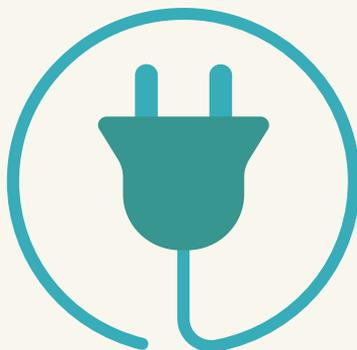


LE CPAS PROPOSE DES AIDES POUR TOUS
LES BERCHEMOIS DANS LE BESOIN.

#aide sociale DES DIFFICULTÉS À PAYER VOS FACTURES D'ÉNERGIE ?

Vous n'arrivez plus à payer
vos factures annuelles de
régularisation d'énergie ?
Votre fournisseur menace
de vous couper le gaz
et/ou l'électricité ou vous a
posé un limiteur de
puissance ?



LE CPAS PEUT VOUS AIDER!



CPAS
OCMW
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM

**LE CPAS PEUT VOUS AIDER !
(MÊME SI VOUS NE BÉNÉFICIEZ PAS DÉJÀ
D'UNE AIDE SOCIALE)**

1. Si vous n'êtes pas aidé par le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe

Ce n'est pas compliqué : vous pouvez faire une demande d'aide en vous rendant au CPAS, 91 avenue de Selliers de Moranville, le lundi, mardi, jeudi et vendredi à 8H (6 premières personnes reçues).

Les demandes d'aide ne peuvent pas être prises par téléphone (pour accepter votre demande, nous devons vérifier votre identité).

Lors de votre demande, vous recevez un accusé de réception et une date de rendez-vous avec un.e assistant.e social.e afin d'étudier votre demande.

LE CPAS PEUT VOUS AIDER!



**CPAS
OCMW**
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM

LES DÉMARCHES

Les démarches sont simples et vous aurez une réponse sous 30 jours.



Le CPAS dispose d'une **Cellule Energie**.
Son équipe peut vous conseiller pour réduire votre consommation et/ou votre facture d'énergie (eau, gaz, électricité). Elle peut également vous aider :

- Dans vos démarches auprès de votre fournisseur ;
- A négocier un plan de paiement avec votre fournisseur ;
- A demander une intervention financière.

LE CPAS PEUT VOUS AIDER!



CPAS
OCMW
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM

2. Si vous recevez déjà une aide financière. Vous êtes aidé par le CPAS, le SPF Sécurité sociale pour handicap ou le SPF Pensions ?

Vous avez automatiquement droit au tarif social gaz & électricité.

2. Si vous bénéficiez de l'intervention majorée (réduction sur les frais de santé)

En raison de la crise COVID-19 vous avez automatiquement et exceptionnellement droit au tarif social gaz & électricité du 1er février 2021 au 31 mars 2022.

Informations et contacts :

info@cpasocmwberchem.brussels

02/ 482 13 55

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h
et de 13h à 16H30

LE CPAS PEUT VOUS AIDER!

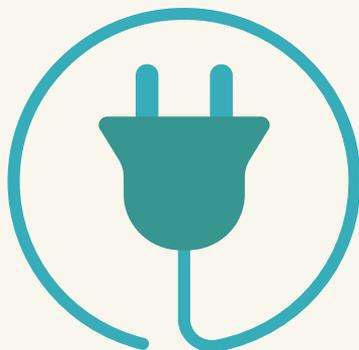


**CPAS
OCMW**
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM

HET OCMW BIEDT HULP AAN ALLE
INWONERS VAN BERCHEM IN NOOD.

#sociale bijstand HEEFT U MOEITE MET HET BETALEN VAN UW ENERGIEREKENINGEN?

Kunt u uw jaarlijkse energierekeningen niet betalen?
Dreigt uw leverancier uw gas- en/of elektriciteitstoevoer af te sluiten of heeft hij een stroombegrenzer geïnstalleerd?



HET OCMW KAN U HELPEN!



CPAS
OCMW
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM

HET OCMW KAN U HELPEN! (ZELFS ALS U NOG GEEN SOCIALE BIJSTAND ONTVANGT)

1. Als u op dit moment geen bijstand krijgt van het OCMW in Sint-Agatha-Berchem

Het is niet ingewikkeld: u kunt hulp vragen door naar het OCMW te gaan, de Selliers de Moranvilleaan 91, op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 8 uur (eerste 6 personen ontvangen).

Aanvragen om bijstand kunnen niet telefonisch worden behandeld (om uw aanvraag te aanvaarden, moeten wij uw identiteit verifiëren).

Wanneer u een aanvraag indient, krijgt u een ontvangstbevestiging en een afspraak met een maatschappelijk werker om uw aanvraag te bespreken.

HET OCMW KAN U HELPEN!



CPAS
OCMW
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM

DE STAPPEN

De procedure is eenvoudig en u ontvangt binnen 30 dagen een antwoord.



Het OCMW heeft een **Cel Energie**.

Het team kan u advies geven over hoe u uw verbruik en/of uw energiefactuur (water, gas, elektriciteit) kunt verlagen.

Het kan u ook helpen:

- In uw omgang met uw leverancier;
- Met uw leverancier over een betalingsregeling onderhandelen;
- Financiële steun aan te vragen.

HET OCMW KAN U HELPEN!



CPAS
OCMW
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM

2. Ontvangt u bijstand van het OCMW, de FOD ehandicaptenzorg of de FOD Pensioenen?

U hebt automatisch recht op het sociale tarief voor gas en elektriciteit.

3. Als u recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming (vermindering van de ziektekosten)

Door de COVID-19-crisis hebt u van 1 februari 2021 tot 31 maart 2022 automatisch en uitzonderlijk recht op het sociale tarief voor gas en elektriciteit.

Informatie en contacten :

info@cpasocmwberchem.brussels

02/ 482 13 55

Open van maandag tot vrijdag van 8u tot 12u
en van 13.00 tot 16.30 uur

HET OCMW KAN U HELPEN!



**CPAS
OCMW**
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM