomstig de bepalingen van de organieke wet stelt de Raad van het OCMW bij het begin van deze nieuwe legislatuur zijn algemeen beleidsprogramma voor.

Artikel 72 bepaalt immers: *“Tweemaal per zittingsperiode, bij de eerste en de vierde begroting, wordt een driejaarlijks plan gevoegd.*

*Het eerste driejaarlijks plan wordt vergezeld van een beleidsprogramma dat voor de duur van de zittingsperiode tenminste de belangrijkste beleidsplannen en de begrotingsmiddelen bevat.*

*Het driejaarlijks plan bestaat uit de volgende documenten:*

*1° een oriëntatienota, die minstens de hoofdbeleidskeuzen bevat die voor de drie eerstvolgende jaren vastgesteld worden;*

*2° een beheersplan dat de oriëntatienota begrotingsmatig vertaalt, in de vorm van ramingen en vooruitzichten.*

*Het beleidsprogramma en het driejaarlijks plan worden overeenkomstig artikel 26bis, § 1, 8°, aan het overlegcomité voorgelegd. ”*

#### Voorwoord

Het OCMW van Sint-Agatha-Berchem heeft meer dan ooit de plicht voor begeleiding te zorgen van degenen die dit het meest nodig hebben. De wereld laat een ongeziene gezondheids-, maar ook economische crisis achter zich.

Tijdens deze crisis heeft het OCMW zijn nabijheidsdiensten opgehouden en de Berchemnaren blijven begeleiden. Dat kon dankzij de medewerkers die ondanks de epidemie op het terrein aanwezig waren. Het driejarenplan voor 2022-2024 moet een antwoord kunnen bieden op de gevolgen van deze crisis, zowel op het vlak van begeleiding voor opleiding en werkgelegenheid, als op het vlak van gezondheidszorg via onze verschillende zorginstellingen. De crisis heeft het belang van de lokale structuren voor iedereen duidelijk gemaakt. In een goede samenwerking met de gemeente moet het OCMW in deze post-crisisperiode zijn taken dus voorbeeldig vervullen, maar ook ambitieus en vindingrijk zijn in de manier waarop het zijn doelstellingen verwezenlijkt.

Deze nota vat het driejarenplan voor 2022-2024 samen en stippelt de belangrijkste strategische beleidslijnen uit die wij in deze periode willen volgen.

Het is nuttig eerst te herinneren aan de essentiële opdracht van een OCMW: het recht van eenieder op sociale bijstand. “Het doel is iedereen de mogelijkheid bieden om een menswaardig leven te leiden”. Dit betekent dat iedere Berchemnaar in nood centraal staat in onze actie. De gemeente, onze eerste toezichthoudende overheid, zal ons in deze taak steunen.

Uiteraard behoudt het OCMW, als structurerend principe voor zijn beleid, het concept van de "Sociale Vallei", een geografisch gebied met verschillende complementaire welzijnsvoorzieningen die in een netwerk samenwerken om de begunstigden te helpen. De Sociale Vallei bestaat uit de diensten van het OCMW (het rusthuis, de sociale kruidenierszaak, het dagcentrum "Hortensia's", het dagverzorgingscentrum "Zonnebloem", de uitleendienst, het sociale restaurant "Mimosa", de polyvalente sociale dienst, enz. ), maar ook het centrum voor gezinsplanning, Intermaide, de inclusieve crèche "La Court'Echelle", en het ONE.

Ook willen wij wijzen op de belangrijke uitdagingen en de context waarbinnen het OCMW actief is. Een hele reeks maatschappelijke uitdagingen en politieke beslissingen hadden invloed op de inkomsten en uitgaven van de lokale overheden. Het is goed een aantal van deze uitdagingen voor ogen te houden:

- De context van de post-covid-19-crisis: het OCMW is nooit stilgevallen tijdens de gezondheidscrisis. En het moeilijkste moet misschien nog komen met de negatieve gevolgen op economisch vlak. Het OCMW is de "laatste reddingsboei", en vervult pas een ondersteunende rol wanneer geen andere hulpmiddelen meer voorhanden zijn. We weten dat de verschillende overheidsniveaus tijdens de crisis verschillende steunmechanismen in werking hebben gesteld om de gevolgen voor de economie te verzachten: tijdelijke werkloosheid, bevrozing van faillissementen, federale steunmaatregelen, enz. Zodra al deze steunmaatregelen stopgezet zijn, zullen bij het OCMW wellicht een groot aantal bijkomende verzoeken om bijstand binnenstromen. 2022 wordt dus een cruciaal jaar en de sociale dienst van het OCMW zal zich moeten wapenen om de verwachte toename van het aantal aanvragen aan te kunnen.

- De aanhoudende demografische evolutie: Sint-Agatha-Berchem kende de voorbije vijftien jaar op drie na de grootste groei van alle Brusselse gemeenten. Deze ontwikkeling blijft niet zonder gevolgen voor de behoeften en middelen van het OCMW. Globaal genomen heeft de toename van het aantal begunstigden van een leefloon een effect op de sociale uitgaven;

- Solidariteit en versterking van het "humane": de levenskwaliteit hangt af van de sociale banden. Sociale omgangspraktijken en solidariteit spelen een fundamentele rol in de sociale cohesie van een samenleving. Meer dan ooit heeft de gezondheidscrisis duidelijk gemaakt dat ieder van ons behoefte heeft aan sterkere menselijke banden. Te veel mensen raakten tijdens de lockdowns geïsoleerd, opgesloten in hun huizen. Versterking van de menselijke contacten is een opdracht die het OCMW via zijn beschikbare voorzieningen moet kunnen blijven vervullen: Bernavette, dagcentrum "Hortensia's", Mimosa, de dienst Thuishulp, enz. Isolatie is één van de ergste plagen van onze tijd. Via zijn begeleidingsdiensten biedt het OCMW een nabije oplossing om dit gevaar te bestrijden.

- "Energiecrisis" en "klimaatambities": de huidige energiecontext, met snel stijgende gasprijzen, zal zeker gevolgen hebben voor veel huishoudens in moeilijkheden. Het OCMW zal moeten kunnen inspelen op de in de toekomst waarschijnlijk groeiende vraag, met name via zijn "energieloket". En er is meer: het OCMW zal ook via zijn transversale projecten en gebouwen moeten bijdragen tot de nationale klimaatinspanning. Het OCMW moet via zijn opdrachten een voorbeeldfunctie blijven vervullen om "zijn steentje" bij te dragen tot een lagere CO<sub>2</sub>-uitstoot. Zo dreef het OCMW de voorbije jaren zijn inspanningen op: de

Bernavette is elektrisch geworden, de dienst voor maaltijdbezorging is overgeschakeld van de auto op de fiets, of ook dankzij een geactualiseerd bedrijfsvervoerplan dat voorrang geeft aan alternatieve vervoerswijzen. In de toekomst moet een geoptimaliseerde energie-efficiëntie van de soms "verouderde" OCMW-gebouwen de ambitie zijn.

- Een "moderne" en "aangepaste" werkomgeving en organisatie: de gezondheidscrisis heeft geleid tot een evolutie en bewustwording van onze manier van werken. Het OCMW wil het voortouw nemen en heeft onlangs zijn werking aangepast met meer telewerk. Bijzondere aandacht besteden aan het welzijn van iedere werknemer op de werkplek is echter ook belangrijk. Daarom wordt in het Albert Laurent-gebouw binnenkort een nieuwe, meer open en heldere ontvangstruimte ingericht. Nu al wordt fruit ter beschikking van het personeel gesteld. Voorzien in een "wellness"-ruimte voor het personeel zal ook een belangrijke stap zijn.

### A. GOED BESTUUR

Wat betreft de werking van het OCMW en de gemeente, moeten deze besturen hun inspanningen toespitsen op de competentie van de medewerkers en de kwaliteit van de dienstverlening aan de burger. Wij zorgen voor een rigoureuus en duurzaam beheer, met respect voor het algemeen belang en met vertegenwoordigers die het algemeen belang dienen.

### **Personeel**

Om deze verschillende doelstellingen te bereiken, zullen wij het gewestakkoord tussen de Brusselse regering en de vakbonden uitvoeren. Dat voorziet in een loonsverhoging gespreid over meerdere jaren, de invoering van een tweede pensioenpijler voor contractuele medewerkers, de uitbreiding van de weddeschalen en een hogere waarde van de maaltijdcheques. Deze belangrijke overeenkomst voor al onze medewerkers die deze verbetering al zoveel jaren verdienen, kunnen wij alleen maar toejuichen. Zoals hierboven al vermeld, zullen wij het welzijn van het personeel blijven verbeteren: wekelijks ter beschikking stellen van fruit, inrichting van een welzijnsruimte in participatieve vorm, operationalisering van telewerk twee dagen per week, "foodtruck"-acties aangeboden aan het personeel,... Voorts zullen wij onze opleidingscatalogussen blijven uitbreiden om al onze medewerkers aangepaste en moderne modules aan te bieden.

### **Sociale coördinatie**

We versterken de samenwerking tussen de gemeente, het OCMW en de sector van het verenigingsleven binnen de Sociale Coördinatie 1082. De Sociale Coördinatie van Sint-Agatha-Berchem (Coördi 1082) is een platform voor ontmoeting, reflectie, actie, uitwisseling en overleg van verenigingen en diensten die actief zijn op psycho-medisch-sociaal, educatief en cultureel gebied op het grondgebied van Sint-Agatha-Berchem (SAB) of die werken met een Berchems publiek. Het doel van Coördinatie 1082 is de bevordering van de wederzijdse

kennis van werknemers en instellingen. Dit gebeurt via bijeenkomsten die bedoeld zijn om informatie te delen, ideeën uit te wisselen en het debat tussen de verschillende belanghebbenden op gang te brengen. In diezelfde zin zal het OCMW van Berchem zich als roerganger van de sociale coördinatie blijven profileren met verschillende specifieke projecten, waaronder het opstellen van een repertorium van de Berchemse verenigingswereld, maar ook de inrichting van themadagen over cruciale domeinen, zoals gezondheid en armoede. Het OCMW zal ook dagelijks begeleiding blijven verlenen aan de minderbedeelden en zal zich inzetten om een antwoord te bieden op de uitdagingen van de kinderarmoede, met name door deel te nemen aan de specifieke Commissie die daartoe door de gemeente is opgericht. Via ontmoetingen moedigt de Sociale Coördinatie de verschillende actoren aan synergieën tot stand te brengen, deel te nemen aan de creatie van diagnosetools betreffende sociale problemen en de behoeften van de bevolking door te spelen naar verantwoordelijken en mandatarissen van overheid en politiek.

## **Statistieken**

Sinds 2021 beschikt het OCMW van Berchem over een kompas dat onontbeerlijk is voor de verwezenlijking van zijn doelstellingen, namelijk enkele keren per jaar het doorvoeren van een statistische evaluatie. Het OCMW van Sint-Agatha-Berchem beschikt voortaan over een periodiek statistisch bulletin in het Frans en het Nederlands dat de kerncijfers van onze belangrijkste departementen en diensten bevat. Zo geeft het een overzicht van het werk dat wij het jaar rond verrichten.

Deze nieuwe tool zal ten minste tweemaal per jaar worden geüpdatet. Hij zal zowel intern dienen om de dagelijkse werkzaamheden van alle medewerkers van het OCMW te objectiveren, als extern om in alle transparantie informatie mee te delen en door te geven aan iedereen die erom vraagt (journalisten, instellingen, enz.).

Dit statistische bulletin zal mettertijd evolueren en zo een praktische monitoringtool vormen om inzicht te krijgen in de tendensen die zich op het gebied van de sociale bijstand in onze gemeente aftekenen.

## **Interne controle**

De invoering van een versterkte en gestructureerde interne controle moet deze beheersing van de processen kunnen garanderen en tegelijk de dienstverlening aan de burgers, gebruikers en cliënten van het OCMW waarborgen. De interne controle zal tijdens de planperiode verder worden gemaximaliseerd naarmate het OCMW de operationaliseringsfase ingaat, waarbij de nadruk zal liggen op concrete oplossingen voor de vastgestelde problemen.

## **Beter onthaal van de gebruikers**

Met het oog op de tevredenheid van onze gebruikers zullen tijdens de looptijd van het plan verschillende processen worden aangemoedigd en ontwikkeld:

- In het Albert Laurent-gebouw wordt een nieuwe onthaalruimte ingericht. Deze is moderner, gezelliger en praktischer, en wil de gebruikers van het OCMW een optimaal onthaal aanbieden.
- Regelmatig zullen onder de gebruikers tevredenheidsenquêtes worden gehouden.
- Er zal een proces voor klachtenbehandeling worden ingevoerd, met creatie van een bemiddelingsruimte.
- Er zal een specifieke en didactische website worden gecreëerd voor de bewoners en de families van het rusthuis om informatie vlotter, leesbaarder en transparanter uit te wisselen.

## **Synergieën**

Wij zullen in de "ondersteunende" beroepen toezien op een goede werking van de synergieën tussen het OCMW en de gemeente (met behoud van ons karakter als afzonderlijke entiteit), om de complementariteit tussen de diensten te versterken en schaalvoordelen aan te moedigen.

De synergieën met de gemeente zullen worden voortgezet: op het vlak van administratie, personeel, personeelswelzijn, aankoopdienst, informaticadienst:

- Informaticadienst: één enkele dienst die het gemeentebestuur en het OCMW beheert met een onderaanbesteding aan Iristeam met het oog op een langetermijnvisie op het IT-gebeuren. Er is dus slechts één team dat zijn inzet evenwichtig spreidt over de gemeente en het OCMW. Dankzij die synergie kunnen binnen het gemeentebestuur en het OCMW identieke systemen worden uitgerold waardoor de stabiliteit van de IT-systemen nog wordt verhoogd. Enkele gemeenschappelijke projecten zijn: mail-indicator, informaticacharter, beheer Awingu...
- Dienst IDPBW: gemeenschappelijke dienst voor het gemeentebestuur en het OCMW die instaat voor de wettelijk verplichte preventieplannen met het oog op het uitrollen van perfect geïntegreerde actieplannen.
- Dienst HRM: actieve samenwerking wat betreft het gezamenlijke personeelsbeheer van beide besturen waardoor overlappingsen worden vermeden en identieke procedures kunnen worden geïmplementeerd op het vlak van zowel het aanwervings-, opleidings- als het loopbaanplanningsbeleid. De administratieve en loonstatuten van het personeel, het arbeids- en andere reglementen zijn het resultaat van een gezamenlijke aanpak door het gemeentebestuur en het OCMW. Voorts zal in 2022 de nadruk liggen op de hervormingsprocessen op het gebied van de evaluatie van de medewerkers.
- Aankoopdienst: beheer van alle aanbestedingen, zowel die van de gemeente als deze van het OCMW, evenals de gezamenlijke aanbestedingen.

