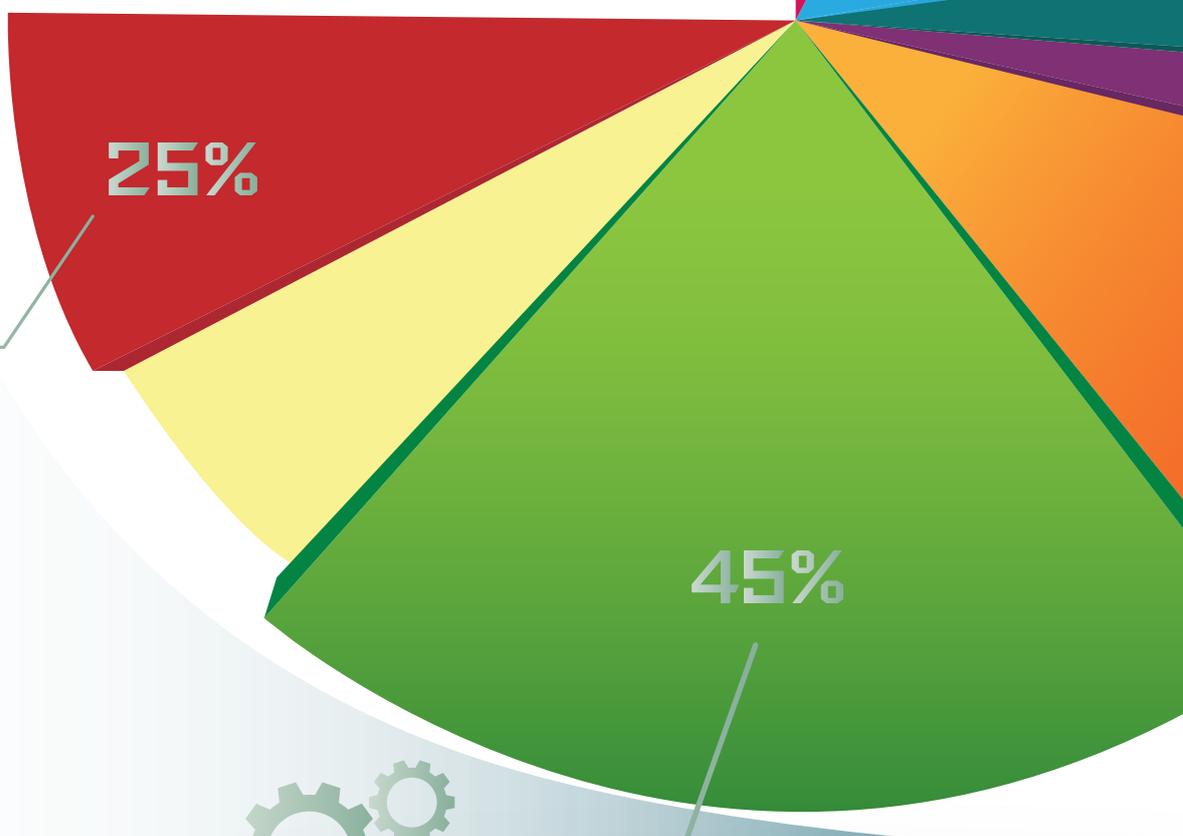


# Bulletin statistique

1<sup>er</sup> semestre  
2021



CPAS  
OCMW  
BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
SINT-AGATHA-BERCHEM





# TABLE DES MATIÈRES

Chiffres clés	4
Berchem-Sainte-Agathe - Population (source IBSA)	5
Le droit à l'intégration sociale (DIS)	6
Nouvelles demandes d'aide	8
Fonds COVID	10
Le Revenu d'Intégration Sociale (RIS)	12
L'équivalent au Revenu d'Intégration Sociale (ERIS)	14
Personnes bénéficiant d'un projet individuel d'intégration sociale (PIIS)	16
▪ PIIS – statistiques générales	
▪ PIIS « étudiant »	
Aide médicale urgente	20
Frais médicaux	21
Primes d'installation	22
Aides en matière d'énergie	24
Médiation de dettes	25
Aides spécifiques à l'enfance	26
Accueil et hébergement des seniors	28
▪ Le Val des Fleurs (MR/MRS)	
▪ Le Tournesol (centre de soins de jour)	
▪ Les Hortensias (centre d'accueil de jour)	
▪ Le Mimosa (restaurant social)	
Aide à domicile	32
La Bernavette (transport PMR)	33
Distribution de repas en vélo « Good Move »	34
Insertion socioprofessionnelle (art.60)	35
L'épicerie sociale B@bel'hut Market	36



## Nouvelles demandes d'aides en 2021



sur les 5 premiers  
mois de 2021 par  
rapport à 2020

## Droit à l'intégration sociale (DIS) en 2020



de bénéficiaires  
entre 2015 et 2021



sont des femmes  
en 2020 (55% en  
région bruxelloise)



des bénéficiaires ont  
une famille à charge en  
2020 (29% en région  
bruxelloise)



des bénéficiaires sont  
belges en 2020 (59%  
en région bruxelloise)



de revenus  
d'intégration entre  
2015 et 2020

## Quelques chiffres



**5334** repas  
distribués à vélo  
depuis fin 2020



**5442** colis  
alimentaires  
distribués en  
2020



**16 seniors**  
accueillis  
quotidiennement  
en 2020 dans nos  
centres de jour



Plus de **52.000**  
repas cuisinés et  
servis chaque année  
par la cuisine «Good  
Food» du CPAS

## Berchem-Sainte-Agathe

### Population

Population au 1er janvier	Berchem-Sainte-Agathe		Région de Bruxelles-Capitale	
	2015	2020	2015	2020
Population totale (nombre d'habitants)	23 927	25 502	1 175 173	1 218 255
Densité de population (nombre d'habitants par km <sup>2</sup> )	8 117	8 651	7 235	7 500
Nombre d'hommes pour 100 femmes	93	94	95	96
Population par groupe d'âge au 1er janvier	Berchem-Sainte-Agathe		Région de Bruxelles-Capitale	
	2015	2020	2015	2020
Part des moins de 18 ans dans la population totale (%)	24,3	25,2	22,8	22,7
Part des 18-64 ans dans la population totale (%)	59,8	59,6	64	64,2
Part des 65 ans et plus dans la population totale (%)	15,8	15,2	13,2	13,1
Âge moyen de la population au 1er janvier	Berchem-Sainte-Agathe		Région de Bruxelles-Capitale	
	2015	2020	2015	2020
Âge moyen des hommes (ans)	37,3	37,1	36,1	36,4
Âge moyen des femmes (ans)	40,1	39,3	38,6	38,7
Population de nationalité actuelle étrangère au 1er janvier	Berchem-Sainte-Agathe		Région de Bruxelles-Capitale	
	2015	2020	2015	2020
Part de la population de nationalité étrangère dans la population totale (%)	18,2	20,0	33,9	35,3
Part des ressortissants de l'UE-28 (sans la Belgique) dans la population totale (%)	11,3	12,0	22,5	23,3
Ménages privés au 1er janvier	Berchem-Sainte-Agathe		Région de Bruxelles-Capitale	
	2015	2020	2015	2020
Nombre total de ménages privés	9 865	10 145	542 670	555 967
Taille moyenne des ménages privés	2,4	2,5	2,1	2,2
Part des isolés dans le total des ménages privés (%)	35,8	34,7	46,5	45,9
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	13,4	13,6	11,6	11,6

### Précarité et Aide sociale

Revenu d'intégration sociale (RIS) ou équivalent	Berchem-Sainte-Agathe		Région de Bruxelles-Capitale	
	2014	2019	2014	2019
Part des hommes âgés de 18 à 64 ans bénéficiaires du RIS ou équivalent (%)	1,8	2,5	4,4	4,8
Part des femmes âgées de 18 à 64 ans bénéficiaires du RIS ou équivalent (%)	3,1	4,2	5,3	5,9
Part des bénéficiaires âgés de 18 à 64 ans du RIS ou équivalent (%)	2,5	3,4	4,8	5,4

Sources  
SPP IS – Statbel - IBSA

# LE DROIT À L'INTÉGRATION SOCIALE (DIS)\*

**Selon la loi DIS du 26 mai 2002 : « Toute personne a droit à l'intégration sociale. Ce droit peut, dans les conditions fixées par la présente loi, prendre la forme d'un emploi et/ou d'un revenu d'intégration, assortis ou non d'un projet individualisé d'intégration sociale ».**

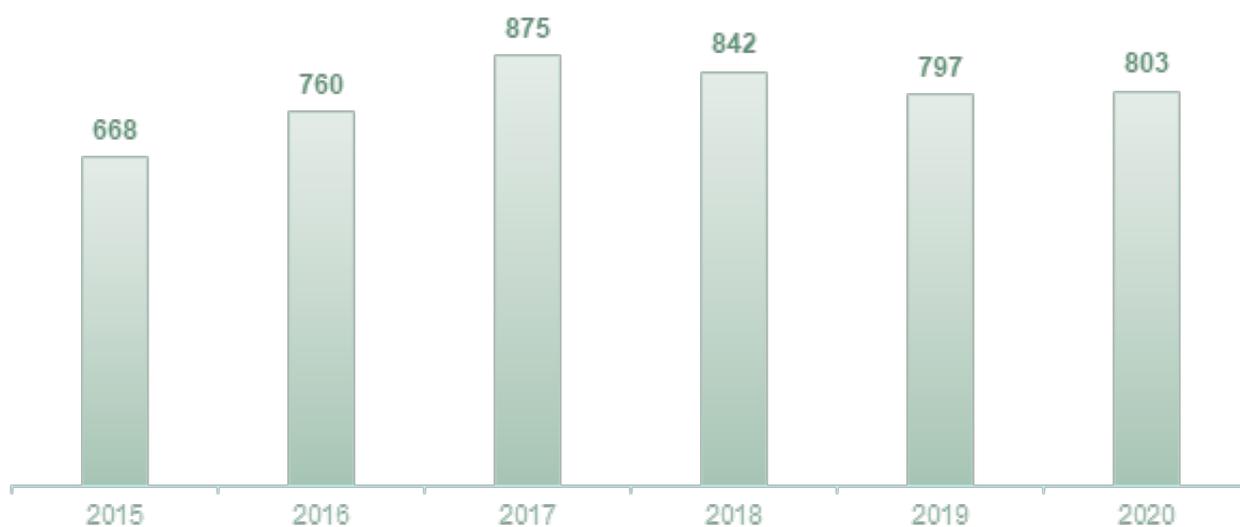
Ainsi, le droit à l'intégration sociale (DIS) « vise l'émancipation personnelle de la personne en lui demandant un engagement ». Ce droit peut prendre trois formes :

- un revenu d'intégration (RI)
- un emploi en insertion (ISP)
- un projet individualisé d'intégration sociale (PIIS)

**Berchem-Sainte-Agathe - Bénéficiaires du DIS  
(moyenne/mois)**



**Berchem-Sainte-Agathe - Bénéficiaires du DIS  
(total par année)**

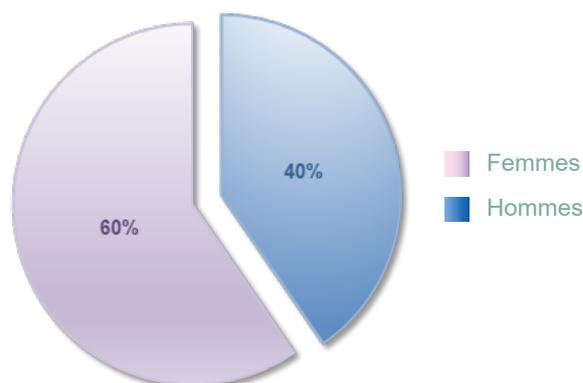


Le nombre de personnes bénéficiant chaque mois du DIS **a augmenté à Berchem-Sainte-Agathe de 35% entre 2015 et 2021** (ce qui est supérieur à la moyenne régionale qui a augmenté de 32% sur la même période).

(\*) Statistiques du SPP IS - <https://stat.mi-is.be/fr/>

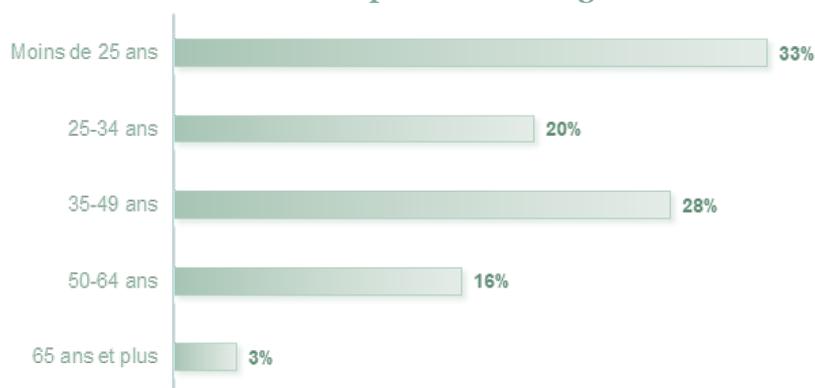
# LE DROIT À L'INTÉGRATION SOCIALE (DIS)

Bénéficiaires du DIS - Répartition homme/femme en 2020



**60% de femmes bénéficient du DIS à Berchem-Sainte-Agathe**, ce nombre est significativement plus important que la moyenne régionale (55%).

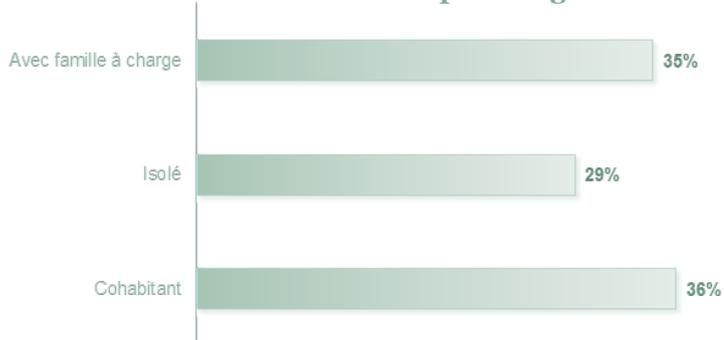
Bénéficiaires du DIS par tranche d'âge en 2020



Pour la région Bruxelles-Capitale, le pourcentage des moins de 25 ans est de 32%, les 25-34 ans représentent 24% et les 35-49 totalisent 25% des personnes aidées.

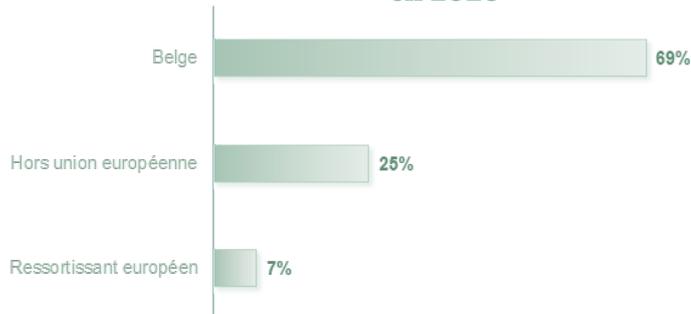
**Les personnes avec famille à charge ne représentent en région bruxelloise que 29% des bénéficiaires du DIS, contre 35% à Berchem** au dépend des personnes isolées qui représentent 36% des bénéficiaires au niveau régional. Pour les cohabitants les valeurs sont comparables (36% pour la région).

Bénéficiaires du DIS par catégorie 2020



**A Berchem beaucoup plus de Belges bénéficient du DIS.** Le pourcentage pour la Région est de 59% au dépend des personnes originaires d'un pays en dehors de UE (29% pour la région) et des ressortissants européens (12% pour la région).

Bénéficiaires du DIS - Répartition par nationalité en 2020



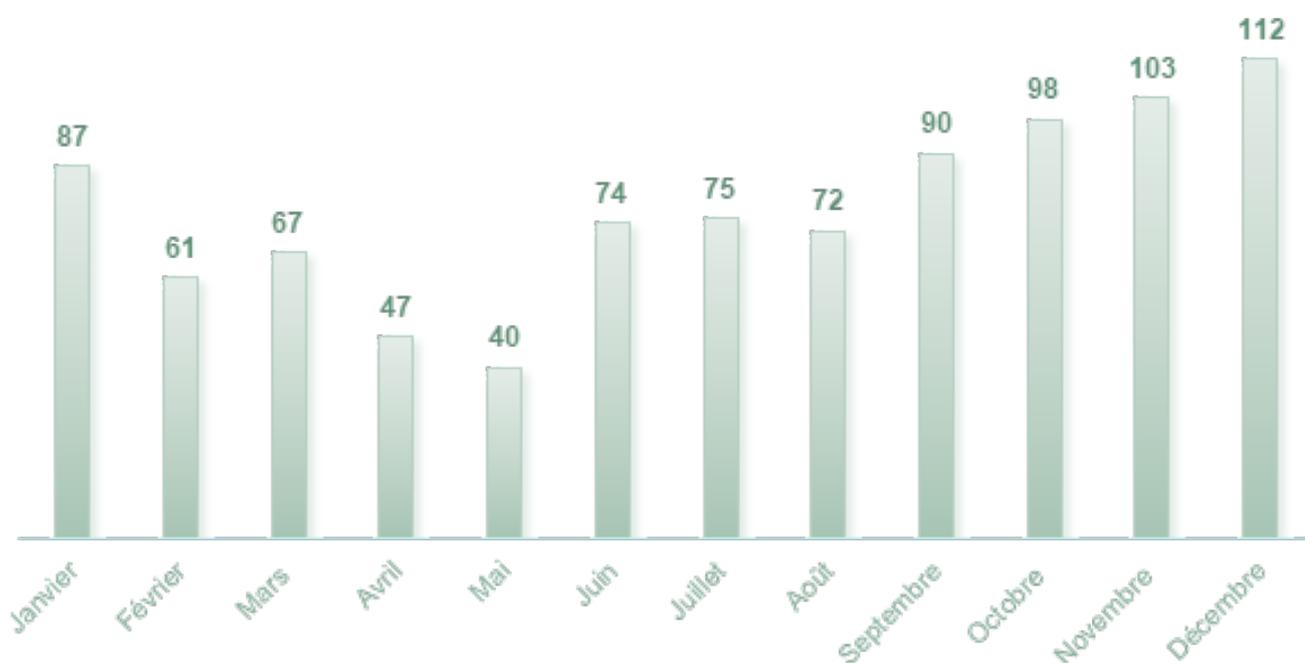
# NOUVELLES DEMANDES D'AIDE

Berchem-Sainte-Agathe - Nouvelles demandes d'aide  
Comparaison entre les 5 premiers mois de 2020 et de 2021



**Sur les 5 premiers mois de l'année 2021, on constate une augmentation moyenne de 45% du nombre de nouvelles demandes par rapport à 2020.** Ainsi le nombre de nouvelles demandes pour la période janvier-mai est passé de 302 en 2020 à 439 en 2021. Cette situation reflète les difficultés liées à la crise sanitaire rencontrées par les berchemois.

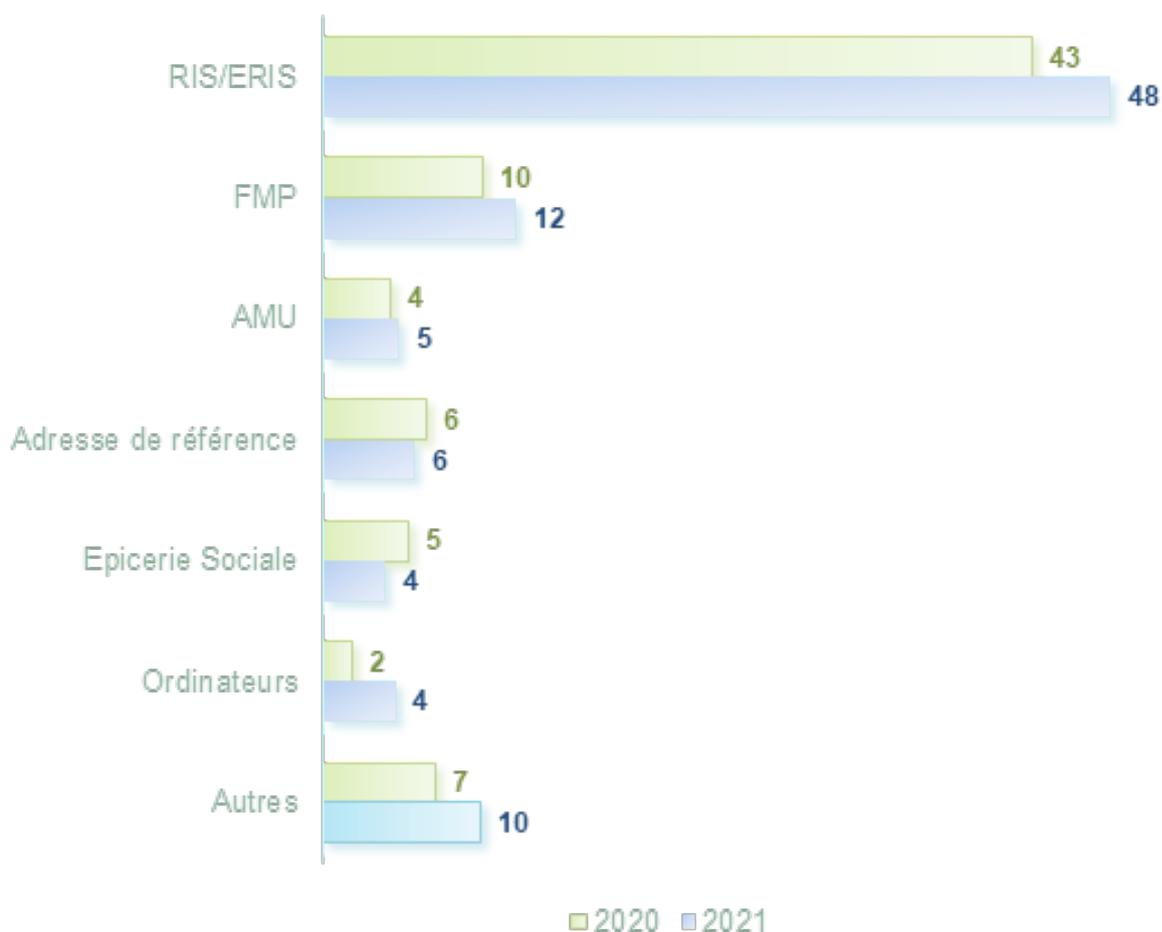
Berchem-Sainte-Agathe - Nouvelles demandes d'aide par mois en 2020



En 2020, on voit nettement une diminution des demandes au moment du premier confinement lié à la pandémie de coronavirus, puis une reprise pendant l'été, suivie d'**une forte augmentation continue à partir de la rentrée 2020. Cette tendance s'est poursuivie sur le premier semestre 2021.**

# NOUVELLES DEMANDES D'AIDE

Nouvelles demandes d'aide par type (moyenne/mois)



## FMP (frais médico-pharmaceutiques)

Le CPAS peut intervenir dans le paiement des frais médicaux des personnes qui ne peuvent pas faire face à certaines dépenses de santé. Cela peut se faire via une carte médicale, des réquisitoires ponctuels, le remboursement de médicaments, de prothèses dentaires, de lunettes, etc.

## Adresse de référence

L'adresse de référence permet à certaines personnes (notamment les SDF) d'utiliser l'adresse du CPAS et ainsi d'être inscrites aux registres de la population à une adresse donnée, tout en ne disposant pas de véritable résidence à ladite adresse. Il s'agit d'un ancrage administratif auquel la personne peut recevoir du courrier et des pièces administratives.

## AMU (aide médicale urgente)

Les personnes en séjour illégal n'ont pas droit à l'aide sociale à l'exception de l'Aide Médicale Urgente (AMU), comme le prévoit l'article 57§2 de la loi organique des CPAS. Elles en bénéficient lorsque la demande est justifiée par un certificat médical attestant de l'urgence des soins à prodiguer et/ou suite à une enquête sociale.

## Face à la pandémie de coronavirus, les CPAS ont reçu des fonds exceptionnels.

Dans ce cadre, le CPAS de Berchem Sainte-Agathe a reçu différents subsides :

- Subside COVID-19 (AR du 13/05/2020) - Montant : 391.942,- € .  
**Ce subside est également complété par un montant de 68.164,- € destiné aux frais de personnel.** Cela a permis, dans une certaine mesure, de renforcer les travailleurs sociaux pour faire face à l'augmentation des demandes d'aide liées aux effets de la crise. De plus, **le CPAS développe des projets pour redistribuer ces fonds** et s'en sert également pour financer des actions de communication (impression et distribution de flyers, brochures, etc.) pour informer le public des aides disponibles.
- Subside « soutien psychologique » (AR du 24/12/2020) - Montant : 34.082,- €.  
**Un projet a été défini en matière de soutien psychologique et sa mise en œuvre est en cours.**
- Subside « aide alimentaire » (AR du 10/12/2020) - Montant : 40.896,- €.  
**Le subside en matière d'aide alimentaire a été utilisé à 100%.**
- Subvention Zoom 18-25 (AR du 03/03/2021) - Montant : 89.718,- €.  
Ce subside est arrivé mi-2021, **un projet d'aide aux étudiants et aux élèves du secondaire** va être lancé en septembre et pourra courir, sous certaines conditions, jusqu'en 2022. **D'autres pistes sont également à l'étude** pour proposer des aides supplémentaires aux étudiants. Ces actions puisent à la fois sur le subside Zoom 18-25 et sur le subside COVID-19 général (notamment pour les moins de 18 ans).
- Un subside COCOM en deux tranches respectivement de 278.992,07 € et de 185.994,72 €.  
Il est lié à une convention qui prévoit des projets spécifiques et intègre des frais de fonctionnement, des dépenses de redistribution et des frais de personnel. **Il devrait être intégralement dépensé en 2021.**

## Difficultés rencontrées dans l'utilisation des subsides

Il est important de **souligner les difficultés que rencontre le CPAS de Berchem** - et que partagent la plupart des CPAS de taille modeste en région bruxelloise - **à gérer et distribuer les aides spécifiquement liées au COVID.** Plusieurs causes sont à pointer pour cela :

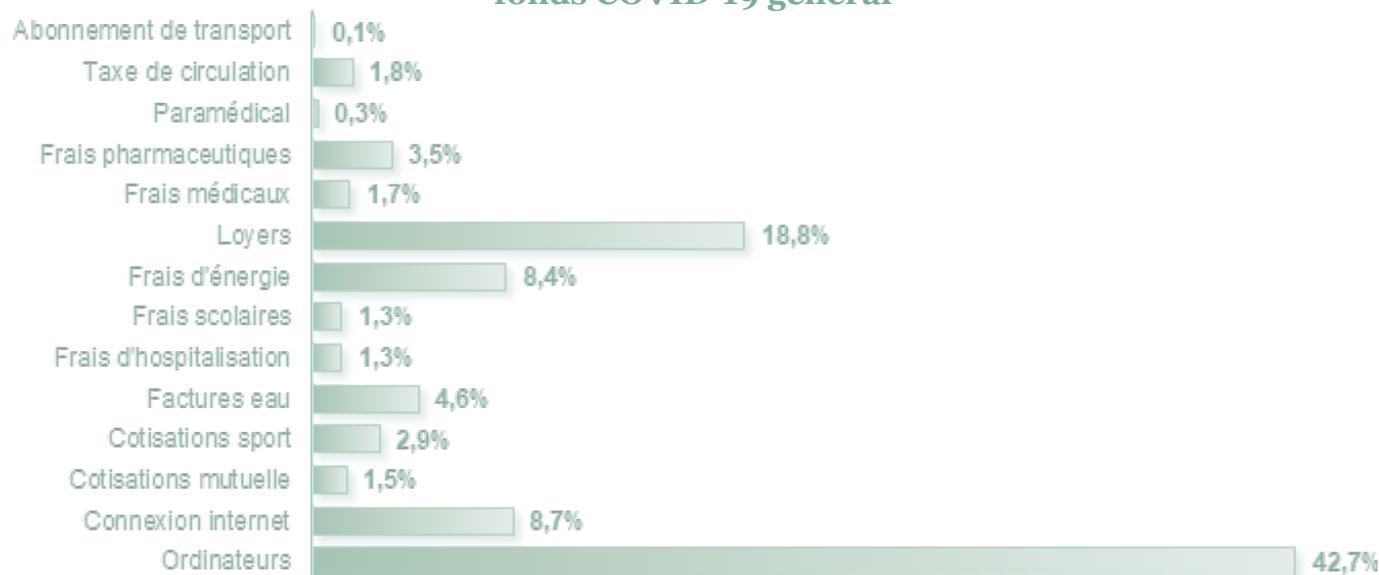
- Toute aide distribuée, même dans le cadre de la pandémie, doit être liée à une enquête sociale et au constat d'un état de besoin, ce qui bien évidemment provoque un afflux de travail supplémentaire, surtout dans une période où la crise sanitaire a déformé les services et imposé des mesures sanitaires strictes.
- Les subsides reçus, particulièrement ceux du SPP Intégration Sociale, n'intègrent que très peu ou pas de possibilité de recruter du personnel, donc ne permettent pas à de petites administrations de détacher des travailleurs sociaux sur des projets supplémentaires liés à la mise en place d'aides spécifiques.
- Les règles en matière de dépenses et d'attribution des subsides ont souvent changé au fil des mois.
- De plus, cette crise touche des publics, comme les indépendants, les artistes, etc. qui ne sont pas habitués à demander de l'aide aux CPAS, ne veulent pas le faire ou ne savent pas qu'ils peuvent le faire. On est donc, ici, confronté de plus en plus à une problématique de non recours aux droits et la question de comment atteindre ces publics se pose de manière accrue.

# FONDS COVID

## Aides distribuées au 31/08/2021 dans le cadre du plan COVID

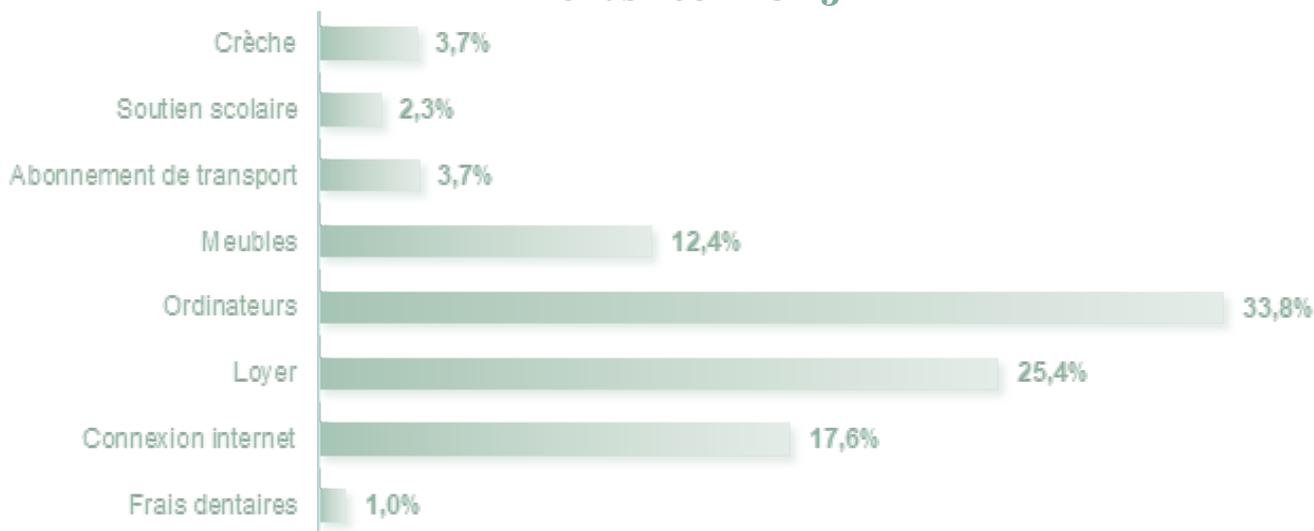
⇒ **Fonds Covid général** : 48.824,- €, soit **12% du subside**.

### Berchem-Sainte-Agathe - Répartition des aides sociales versées fonds COVID-19 général



⇒ **Zoom 18-25** : 6.812,- €, soit **8% du subside**.

### Berchem-Sainte-Agathe - Répartition des aides sociales versées fonds Zoom 18-25



### Réflexion sur les subsides COVID-19

Dès le début de la pandémie, dans un cadre de crise exceptionnel, toutes ces aides ont été très rapidement mises à disposition des CPAS par les autorités fédérales et régionales. Il sera intéressant de faire un bilan, de mener une analyse sur l'utilisation des fonds ainsi qu'une réflexion sur la répartition de dépenses autorisées entre redistribution et frais de personnel.

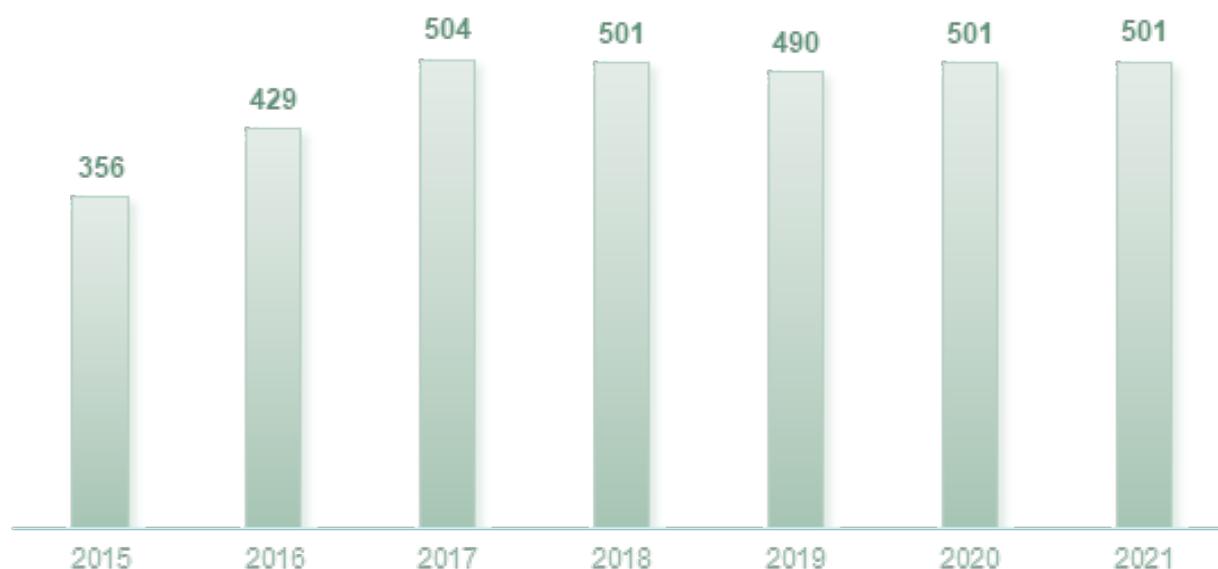
# LE REVENU D'INTÉGRATION SOCIALE (RIS)\*

**Le revenu d'intégration sociale (RIS) a remplacé le minimex. C'est le revenu minimum accordé par le CPAS, à certaines conditions, après une enquête sociale, aux personnes qui ne disposent pas de ressources suffisantes et qui ne peuvent pas se les procurer.**

Le montant du RIS sur base mensuelle au 1<sup>er</sup> juillet 2021 :

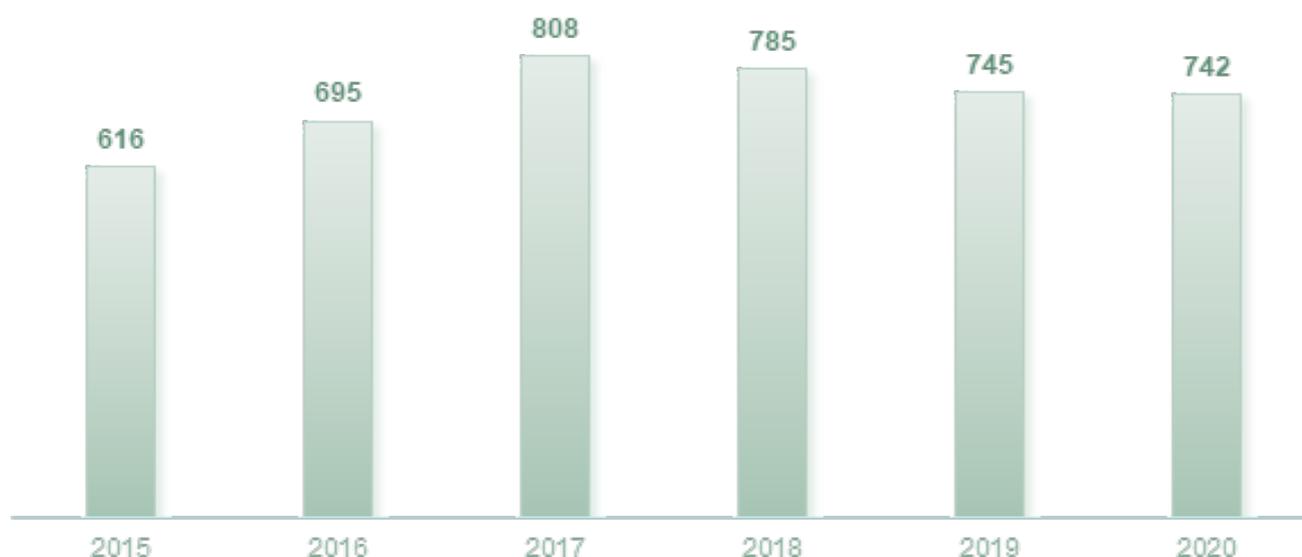
- Catégorie 1 : personne cohabitante - 669,58 €
- Catégorie 2 : personne isolée - 1 004,37 €
- Catégorie 3 : personne qui cohabite avec une famille à sa charge - 1 357,36 €

**Berchem-Sainte-Agathe - Bénéficiaires du RIS  
(moyenne/mois)**



Même si le nombre de personnes bénéficiant chaque mois du RIS est plutôt stable depuis 2017, **le nombre de bénéficiaires a augmenté à Berchem-Sainte-Agathe de 41% entre 2015 et 2021** (ce qui est supérieur à la moyenne régionale qui a augmenté de 34%).

**Berchem-Sainte-Agathe - Bénéficiaires du RIS  
(total/an)**

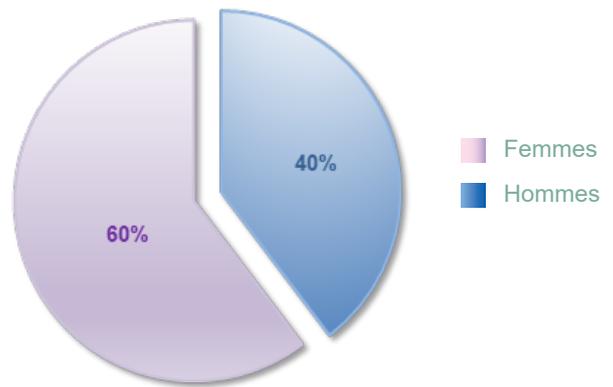


(\*) Statistiques du SPP IS - <https://stat.mi-is.be/fr/>

# LE REVENU D'INTÉGRATION SOCIALE (RIS)

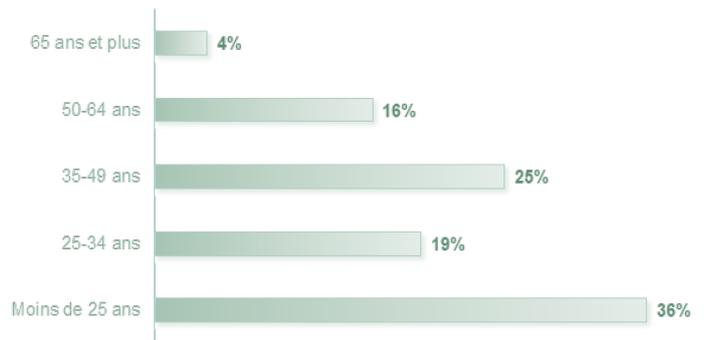
On retrouve avec les bénéficiaires du RIS la même répartition hommes/femmes que pour le DIS. **Le nombre de femmes aidées à Berchem est significativement plus important que la moyenne régionale (55%).**

Bénéficiaires du RIS - Répartition homme/femme en 2020



**Les moins de 25 ans aidés constituent toujours à Berchem une population plus importante que la moyenne régionale** qui est de 33% des bénéficiaires. Les 25-34 ans sont nettement plus présents au niveau régional avec une moyenne de 24%. Les autres catégories restent, elles, assez proches (24% pour les 35-49 ans et 3% pour les 65 ans et plus).

Bénéficiaires du RIS par tranche d'âge en 2020



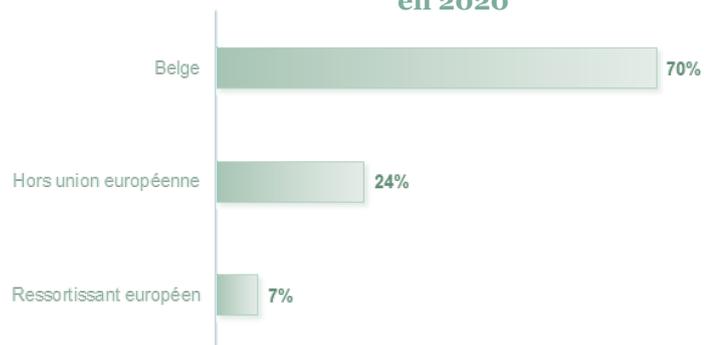
**Le nombre de personnes avec famille à charge est nettement plus élevé à Berchem qu'au niveau régional (28%).** Les personnes isolées aidées sont, elles, nettement moins nombreuses, puisque la moyenne bruxelloise est de 36%.

Bénéficiaires du RIS par catégorie 2020



**Comme pour le DIS, à Berchem-Sainte-Agathe il y a beaucoup plus de Belges qui bénéficient du RIS,** le pourcentage pour la Région est de 60% au dépend des personnes originaire d'un pays en dehors de UE (29% pour la région) et des ressortissants européens (12% pour la région).

Bénéficiaires du RIS - Répartition par nationalité en 2020



# L'ÉQUIVALENT AU REVENU D'INTÉGRATION SOCIALE (ERIS)\*

**L'aide sociale équivalente au revenu d'intégration est une aide financière octroyée par le CPAS aux personnes qui n'ont pas droit au RIS** car elles ne remplissent pas toutes les conditions requises, mais qui sont dans une situation de besoin similaire.

Les personnes généralement concernées par l'ERIS sont exclues du champ d'application du RIS de par leur nationalité, leur âge ou encore leurs ressources. Comme par exemple les étrangers qui ne répondent pas à la condition de nationalité prévue par la loi DIS, les mineurs d'âge, les personnes dont les ressources dépassent le montant du RIS sans cependant être assez élevées pour exclure une aide financière du CPAS.

**Berchem-Sainte-Agathe - Bénéficiaires de l'ERIS  
(moyenne/mois)**



**Berchem-Sainte-Agathe - Bénéficiaires de l'ERIS  
(total/an)**



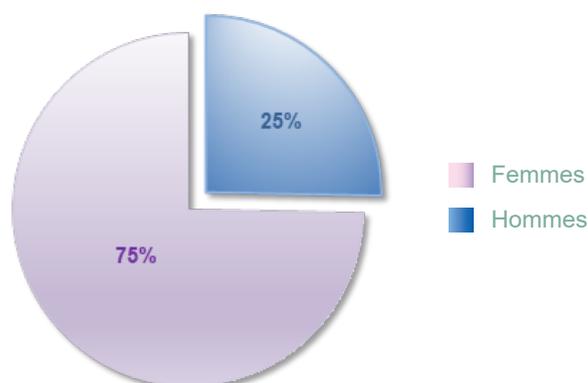
Depuis 2015, le nombre de personnes bénéficiant de l'ERIS diminue, tant à Berchem (-17%) qu'en région bruxelloise (-39%). Cependant, ce type d'aide représente un nombre réduit de dossiers et donc un impact limité en termes de budget.