## **Samenwerking met de inclusieve crèche**

Dit jaar nog starten we de inclusieve crèche “*La Court'Echelle*” op. Die crèche richt zich specifiek op de opvang van kinderen van 0 tot 6 jaar, met bijzondere aandacht voor sociale integratie en inclusie van kinderen met een handicap. De vereniging werd overigens in kennis gesteld van de definitieve beslissing van de Cocof met betrekking tot de toekenning van de subsidies voor de werkzaamheden en zou in 2022 de deuren moeten openen. De crèche wordt ondergebracht in de lokalen van het OCMW. Het OCMW zal met de vzw samenwerken om een inclusief crècheproject tot stand te brengen, met plaatsen voorbehouden aan kinderen met een handicap, maar ook met plaatsen voorbehouden aan kinderen van OCMW-gebruikers. De bepalingen van het akkoord zullen in een overeenkomst worden vastgelegd.

## **Mimosa en thuisbezorging van maaltijden**

Met de diensten "Mimosa" en "Goodfood via Goodmove" biedt het OCMW van Berchem twee complementaire diensten van aangepaste en kwaliteitsvolle catering aan, die sociaal isolement bestrijden en goede eetgewoonten aanmoedigen.

Wij blijven dus steun verlenen aan de activiteiten en andere initiatieven van Mimosa, het gemeenschapsrestaurant voor Berchemse senioren. Het gemeenschapsrestaurant is uitgegroeid tot een ontmoetingsplaats die een gezonde en duurzame voeding met het “Good Food” label aanreikt.

Zoals eerder al aangehaald, werkte het OCMW in 2021 aan een project voor het leveren van maaltijden aan huis met behulp van zachte mobiliteitsmiddelen, namelijk een elektrische fiets. Ter herinnering, de drievoudige doelstelling bestaat erin onder het “GoodFood”-label een maaltijdbedeling op te zetten en te ontwikkelen voor de begunstigden die er het meest behoefte aan hebben, verder te gaan met opleiding en socioprofessionele inschakeling, en in het verlengde van Agenda 21 deel te nemen aan een bewustmaking van het publiek voor de klimaat- en mobiliteitsproblematiek op het lokale grondgebied. Dit project zal in nauwe samenwerking met onze dienst “Thuishulp” worden voortgezet, zodat we onze dagelijkse aanwezigheid bij onze begunstigden die dit het meest nodig hebben, nog kunnen versterken. In samenhang met dit project wil het OCMW ook werken aan een project voor levering van voedselpakketten aan mensen met mobiliteitsproblemen.

## **Autonomie aanmoedigen en isolement bestrijden: Mimosa, Hortensia's, dienst Thuishulp, Bernavette, Goodfood via Goodmove...**

Het OCMW van Berchem zal via zijn verschillende diensten de autonomie van bejaarden blijven ondersteunen. We hadden het al over het sociale restaurant, Mimosa, en de thuisbezorgingsdienst van maaltijden. Wij zullen ook de ontwikkeling van de dienst Thuishulp blijven aanmoedigen, via huishoud- en gezinshulp.

Via onze verschillende nabijheidsdiensten zal bijzondere aandacht worden geschonken aan thuiswonende bejaarden. Het is van essentieel belang hen te kunnen helpen in de door hen gekozen leefomgeving, net zoals het noodzakelijk is te zorgen voor hulpmiddelen om sociaal isolement te bestrijden.

Wij zullen het dagcentrum Hortensia's verder blijven ontwikkelen. " Dankzij deze service kunnen de betrokkenen langer thuis blijven wonen. Deze voorziening kent bijval bij de bevolking, omdat ze een essentiële rol speelt in het doorbreken van het almaar meer om zich heen grijpende isolement door zelfstandigheid en welzijn beter binnen bereik te brengen. De vraag naar deze dienst neemt toe en het zal nodig zijn de activiteiten aan te passen op basis van de ervaring van de begunstigen. Er zullen verschillende workshops worden opgezet.

Wij zullen de mobiliteit van bejaarden en/of personen met beperkte mobiliteit blijven ondersteunen via de Bernavette en zullen zorgen voor nieuwe haltes binnen onze gemeente. Voorts zullen wij vasthouden aan de eis van een 100% elektrische Bernavette, met het oog op de vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het OCMW.

Wij implementeren hulp- en begeleidingsvoorzieningen voor mantelzorgers en rollen ad hoc hulp uit bij het aanpassen van de leefomgeving van mensen met een handicap of die tijdens hun herstel een deel van hun zelfstandigheid verliezen.

## **Rusthuis**

Rusthuis "Bloemendal" zal zijn opdracht voortzetten met dezelfde hoge kwaliteitsnormen die het sinds zijn oprichting hanteert. Residentie Bloemendal is een moderne, gastvrije en familiale plek om te wonen. Het is een "open huis gericht op de buitenwereld" dat de mogelijkheid biedt om deel te nemen aan activiteiten die zowel de persoonlijke ontwikkeling als de sociale contacten bevorderen.

De woonverblijven zijn verdeeld over drie afdelingen (verdiepingen): afdeling 1 voor mensen met lichamelijke problemen, afdeling 2 voor valide mensen en afdeling 3 voor verwarde personen. Deze ruimtelijke indeling maakt het mogelijk passende aandacht en zorg te geven en familiale en warme begeleiding op maat te bieden.

Het RVT zal over 120 bedden beschikken (98% bezetting).

Bijzondere aandacht zal uitgaan naar de families van de bewoners, met name door completere en up-to-date communicatie over het leven in Bloemendal.

Ook is een budget uitgetrokken voor het TukTuk-project, dat ouderen in staat stelt zich met de fiets en onder begeleiding van een vrijwilliger door de gemeente te verplaatsen.

Zoals gezegd zullen aanzienlijke investeringen worden gedaan om ervoor te zorgen dat onze personeelsleden in de context van de gezondheids crisis toegang hebben tot alle nodige beschermingsmiddelen.

Het Montessoriproject zal worden voortgezet en naar een volgende fase overschakelen met gewestelijke financiering. Het gaat om niet-medicamenteuze zorg die is gericht op het

gebruik van de mogelijkheden die de betrokkene nog heeft en hem in staat wil stellen zo onafhankelijk mogelijk te leven met behoud van een sociale rol. De OCMW-teams zullen al deze projecten vastberaden en wilskrachtig uitvoeren en zodoende al wie door de crisis is getroffen, ten volle ondersteunen. Er zal specifiek werk van worden gemaakt om het dagelijkse leven van bewoners met een verminderde autonomie te verbeteren.

Aan inkomstzijde zal er een inhaalbeweging komen voor de niet doorgevoerde indexering van de afgelopen 4 jaar. Tegelijkertijd zullen wij uiteraard de sociale functies van het rusthuis Bloemendal garanderen met een aangepast tariefbeleid en meer financiële steun voor de zwakste bewoners. Er zal dus op worden toegezien dat de door de Raad vastgestelde prioriteiten inzake toegang in acht worden genomen, en met name dat de financiële toegankelijkheid voor kansarme personen absoluut kan worden gegarandeerd.

### **Cel Jeugd**

We besteden bijzondere aandacht aan het toenemend aantal studenten dat aanklopt bij het OCMW. Wij zullen onze opdracht vervullen met betrekking tot het Geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie en in het bijzonder op jongeren gerichte projecten. De door het OCMW opgerichte cel Jeugd moet het mogelijk maken jongeren te omkaderen en te begeleiden bij hun zoektocht naar een opleiding (studie of aanvullende opleiding) en naar werk. Via de opvolging van geïndividualiseerde projecten voor maatschappelijke integratie zal het OCMW alles in het werk stellen om deze opvolging te verzekeren.

Wij stellen vast dat steeds meer jongeren zich tot het OCMW wenden zodra zij meerderjarig worden en een zelfstandig leven willen leiden.

Voorts zal het schoolbegeleidingsproject, dat in 2021 van start is gegaan, in 2022 worden voortgezet.

### **De Moderne wijk**

Ook het partnerschap met Comensia zal worden voortgezet om overeenkomstig de algemene beleidsverklaring de sociale antenne LISA in de Moderne wijk verder tot ontwikkeling te brengen. Indien nodig zal het OCMW bijdragen aan de oprichting van andere antennes indien deze worden opgericht in samenwerking met de preventiediensten van de gemeente.

Het OCMW zal ook bijdragen tot het duurzame wijkcontract dat de gemeente heeft verkregen, via de uitvoering van het project "Zone zonder langdurige werkloosheid". Sinds enkele maanden werkt het OCMW aan de invoering van een "Zone zonder langdurige werkloosheid" in en rond de Moderne Wijk. Dit project steunt op de sinds 2016 in Frankrijk ontwikkelde methode en heeft tot doel om, op vrijwillige basis en met een COD, elke persoon in dienst te nemen die langdurig werkloos is in een bepaald gebied. Deze mensen worden in dienst genomen door een "Entreprise à But d'Emploi (EBE)" die voor het grondgebied nuttige economische activiteiten creëert die aansluiten bij de vaardigheden van de werklozen. In het kader van de gewestelijke dynamiek onder leiding van Actiris is het OCMW van Sint-Agatha-Berchem de eerste Brusselse actor die de financiering van dit project in zijn begroting heeft ingeschreven. De studiefase voor vaststelling van de behoeften van de wijk en identificatie van de werklozen is in april 2021 van start gegaan met de indienstneming van een projectverantwoordelijke. Voor deze fase werd het OCMW door onderzoekers van het



CESEP in opdracht van Actiris geselecteerd uit 6 gemeenten die in 2020 uitdrukkelijk hun belangstelling bij de gewestelijke werkgelegenheidsdienst hadden kenbaar gemaakt.