(\*) Statistiques du SPP IS - <https://stat.mi-is.be/fr/>

# L'ÉQUIVALENT AU REVENU D'INTÉGRATION SOCIALE (ERIS)

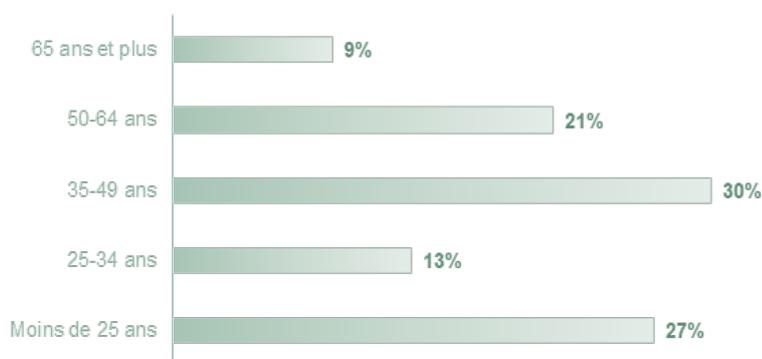
**A Berchem les femmes sont surreprésentées** dans la catégorie des personnes bénéficiant de l'aide sociale équivalente par rapport à la moyenne régionale (55%).

Bénéficiaires de l'ERIS - Répartition homme/femme en 2020



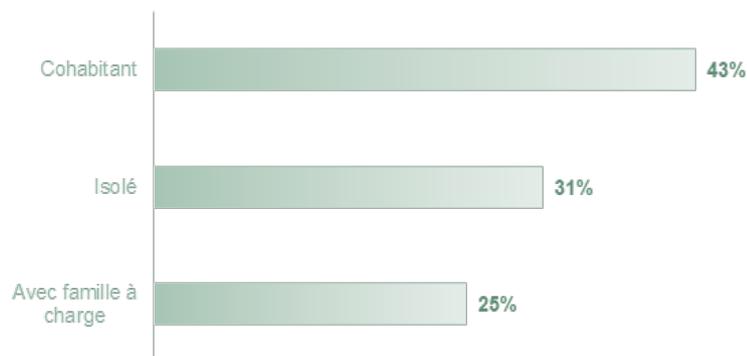
Les chiffres de Berchem-Sainte-Agathe se distinguent de ceux de la région dans les catégories des 25-34 ans (16%) et des 35-49 ans (30%).

Bénéficiaires de l'ERIS par tranche d'âge en 2020



Dans cette catégorie, **le nombre de cohabitants aidés à Berchem est supérieur à la moyenne bruxelloise (36%) au dépend du nombre de personnes isolées (38% pour la Région).**

Bénéficiaires de l'ERIS par catégorie en 2020



**Il convient aussi de noter qu'en 2020, 100% des personnes bénéficiant d'une aide sociale équivalente à Berchem sont des étrangers hors union européenne.** Sur 40 dossiers, 39 concernent des étrangers non-inscrits dans le registre de la population mais autorisés à séjourner en Belgique et un concerne un réfugié reconnu ou apatride.

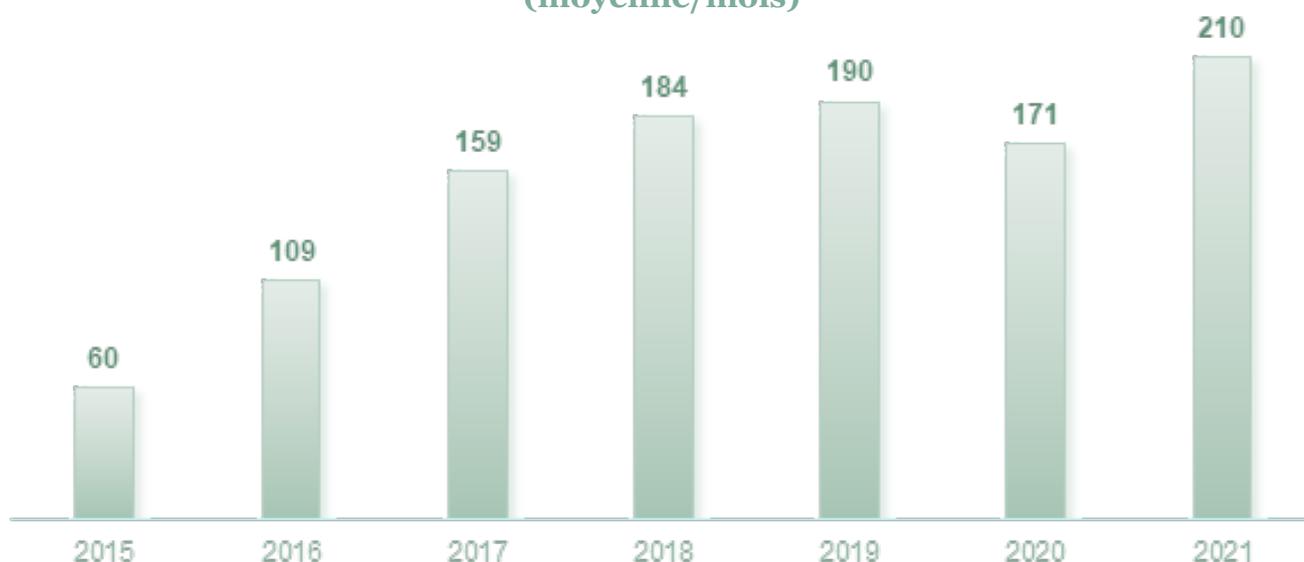
# LES PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN PROJET INDIVIDUEL D'INTÉGRATION SOCIALE (PIIS)\*

Le projet individualisé d'intégration sociale (PIIS) est un «contrat» que le CPAS conclut avec le demandeur d'aide qui s'engage à faire certains efforts ou démarches pour améliorer sa situation (suivre une formation, trouver un logement, rembourser ses dettes, effectuer un service communautaire, etc.). En contrepartie, le CPAS s'engage à l'y aider et à l'accompagner via différentes aides.

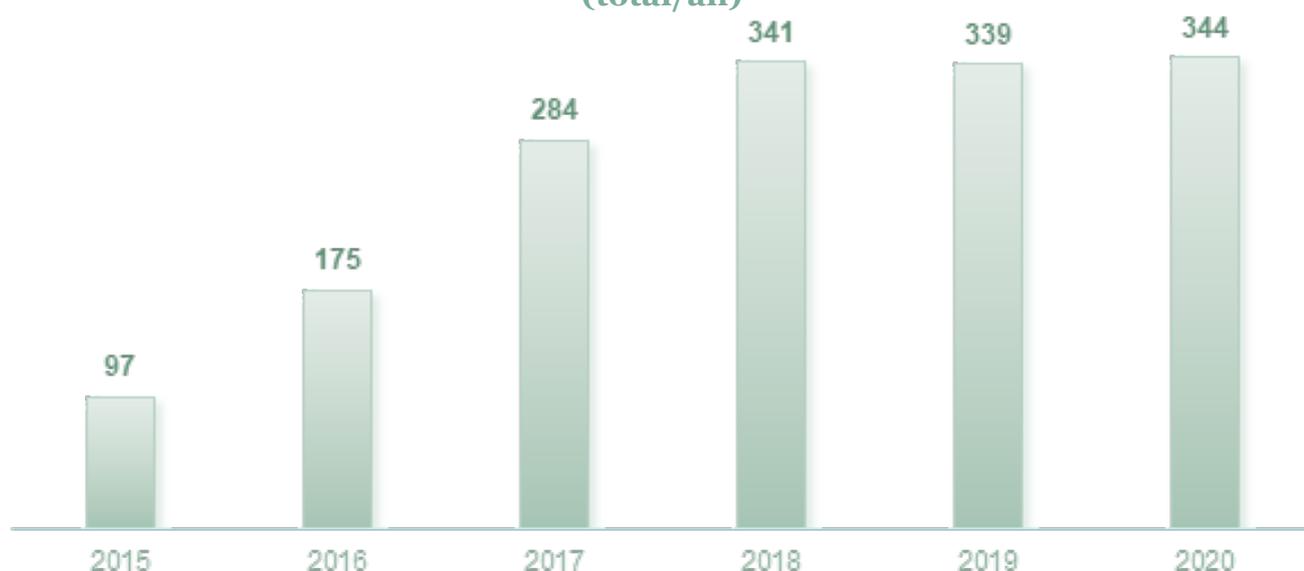
Avant le 1<sup>er</sup> novembre 2016, la signature d'un PIIS n'était obligatoire que pour les moins de 25 ans. Désormais, suite à une modification de la loi DIS, la signature d'un projet PIIS a été étendue à tous les demandeurs d'un Revenu d'Intégration.

## 1 - PIIS – statistiques générales

Berchem-Sainte-Agathe - Nombre de PIIS  
(moyenne/mois)



Berchem-Sainte-Agathe - Bénéficiaires d'un PIIS  
(total/an)



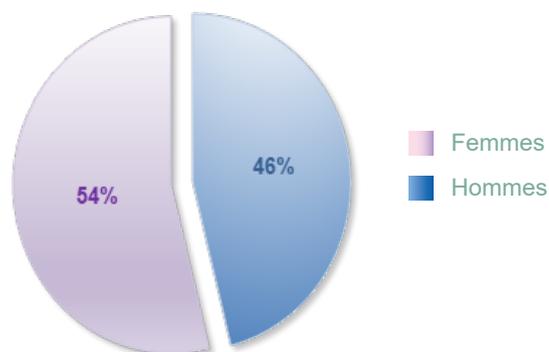
On constate l'impact de l'extension de la signature d'un PIIS à tout demandeur d'un RI à partir de fin 2016, **ce qui induit un travail supplémentaire important de suivi des bénéficiaires.**

(\*) Statistiques du SPP IS - <https://stat.mi-is.be/fr/>

# LES PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN PROJET INDIVIDUEL D'INTÉGRATION SOCIALE (PIIS)

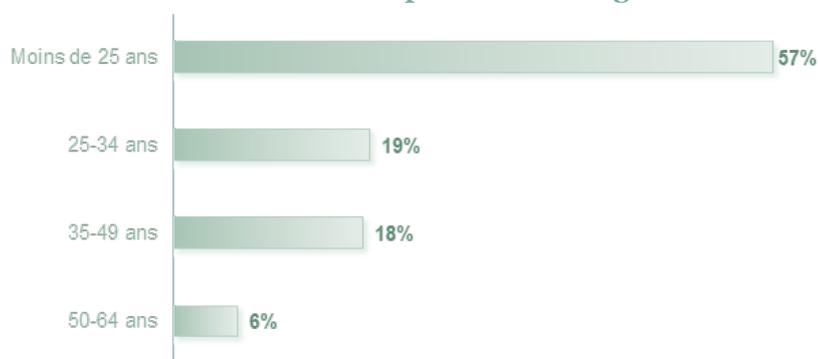
### Bénéficiaires d'un PIIS - Répartition homme/femme en 2020

En ce qui concerne le genre des personnes bénéficiant d'un PIIS, les valeurs berchemoises sont comparables à la moyenne régionale.



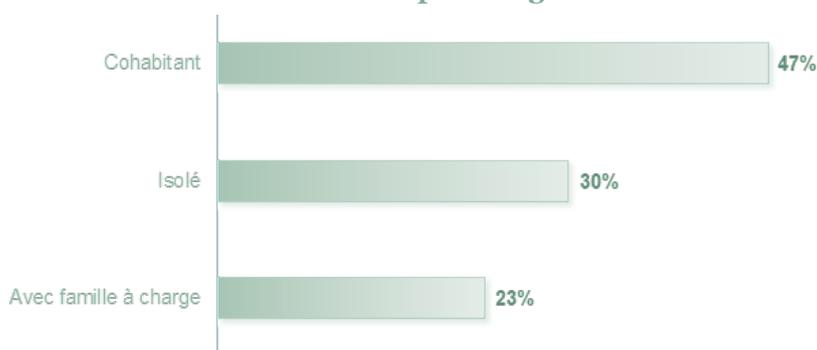
**La catégorie avec famille à charge est surreprésentée à Berchem par rapport à la moyenne régionale** qui est de 23%. A contrario, les isolés représentent 56% des bénéficiaires d'un PIIS sur la région bruxelloise.

### Bénéficiaires d'un PIIS par tranche d'âge en 2020



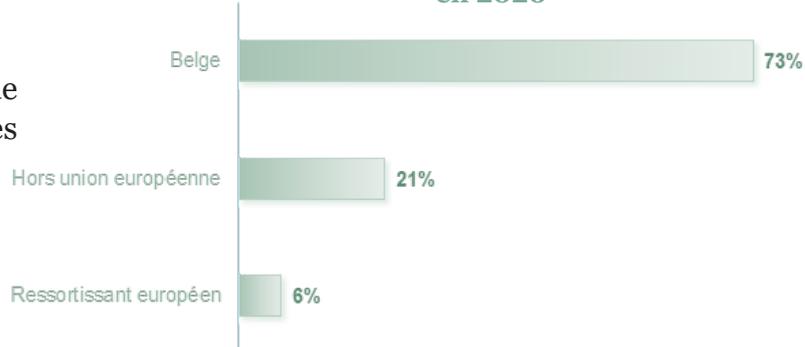
En Région de Bruxelles-Capitale, les moins de 25 ans sont en moyenne 62%, les 25-34 ans sont 21% et les 35-49 ans 12%.

### Bénéficiaires d'un PIIS par catégorie familiale en 2020



Les moyennes régionales sont de 70% pour les Belges et 10% pour les ressortissants européens.

### Bénéficiaires d'un PIIS - Répartition par nationalité en 2020



# LES PERSONNES BÉNÉFICIAIRES D'UN PROJET INDIVIDUEL D'INTÉGRATION SOCIALE (PIIS)

## 2 - PIIS « étudiant »

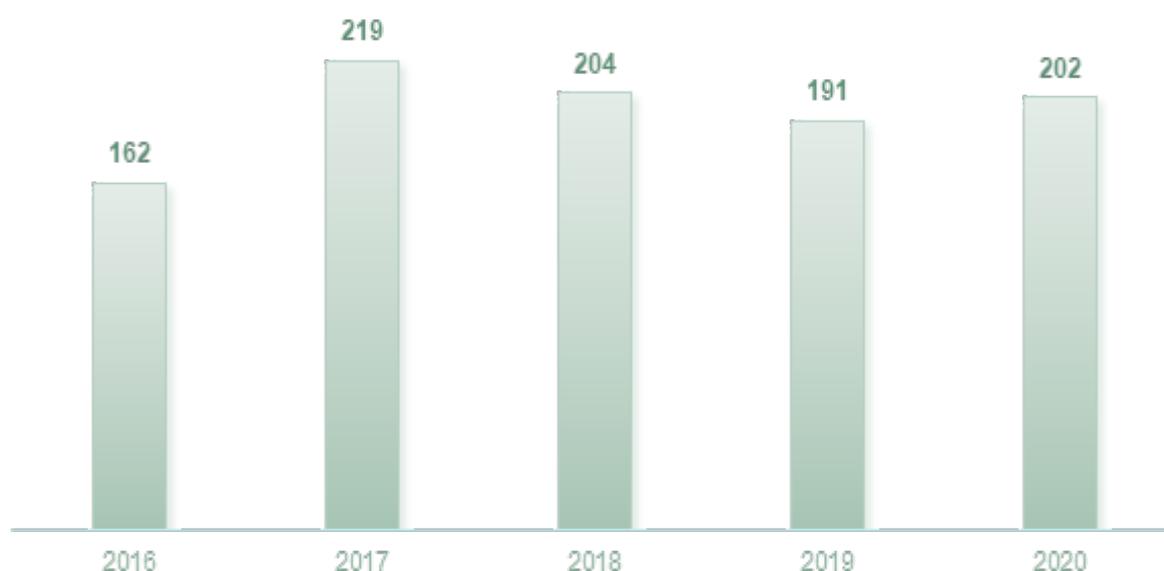
**Le statut d'étudiant est particulier dans la loi sur le droit à l'intégration sociale.** Cette loi considère comme étudiante toute personne qui entame, suit ou reprend des études de plein exercice ou assimilées. Des personnes de plus de 25 ans peuvent être considérées comme étudiantes à condition d'avoir commencé leurs études avant l'âge de 25 ans.

**Berchem-Sainte-Agathe - Nombre de PIIS «étudiant»  
(moyenne/mois)**



**Entre 2015 et 2021, le nombre de PIIS « étudiant » a augmenté de 118% à Berchem-Sainte-Agathe** contre 62% pour la moyenne régionale.

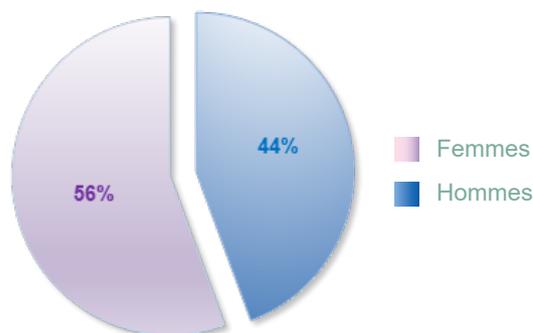
**Berchem-Sainte-Agathe - Bénéficiaires d'un PIIS «étudiant»  
(total/an)**



(\*) Statistiques du SPP IS - <https://stat.mi-is.be/fr/>

# LES PERSONNES BÉNÉFICIAIRE D'UN PROJET INDIVIDUEL D'INTÉGRATION SOCIALE (PIIS)

Bénéficiaires PIIS «étudiant»  
Répartition homme/femme en 2020



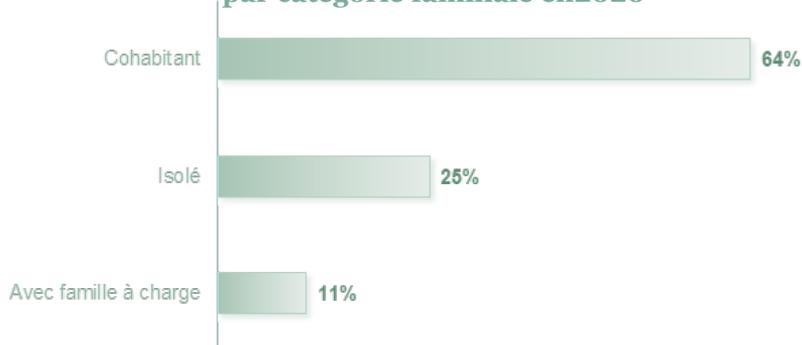
En ce qui concerne le genre des personnes bénéficiant d'un PIIS « étudiant », les valeurs berchemoises sont comparables à la moyenne régionale.

Bénéficiaires d'un PIIS «étudiant» par tranche d'âge en 2020



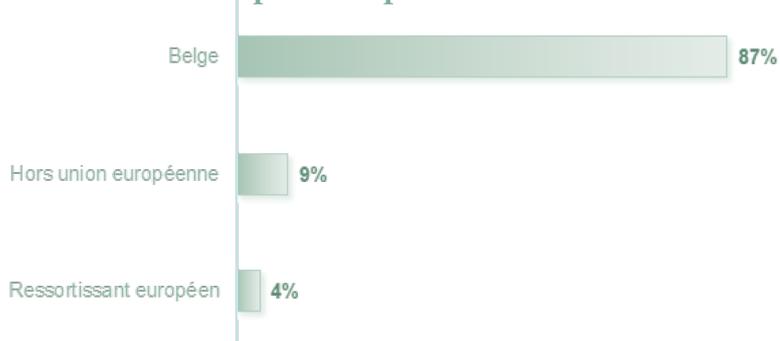
La catégorie des 25-34 ans est plus importante en région bruxelloise (11%), par contre celle des 35-49 ans est quasi inexistante (0,3%).

Bénéficiaires d'un PIIS «étudiant» par catégorie familiale en 2020



La catégorie cohabitant est sous-représentée à Berchem par rapport à la moyenne régionale (76%). Par contre, **on trouve plus de bénéficiaires isolés dans la commune (21% pour la région) et beaucoup plus d'étudiants avec famille à charge (3% pour la région).**

Bénéficiaires d'un PIIS «étudiant» Répartition par nationalité en 2020

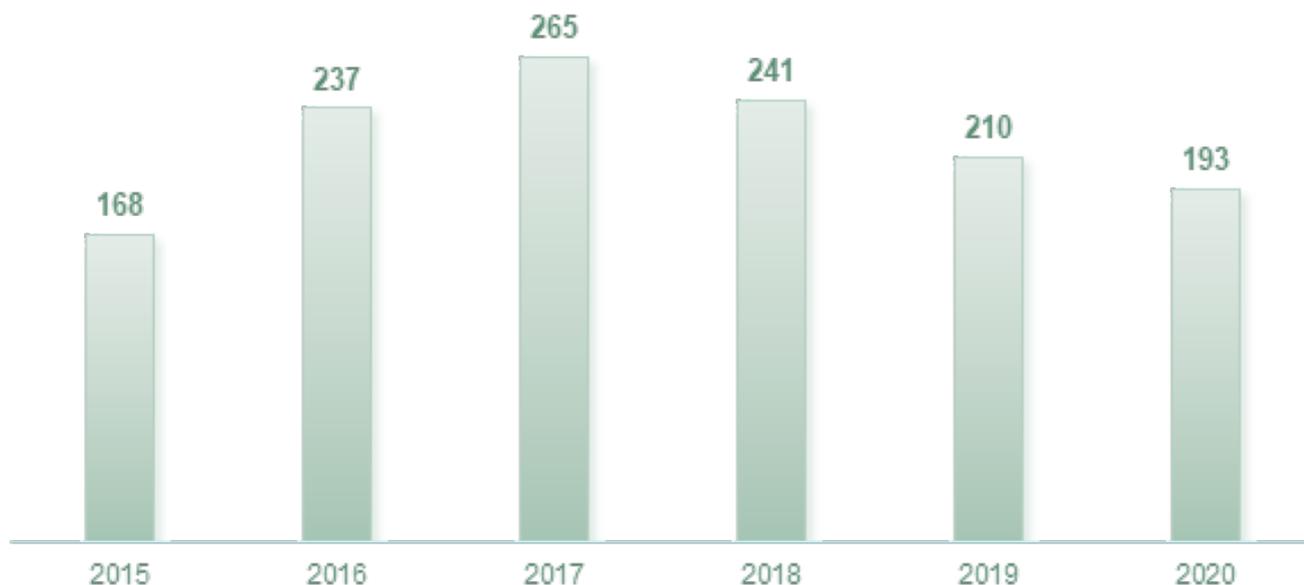


Pour les PIIS « étudiant » **Berchem se démarque toujours de la moyenne régionale avec plus de Belges aidés (82% pour la région) aux dépens des ressortissants européens (9% pour la région).**

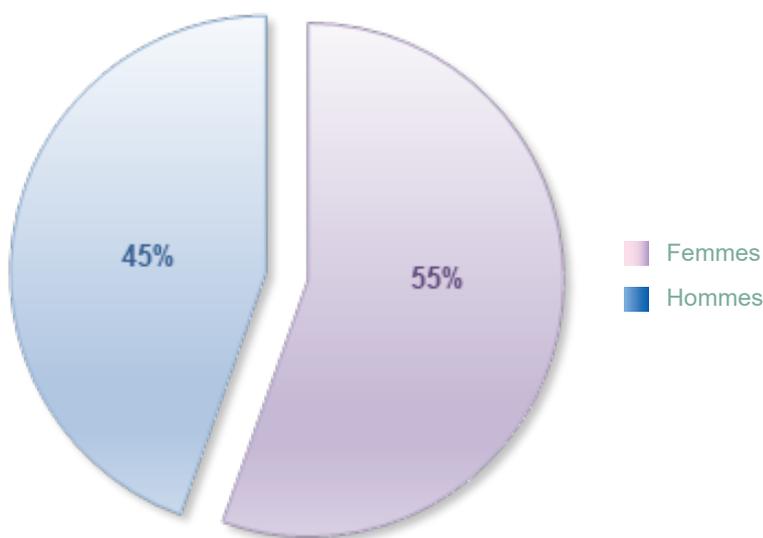
# AIDES MÉDICALE URGENTE

Les personnes en séjour illégal n'ont pas droit à l'aide sociale à l'exception de l'Aide Médicale Urgente (AMU), comme le prévoit l'article 57§2 de la loi organique des CPAS. Elles en bénéficient lorsque la demande est justifiée par un certificat médical attestant de l'urgence des soins à prodiguer et/ou suite à une enquête sociale.

Berchem-Sainte-Agathe - AMU - Nombre d'interventions (total/an)



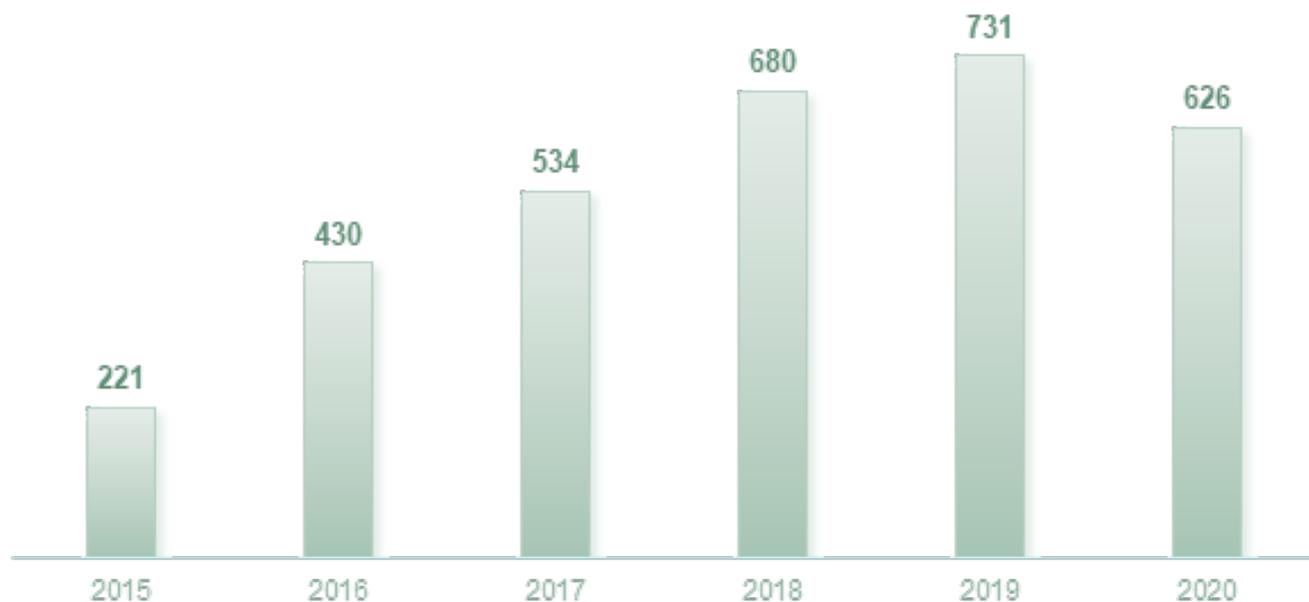
Berchem-Sainte-Agathe - AMU Répartition homme/femmes en 2020



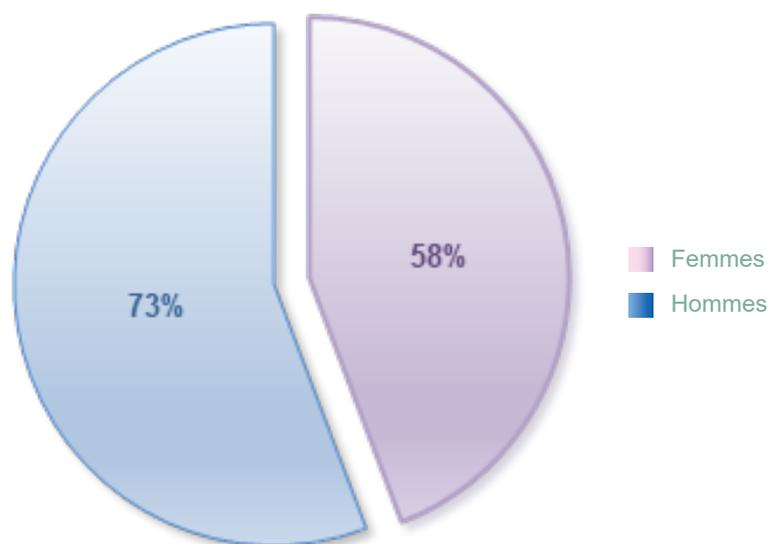
# FRAIS MÉDICAUX

**Le CPAS peut intervenir dans le paiement des frais médicaux des personnes qui ne peuvent pas faire face à certaines dépenses de santé.** Cela peut se faire via une carte médicale, des réquisitoires ponctuels, le remboursement de médicaments, de prothèses dentaires, de lunettes, etc.