### *C. HUISVESTING – ENERGIE – SCHULDBEMIDDELING*

#### **Sociale activering**

In het algemeen zal een transversale focus worden gelegd op sociale activering voor onze gebruikers. Het OCMW biedt reeds individuele begeleiding aan vanuit de verschillende diensten van het departement en activiteiten à la carte die aangepast zijn aan de gezinnen, maar niet volledig beantwoorden aan meer duurzame doelstellingen inzake sociale activering. Daarom hebben wij gekozen voor activiteitenmodules die onze gebruikers weer mobiliseren en hen de nodige ruimte geven om een maatschappelijk en/of professioneel integratieproject op te bouwen. Dit zal een essentiële pijler zijn voor dit plan 2022-24.

#### **Huisvesting**

Wij blijven ook de collectieve huisvesting “De Laurier” van het OCMW ondersteunen. Ter herinnering, het OCMW heeft een collectief woongebouw ingericht dat tot 12 personen kan huisvesten. Dankzij dit initiatief kan aan Berchemnaren in nood tijdelijk woonzekerheid worden geboden. Dit woongebouw is operationeel en biedt doorlopend plaats aan 12 personen. Hierdoor kan worden ingegaan op verzoeken wanneer mensen door een ramp of uitzetting hun huisvesting verliezen, zonder dat ze naar een hotel moeten worden doorverwezen wanneer de opvangcentra volzet zijn.

Bovendien werkt het OCMW momenteel aan een nieuwe transitwoning, via gewestelijke financiering, voor eenoudergezinnen, een groep die bijzonder kwetsbaar is voor de gevaren van armoede. Het is de bedoeling binnen de gemeente een gebouw te benutten dat extra plaatsen kan bieden aan eenoudergezinnen in nood.

De cel Huisvesting zal de aanvragers helpen in hun zoektocht naar huisvesting die aansluit bij hun situatie en financiële middelen. De overeenkomst met de sociale huisvestingsmaatschappij die actief is op het grondgebied van Sint-Agatha-Berchem voorziet in de toewijzing van een bepaald aantal sociale woningen aan de gebruikers van het OCMW die actief op zoek zijn naar een woning.

#### **Energie**

De cel Energie van het OCMW blijft onze medeburgers die het moeilijk hebben helpen om het water-, gas- en elektriciteitsverbruik beter te beheren en de juiste maatregelen te nemen om energie te besparen. Gezien de energiecrisis zal het “energieloket” meer dan ooit een sleutelrol moeten spelen via diverse mechanismen:

1. Ondersteuning
2. Sensibiliseren
3. Financiële steun

Welke zijn de opdrachten van de cel Energie?

- Alle Berchemnaren, in het bijzonder personen in een precare situatie, energiebevoorrading voor hun levensonderhoud garanderen (beschermde afnemer, verhoging van de begrenzers, enz.)
- Samen met de persoon zoeken naar een oplossing om zijn onbetaalde facturen te betalen: financiële steun, betalingsplan, enz.
- Preventieve begeleiding van mensen zodat zij de middelen en het vermogen hebben om hun facturen op tijd te betalen, met inbegrip van budgettaire, sociale en energiebegeleiding.

## **Schuldbemiddeling**

We blijven inzetten op schuldbemiddeling met de leveranciers en informeren tegelijk de Berchemnaren over bestaande premies en subsidies (Sociaal Verwarmingsfonds, Renovatiepremie).

## *D. WERKGELEGENHEID*

Er wordt een proactief beleid voor de arbeidsintegratie van werkzoekenden gevoerd met de steun van de gewestelijke en federale werkgelegenheidsinstanties, in het bijzonder voor leefloongerechtigden en gerechtigden op maatschappelijke hulp die in aanmerking komen voor specifieke arbeidsbemiddelingsmaatregelen (“artikels 60 en 61”). De financiering van de inschakelingsbetrekkingen zal geleidelijk worden uitgebreid tot 65 personen per jaar in 2024, in plaats van de huidige 60. Het OCMW voert een actief socioprofessioneel herinschakelingsbeleid, door niet alleen mensen met een artikel 60§7-contract aan het werk te zetten, maar ook door een aantal heractiveringsworkshops te organiseren om de gebruikers te helpen zich in betere omstandigheden op de arbeidsmarkt aan te bieden en zo hun zoektocht naar werk te vergemakkelijken. 2022 zal een cruciaal jaar zijn, aangezien het OCMW de nasleep en andere gevolgen van de COVID-19-crisis zal moeten opvangen. Onze professionele inschakelingsdienst zal bijzonder attent zijn om herinschakelingstrajecten op te zetten die aansluiten bij het profiel van de gebruikers. Er kunnen partnerschappen worden voortgezet met specifieke scholen, zoals EFP, of met operatoren uit de Brusselse opleidingswereld. Het gebruik en het aanleren van de landstalen zullen worden aangemoedigd, om een vlottere inschakeling te bevorderen. Bovendien zullen partnerschappen worden opgezet met externe structuren die specifieke coaching aanbieden, evenals met sectoren die het goed doen op het gebied van arbeidsinschakeling.