**Berchem-Sainte-Agathe - Frais médicaux - Nombre d'intervention (total/an)**



**Berchem-Sainte-Agathe - Frais médicaux Répartition hommes/femmes en 2020**



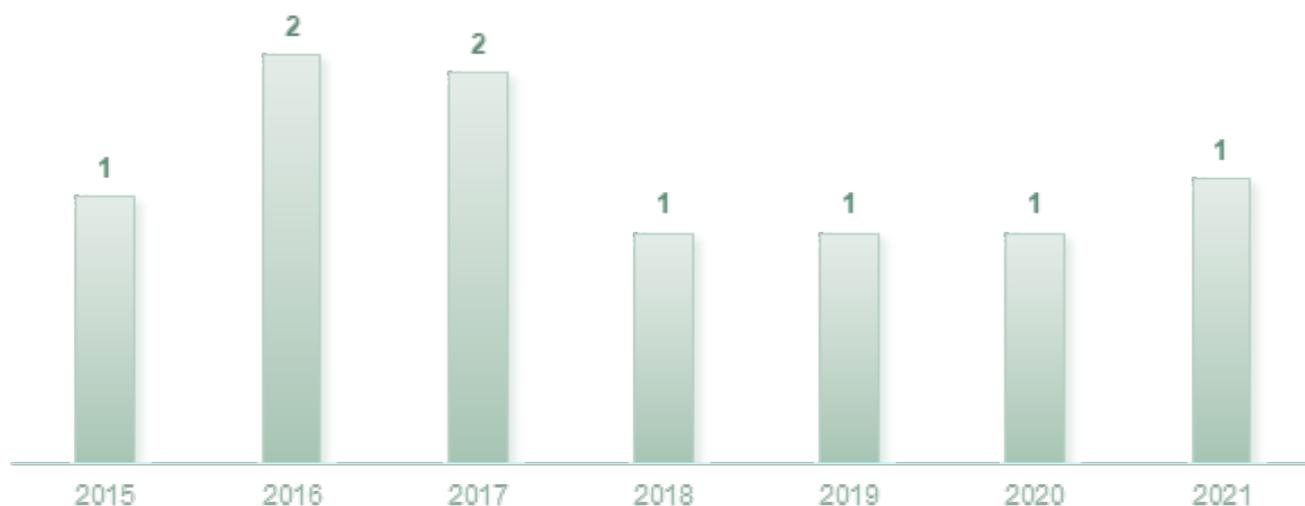
(\*) Statistiques du SPP IS - <https://stat.mi-is.be/fr/>

# PRIMES D'INSTALLATION\*

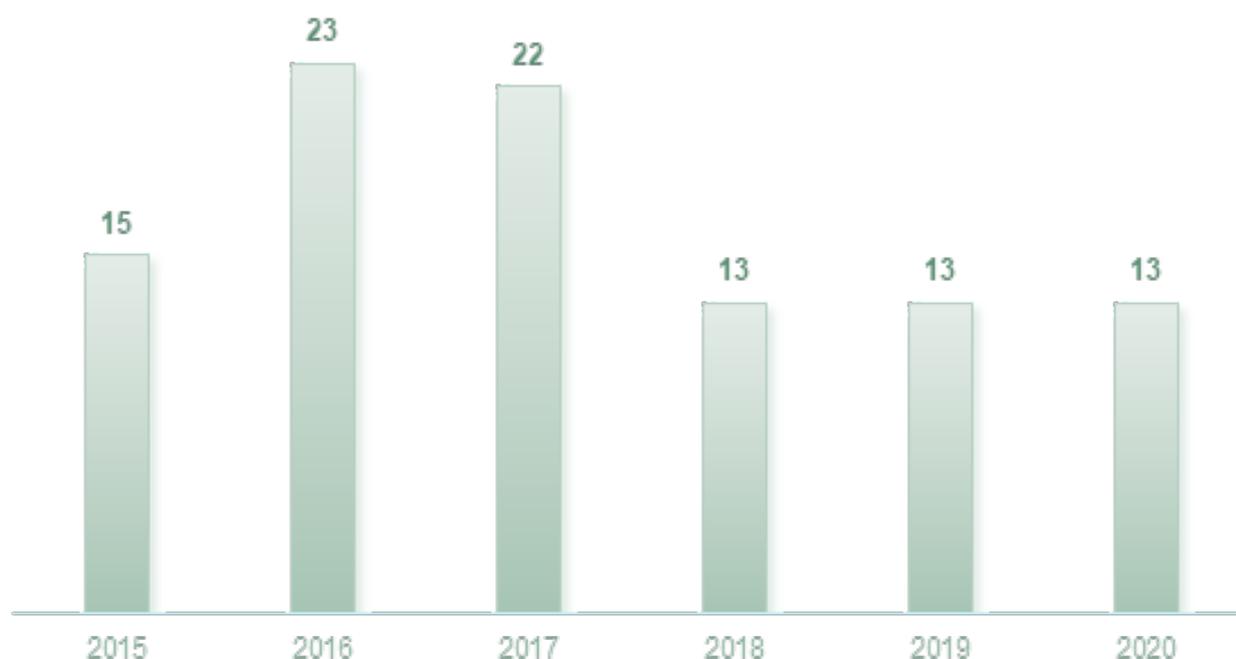
La prime d'installation est une somme d'argent, accordée par le CPAS dans le cadre de la loi DIS, qui vise à encourager les personnes sans-abri et les personnes qui vivent dans un camping à s'installer dans un logement et de disposer de ce fait d'une adresse officielle, ce qui ouvre des avantages.

Cette prime permet d'aménager et d'équiper son logement. Elle peut être utilisée pour couvrir des dépenses pour l'achat de meubles (lit, table, frigo, etc.) ou des frais de raccordement (gaz, électricité, etc.).

Berchem-Sainte-Agathe - Primes d'installation  
(moyenne/mois)



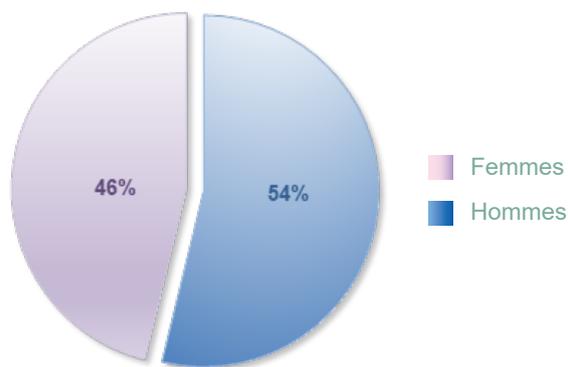
Berchem-Sainte-Agathe - Primes d'installation  
(total/an)



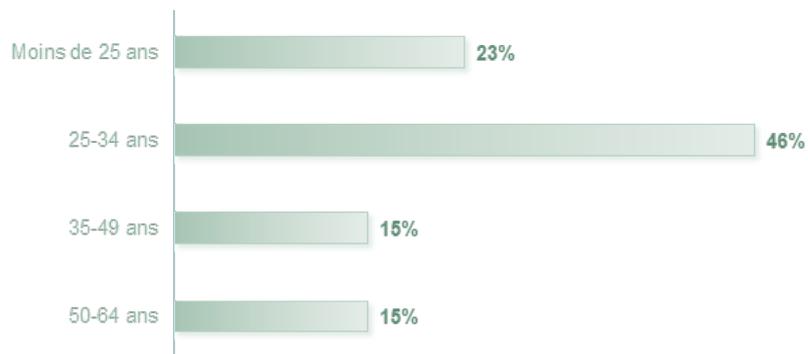
(\*) Statistiques du SPP IS - <https://stat.mi-is.be/fr/>

# PRIMES D'INSTALLATION

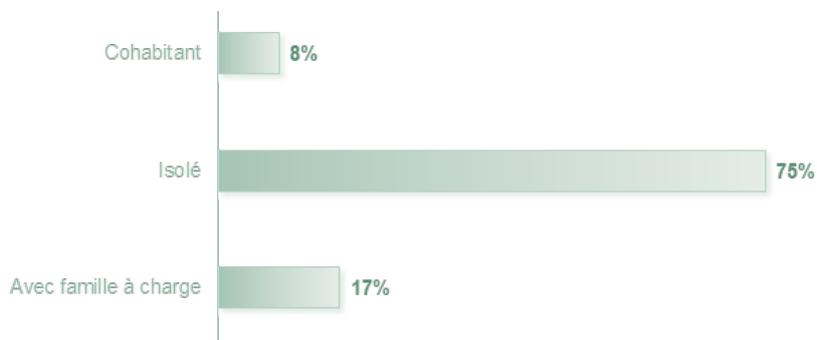
## Prime d'installation - Répartition homme/femme en 2020



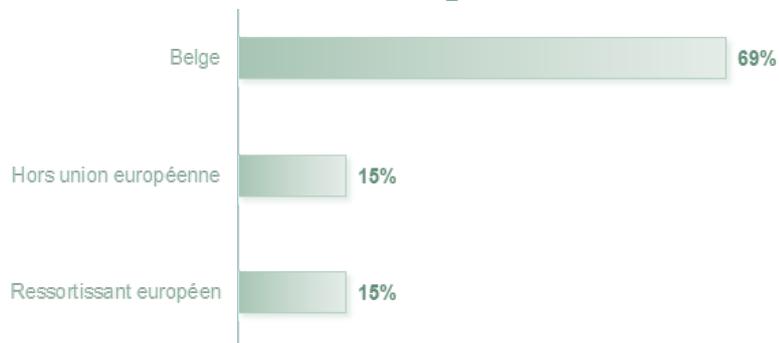
## Primes d'installation par tranche d'âge en 2020



## Primes d'installation par catégorie familiale en 2020



## Primes d'installation par nationalité en 2020



En regard du nombre réduit de primes d'installation accordées par le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe, la comparaison avec les moyennes régionales n'est pas pertinente.

# AIDES EN MATIÈRE D'ÉNERGIE

Le CPAS intervient dans le paiement des factures et des frais d'énergie auprès des personnes précarisées.

Berchem-Sainte-Agathe - Montant des aides en matière d'énergie (total/an)



Berchem-Sainte-Agathe - Montant des aides par type (total/an)

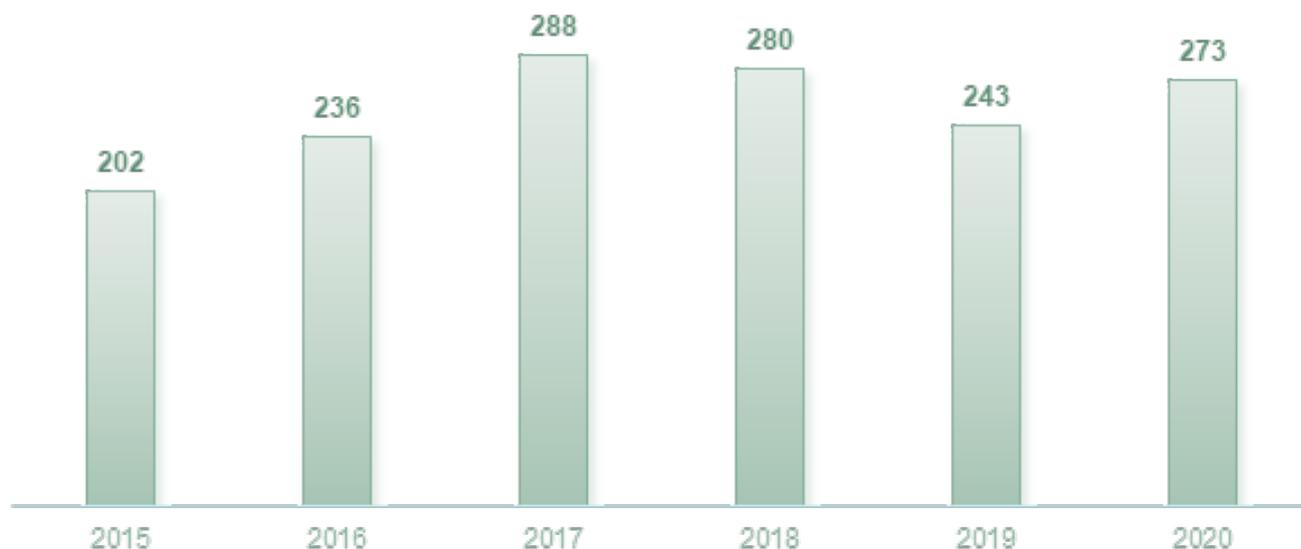


# MÉDIATION DE DETTES

**La médiation de dettes du CPAS est un service gratuit, ouvert à tous les berchemois et a pour objectif de trouver des solutions durables pour permettre aux personnes surendettées de rembourser leurs dettes, tout en vivant décemment.**

Le service joue un rôle d'intermédiaire entre les personnes confrontées au surendettement et leurs créanciers. Le rôle des médiateurs est également de conseiller et expliquer les démarches à suivre.

**Berchem-Sainte-Agathe - Nombre de dossiers en médiation de dettes (total/an)**

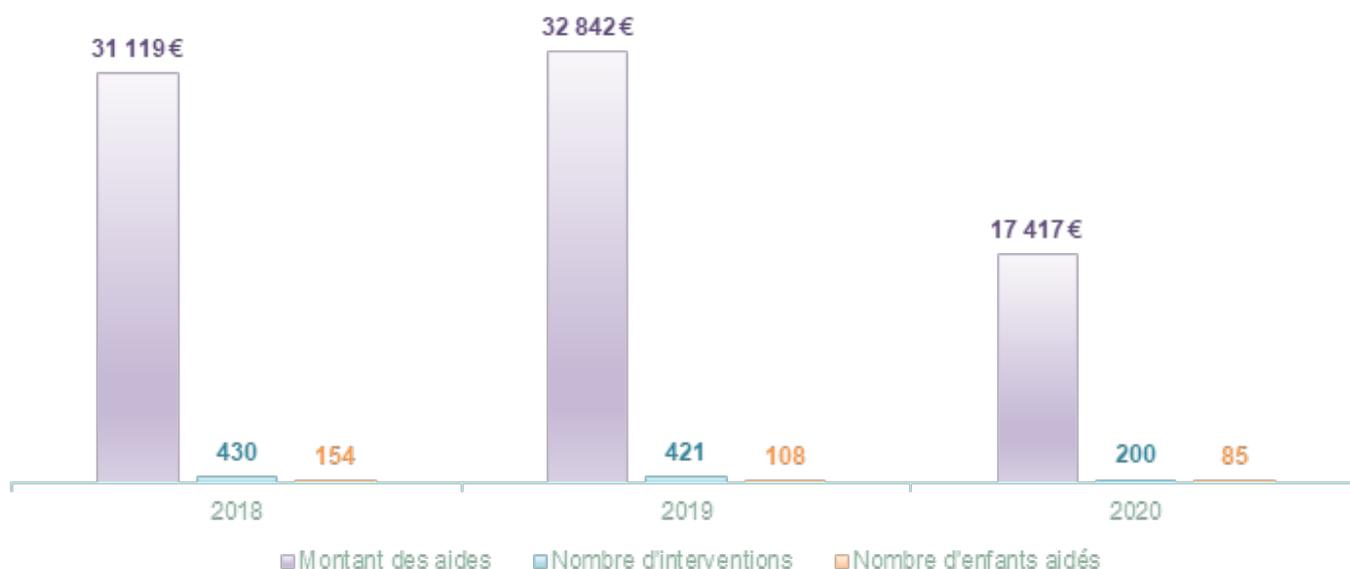


**Il est à noter que le nombre de dossier est resté assez stable en 2020. Cette stabilité tend à se confirmer sur les six premiers mois de l'année 2021.** La question qui reste en suspens est de savoir si la crise sanitaire aura un impact sur l'endettement des ménages berchemois. Il est encore trop tôt pour le savoir, car on manque de recul pour mesurer les effets de cette crise sur un moyen ou long terme, notamment en matière de surendettement.