Algemeen leggen we in het kader van het duurzame wijkcontract van de Moderne Wijk de mogelijkheden tot het reorganiseren van de dienst voor arbeidsbemiddeling en de dienst voor opleidingen binnen een "huis voor tewerkstelling" ten uitvoer om zo de inwoners een betere dienstverlening aan te reiken waarbij naar een partnerschap met een of meer Lokale Missies wordt gezocht.

We versterken de Commissie Socioprofessionele Inschakeling (SPI) van het OCMW, zodat steungerechtigden op doelmatige steun kunnen rekenen die hen in staat moet stellen onder de best mogelijke omstandigheden de arbeidsmarkt te betreden.

### *E. GEZONDHEID*

Op gezondheidsgebied gaan wij in samenwerking met de gemeente op plaatselijk niveau door met het coördineren van de behoeften op het gebied van bijstand, verzorging, begeleiding en verbetering van de woning. Dit doen wij via de nieuwe functie van Town Care Manager (deze zorgmanager is er voor iedereen - senioren, mantelzorgers, jonge ouders in moeilijkheden - en kan de nodige en nuttige diensten opsporen, antwoorden en doorverwijzen, waarbij hij terloops zorgt voor de follow-up van de aanvraag en de coördinatie van de diensten die betrokken zijn bij het nastreven van welzijn voor de betrokkene). Hij kan de gemeente of het OCMW wijzen op eventuele tekortkomingen op het gebied van lokale gezondheidsvoorzieningen. Op het vlak van gezondheid zal het OCMW voorrang geven aan de zorg voor een "gezond" grondgebied, wat het belang weerspiegelt van het voeren van een communautair gezondheidsbeleid van en met onze gebruikers. De verantwoordelijke 'Town Care Manager' zal uiteraard het voortouw nemen in dit geglobaliseerde en communautaire beheer, met name door het opzetten van specifieke hulp- en zorgtrajecten voor de begunstigden.

Voorts leggen wij de laatste hand aan het "zorgcontinuüm" via het uitwerken van een structuur en van opvangvoorzieningen voor kortverblijf en herstelkuren. Daarbij zullen wij ons "zorgcontinuüm" in de Sociale Vallei aanvullen. Voor de verwezenlijking van dit project is een investeringssubsidie van de GGC gepland. Samenwerking met verschillende partners (ziekenhuizen, thuiszorgdiensten, wijkgezondheidscentra, enz.) zal nodig zijn.

Bovendien zullen wij ons psychosociaal werk met onze gebruikers voortzetten, zowel via de door het OCMW in dienst genomen psycholoog als via ons partnerschap met het centrum voor gezinsplanning in Sint-Agatha-Berchem.

Tot slot zullen wij het dagverzorgingscentrum "Zonnebloem" blijven steunen. Dit is een dagverzorgingscentrum voor mensen met motorische en/of geheugenproblemen. Het zorgcentrum wil mensen thuis laten wonen door gespecialiseerde zorg en verschillende diensten aan te bieden die de onafhankelijkheid van de persoon stimuleren. Zowel de verzorgde persoon als zijn familie kunnen rekenen op globale en gepersonaliseerde bijstand.

Een professioneel team bestaande uit een verpleegkundige, drie zorgkundigen, een ergotherapeut en een kinesitherapeut verlenen zorg en bieden activiteiten aan in een gastvrije omgeving.

## *F. CULTUUR - VRIJWILLIGERSWERK - SOLIDARITEIT*

### **Cultuur**

We staan garant voor een culturaanbod voor iedereen dankzij een zogenaamd "artikel 27" ticket dat toegang verleent tot voorstellingen binnen de Federatie Wallonië-Brussel. Daarnaast zullen wij ons sociale activeringswerk voortzetten via een cultureel aanspreekpunt door onze gebruikers diverse culturele opleidingen/workshops/activiteiten aan te bieden.

### **Vrijwilligerswerk**

Vrijwilligerswerk zal worden aangemoedigd, ondersteund en gevaloriseerd met het opzetten van een vrijwilligersbeurs of een gids van de lokale vrijwilliger en met het smeden van banden met de op het gemeentelijke grondgebied aanwezige partnerinstellingen (Valida, Consultation ONE, Oxfam, homes, ...).