# AIDES SPÉCIFIQUES À L'ENFANCE

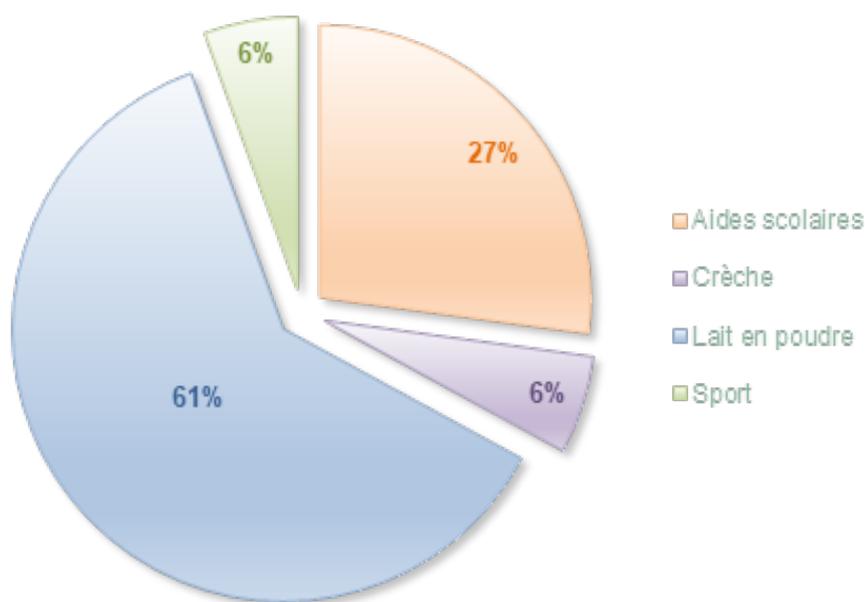
**La Belgique a un des taux de précarité infantile les plus hauts d'Europe.** Selon les statistiques de l'IBSA (Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale), **on peut estimer que 28% des enfants qui naissent à Berchem-Sainte-Agathe, viennent au monde dans un foyer potentiellement précarisé** (21,2% dans un foyer sans revenu et 16,7% dans un foyer monoparental).

Aides à l'enfance  
(total/an)



On constate en 2020 une nette diminution des aides, cela s'explique par la situation sanitaire et notamment la fermeture des écoles et des clubs de sport pendant une partie de l'année. Comme le montre le graphique ci-dessous, en 2019 les aides liées à l'école (garderie, cantine, frais scolaires) représentent 27% des dépenses et le sport 6%.

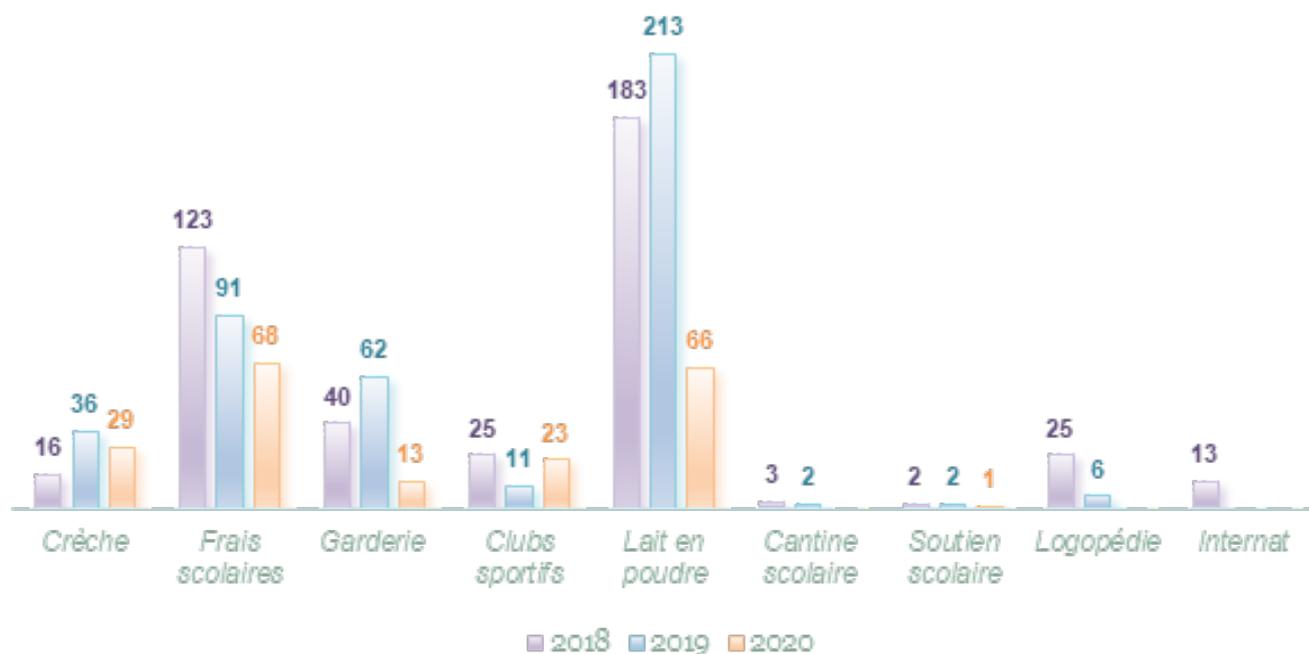
Dépenses par type d'aide  
(en 2019)



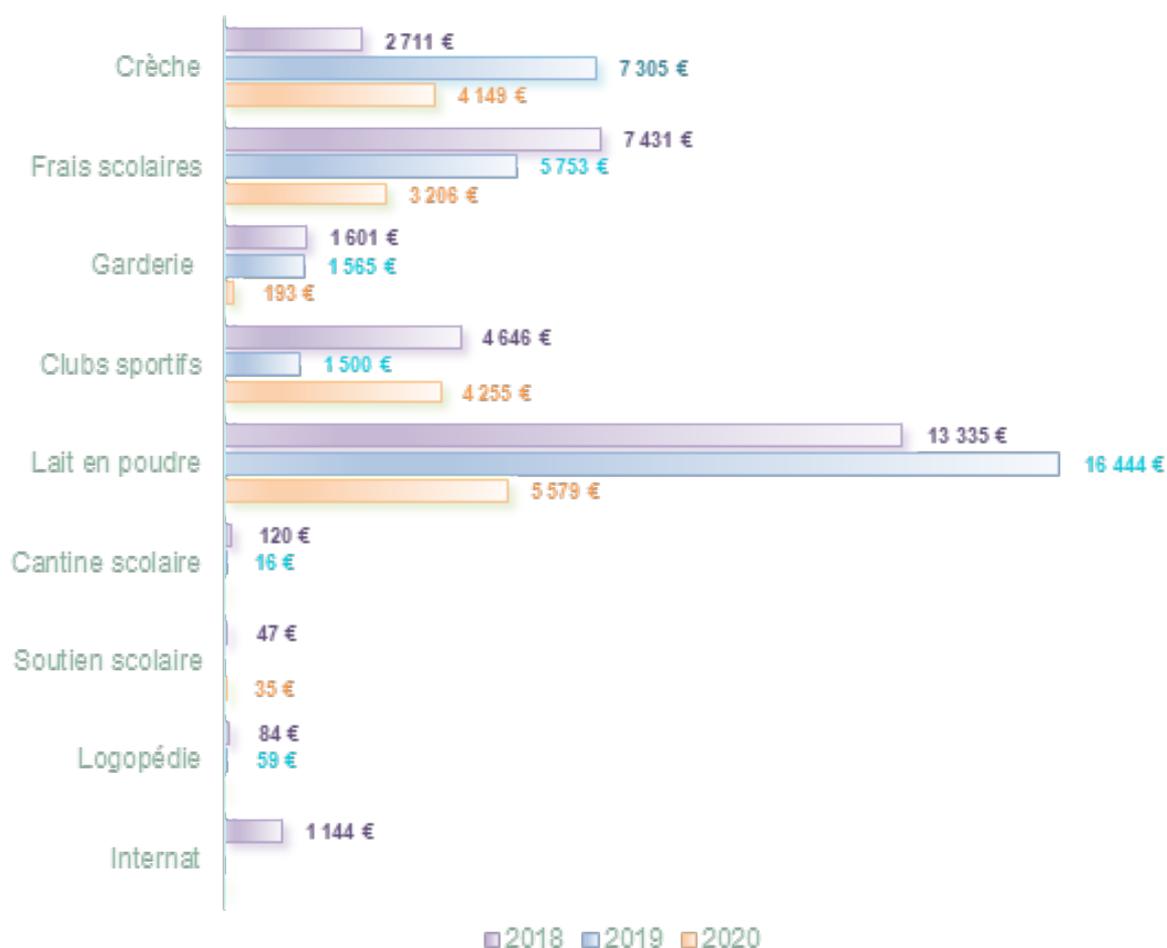
(\*) Statistiques du SPP IS - <https://stat.mi-is.be/fr/>

# AIDES SPÉCIFIQUES À L'ENFANCE

Aide à l'enfance - Nombre d'interventions  
(total/année)



Aide à l'enfance - Montant des interventions par catégorie  
(total/année)



# ACCUEIL ET HÉBERGEMENT DES SENIORS

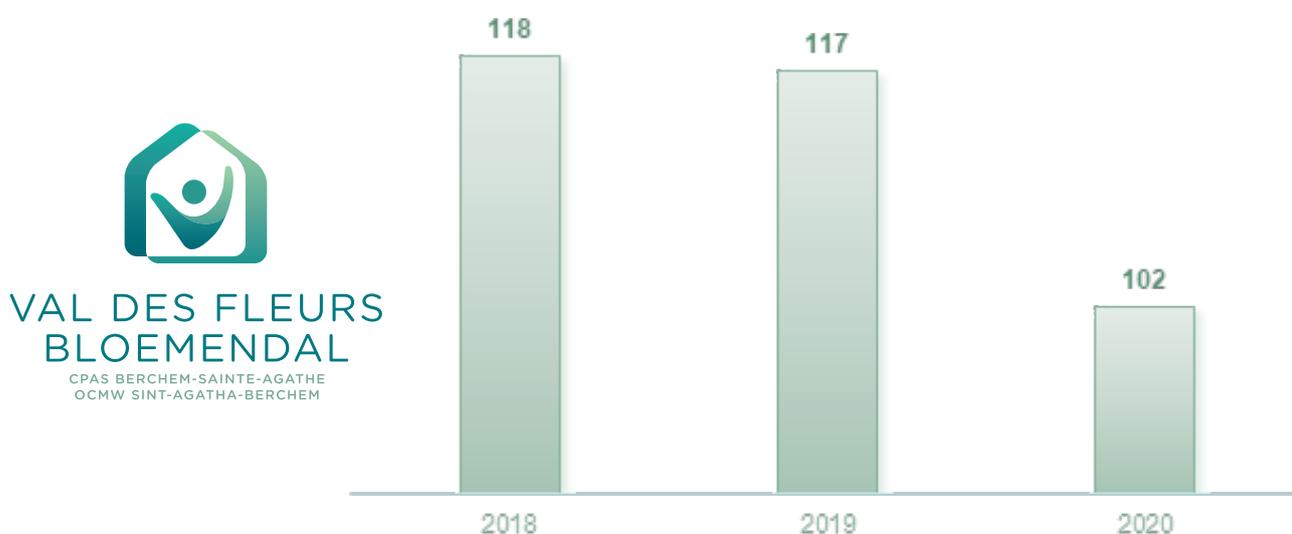
**Le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe propose, en complément des aides domicile, une gamme complète de services destinés au seniors : un accueil de jour via le centre les Hortensias, un centre de soins de jour appelé le Tournesol, et un restaurant social baptisé le Mimosa.**

Ces services s'inscrivent dans une politique qui vise au maintien à domicile des personnes âgées. Lorsque cela n'est plus possible, le CPAS propose un hébergement au sein du Val des Fleurs, sa maison de repos et de soins.

**Il est important de souligner que la pandémie de coronavirus a fortement impacté le fonctionnement de ces différents services et établissements** qui ont dû, plus encore que les autres services du CPAS, gérer un public particulièrement vulnérable au COVID-19.

## Le Val des Fleurs (maison de repos et soins)

Berchem-Sainte-Agathe - Le Val des Fleurs  
Nombre de résidents (moyenne/an)



Notre maison de repos dispose de 120 lits, 41 en MR et 79 en MRS (lits médicalisés).

En 2020, comme pour beaucoup d'autres établissements en Belgique, le COVID-19 a durement frappé les résidents des maisons de repos, et le Val des Fleurs a dû faire face à un nombre accru de décès, ce qui a eu un impact psychologique important tant sur les résidents que sur le personnel.

**En 2021, le nombre de résidents a de nouveau augmenté et le Val des Fleurs affiche aujourd'hui complet.**

### Les cuisines du Val des Fleurs

**Elles ont obtenu le label Good Food avec deux fourchettes.**

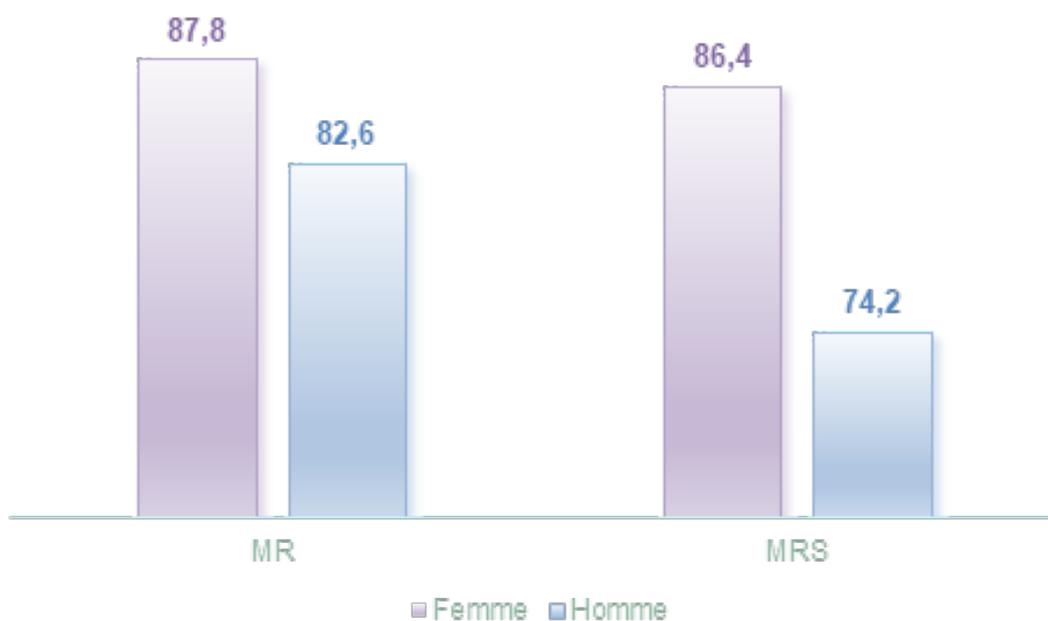
Cette distinction, décernée par Bruxelles Environnement, récompense le travail accompli par l'équipe de cuisine pour proposer une alimentation plus saine et plus respectueuse de l'environnement.