We moedigen onderlinge hulp tussen burgers aan en brengen hierin structuur door het voorbeeld te geven met het leveren van specifieke diensten aan ouders en gezinnen. Zo moet er bijvoorbeeld een dienst worden uitgewerkt om senioren of hulpbehoevenden te helpen met kleine, eenvoudige elektriciteits- of loodgieterijwerken, die ze niet zelf kunnen uitvoeren.

### **Pie konijn**

Het project Pie Konijn wordt verder tot ontwikkeling gebracht. Het project "Pie Konijn" is bedoeld voor maatschappelijke integratie van kwetsbare personen. Het ging in 2016 van start en zal in 2021 worden voortgezet in samenwerking met de buurtbewoners. Het OCMW zal in 2022 een stap verder gaan met investeringen in het domein. Doel is met financiering van Leefmilieu Brussel een pedagogische en opleidingsruimte tot stand te brengen. Het OCMW wil ook een educatieve groene natuur-dierenruimte creëren voor alle inwoners van Berchem op de site van de beschermde voormalige boerderij Pie Konijn.

Het programma met als titel "La nature réinvestit le quartier" zal dit voormalige landbouwgebied in het hart van de stad herinrichten. Het programma volgt twee krachtlijnen: enerzijds de aanleg van een recreatief en pedagogisch pad met afwisselend boerderijdieren, natuurgebieden en groenteteelt en anderzijds de restauratie van de oude boerderij.

Dit project zal zorgen voor de opwaardering van een thans braakliggende groene zone in het hart van Sint-Agatha-Berchem en van een landbouwerfgoed dat in Brussel zo goed als

verdwenen is. Het zal een participatief karakter hebben, een reële meerwaarde opleveren voor de inwoners van de wijk, de ontwikkeling van pedagogische workshops mogelijk maken, met name in partnerschap met de scholen, intergenerationele activiteiten organiseren en ten goede komen aan alle inwoners van Berchem.

Naast het loutere milieuaspect steunt dit programma op de centrale sociale opdrachten van het OCMW. Het versterkt de continuïteit van het op werkgelegenheid en sociale cohesie gerichte beleid dat in de loop der jaren is gegroeid rond onze sociale kruidenierszaak B@bel'Hut Market en alles wat wij onder het label Good Food hebben opgezet.

Bovendien zullen de senioren van onze residentie Bloemendal en Hortensia's, ons dagcentrum, op de eerste rij zitten om van de heringerichte site te genieten en aan het dagelijkse leven ervan deel te nemen. Met het oog op het intergenerationele aspect zal deze nieuwe ruimte ideaal zijn om ontmoetingen en activiteiten tussen het seniorenpubliek en kinderen te organiseren.

### **Sociale kruidenierszaak en voedselhulp**

Wij willen ook wijzen op de sociale kruidenierszaak, een systeem dat vooral tot doel heeft gezinnen in moeilijkheden tegen een kleine financiële bijdrage een verscheidenheid van kwaliteitsproducten aan te bieden. Het project past in een aanpak van duurzame ontwikkeling waarbij de begunstigden worden gesensibiliseerd voor gezonde voeding, de strijd tegen verspilling en evenwichtige voeding. Workshops duurzaam koken worden aan de begunstigden aangeboden. Ze kunnen ter plaatse worden georganiseerd dankzij de installatie van een opleidingskeuken.

Ook de verdeling van voedselpakketten zal worden voortgezet, in samenwerking met de voedselbank, maar ook met enkele privépartners.

### **Uitleendienst Solidair'prêt**

De steun aan de uitleendienst zal worden voortgezet. Ter herinnering: twee jaar geleden heeft een burgercomité van gebruikers binnen het OCMW van Sint-Agatha-Berchem een uitleendienst opgericht. Dit is een ruimte waar mensen materiaal kunnen komen lenen, zoals een raclettetoestel, een naaimachine, een gereedschapskist, een multifunctionele robot of champagneglazen.

Dit project kwam op participatieve wijze tot stand en wordt samen met de begunstigden van het OCMW beheerd.

Deze uitleendienst staat open voor alle inwoners van Sint-Agatha-Berchem. Er wordt een vergoeding van 10 euro per gezin per jaar gevraagd. Wie onder de armoedegrens leeft, kan het materiaal gratis lenen. Het materiaal dat kan worden ontleend, bevindt zich in een lokaal aan de sociale kruidenierszaak van het OCMW van Sint-Agatha-Berchem.

## *G. CONCLUSIE*

Op basis van deze doelstellingen streven wij voor de Berchemnaren aanvaardbare economische, sociale en menselijke omstandigheden na. Ondanks de bijzondere begrotingscontext en de geringe financiële manoeuvreerruimte zal de Raad vastberaden alles in het werk stellen om deze doelstellingen - uiteraard in de tijd gespreid - te verwezenlijken. Om al die redenen moeten wij deze doelstellingen toejuichen, met in het achterhoofd al die mensen en gezinnen die voortdurend op zoek zijn naar waardigheid.