**Plus 52.000 repas y sont préparés chaque année** pour les résidents du Val des Fleurs, le public des Hortensias, du Tournesol, pour les clients du restaurant communautaire le Mimosa et pour les repas livrés en vélo à domicile via Good Move.

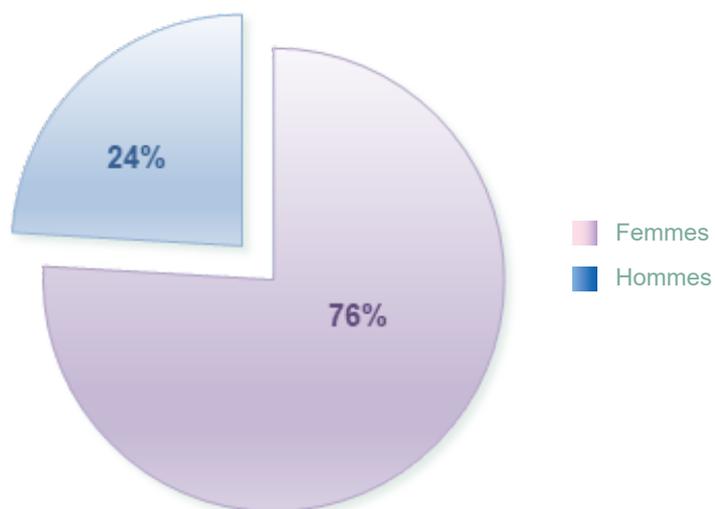


# ACCUEIL ET HÉBERGEMENT DES SENIORS

## Âge moyen des résidents du Val des Fleurs



## Résidents du Val des Fleurs - Répartition hommes/femmes



# ACCUEIL ET HÉBERGEMENT DES SENIORS

## Le Tournesol (centre de soins de jour)



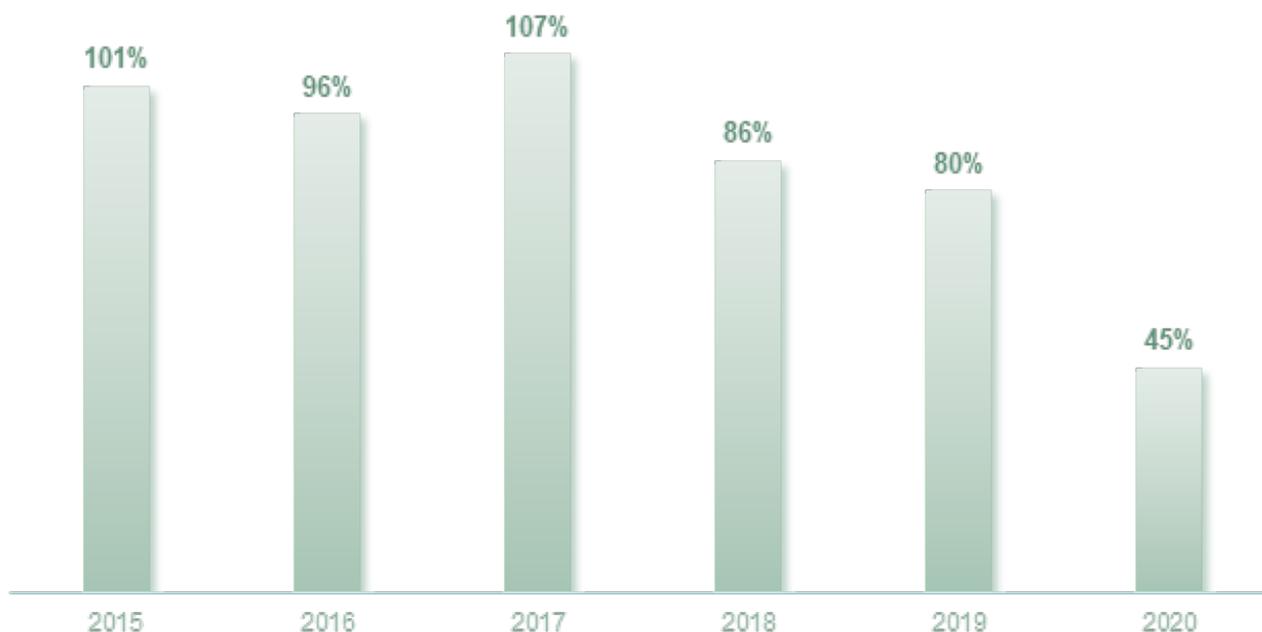
CENTRE DE SOINS DE JOUR  
DAGVERZORGINGSCENTRUM  
**TOURNESOL**  
**ZONNEBLOEM**  
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

**Le Tournesol peut accueillir 15 personnes jusqu'à 5 jours par semaine.** Ce sont des seniors berchemois, mais aussi des habitants d'autres communes qui viennent de plus loin parce que le centre est spécialisé dans l'accueil **des personnes à mobilité réduite** (présentant une maladie de Parkinson, des séquelles d'accident vasculaire cérébral, une sclérose en plaques, etc.) qui acceptent de réaliser un trajet plus long pour bénéficier d'un accueil plus adapté à leur pathologie.

Le centre s'est également ouvert aux **personnes ayant des problèmes de mémoire** (maladie d'Alzheimer, démences apparentées, etc.).

Le Tournesol propose des activités variées : gymnastique en groupe, jeux de société, ateliers cuisine et bricolage, sorties, fêtes, etc.

**Berchem-Sainte-Agathe - Le Tournesol**  
**Taux moyen d'occupation / jour**



**Le taux de fréquentation a fortement chuté en raison des mesures sanitaires liées au Covid-19.** Les directives du gouvernement Bruxellois ne permettent d'accueillir que 7 résidents par jour. Une dérogation a été obtenue par le Tournesol fin 2020 pour en accueillir un de plus.



**57% - 43%**



**8 personnes**  
accueillies par jour en  
2021\*



**77,9 ans** âge moyen  
des bénéficiaires

(\* En raison des restrictions COVID imposées par Iriscare. La capacité normale est de 15 personnes par jour.

# ACCUEIL ET HÉBERGEMENT DES SENIORS

## Les Hortensias (centre d'accueil de jour)



CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR  
DAGCENTRUM  
**HORTENSIAS**  
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

Depuis 2019, au sein du CPAS, les Hortensias proposent un lieu de vie pour les personnes de 60 ans et plus pour se rencontrer, apprendre, transmettre et se faire plaisir.

L'espace y est configuré comme un appartement pour permettre aux participants de nouer des liens sociaux et de bénéficier d'un meilleur soutien. Les activités quotidiennes sont nombreuses: séances de remise en forme, ateliers artistiques et culturels, initiation au numérique et à l'informatique, sorties, etc.

Le centre est aussi un point d'information, qui collabore avec les différentes structures du CPAS telles que l'aide à domicile, le restaurant le Mimosa, etc.

**Les Hortensias ont été fermés entre Mars et juillet 2020 à cause de la crise sanitaire.** Actuellement le centre reprend petit à petit un rythme normal de fonctionnement.



**31 personnes**  
inscrites en 2021



**12 personnes**  
accueillies par jour en  
2021\*

## Le Mimosa (restaurant communautaire)



RESTAURANT  
**MIMOSA**  
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

Créé en priorité pour tous les citoyens berchemois âgés de 60 ans et plus (suivis ou non par le CPAS), le Mimosa est un lieu de rencontre convivial qui propose une alimentation saine et durable labellisée Good Food et préparée dans les cuisines du CPAS.

Le restaurant propose un menu complet pour un prix démocratique de 7 euros.

Il est normalement ouvert chaque jour de la semaine ainsi que les week-ends, cependant en raison de la crise sanitaire l'établissement est fermé depuis mars 2020.



Près de **8000 repas**  
**servis par an**  
(avant la crise COVID)



Le Mimosa peut  
accueillir **50**  
**convives**



**7€** Le c'est le prix  
d'un repas complet

(\*) Depuis la fin des restrictions COVID suite à la campagne de vaccination menée auprès des bénéficiaires.

# AIDE À DOMICILE

Le CPAS de Berchem propose un service d'aide à domicile qui permet, notamment aux seniors berchemois, de continuer à occuper leur logement en bénéficiant d'un soutien pour les tâches quotidiennes et pour adapter leur cadre de vie.



## AIDE À DOMICILE HULP AAN HUIS

CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

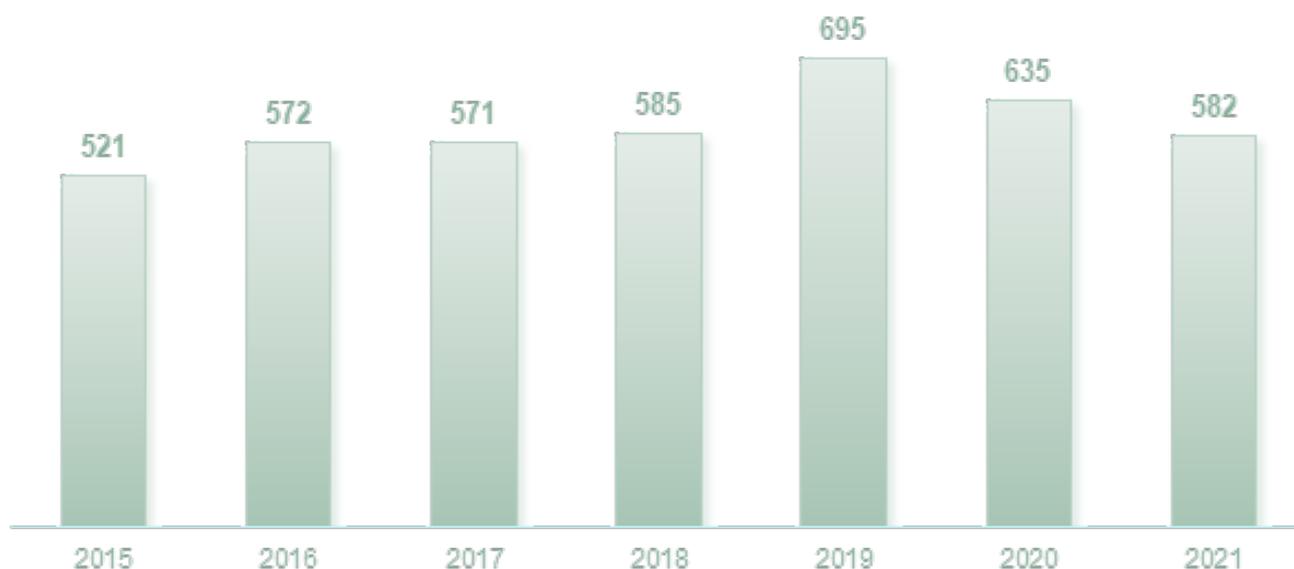
Les aides ménagères entretiennent le domicile du bénéficiaire et apportent un soutien relationnel. Les aides familiales interviennent dans les tâches quotidiennes et fournissent un accompagnement social. Elles offrent ainsi la possibilité de rester chez soi dans les meilleures conditions et de se sentir moins isolé.

Le service d'aide à domicile du CPAS s'adresse aux Berchemois, aussi bien à des personnes seules qu'à des familles qui ont des difficultés à gérer le quotidien.

### Berchem-Sainte-Agathe – Aides familiales Nombre d'heures prestées (Moyenne/mois)



### Berchem-Sainte-Agathe – Aides ménagères Nombre d'heures prestées (Moyenne/mois)



# LA BERNAVETTE

Grâce à la Bernavette, le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe propose un service de transport pour les personnes à mobilité réduite.



## BERNAVETTE

CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

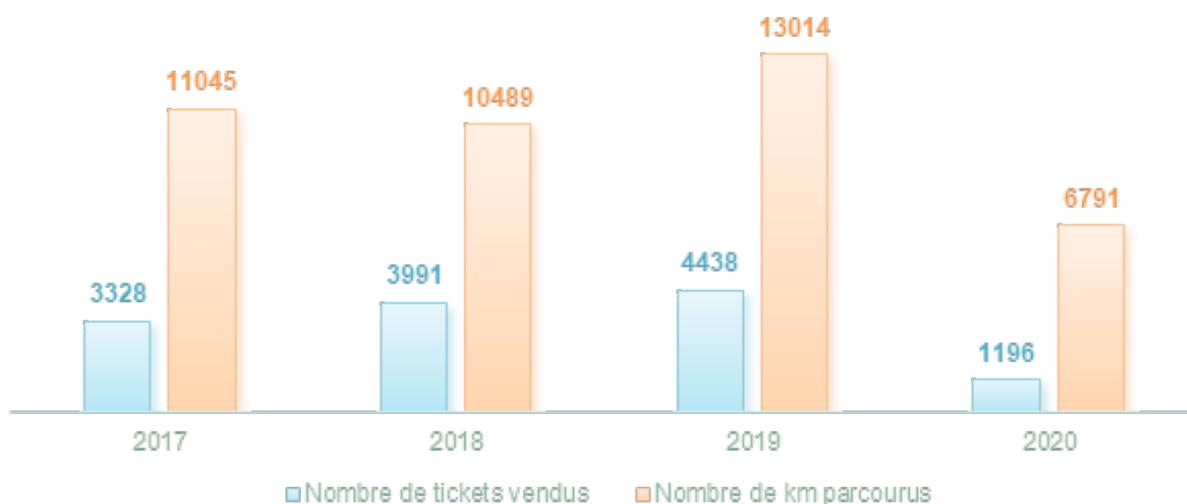
Un minibus prend en charge les navetteurs de leur domicile jusqu'à l'arrêt de leur choix parmi plusieurs endroits stratégiques de la commune (commerces, administrations, centre Valida, etc).

Le service fonctionne du lundi au vendredi de 8h à 18h.

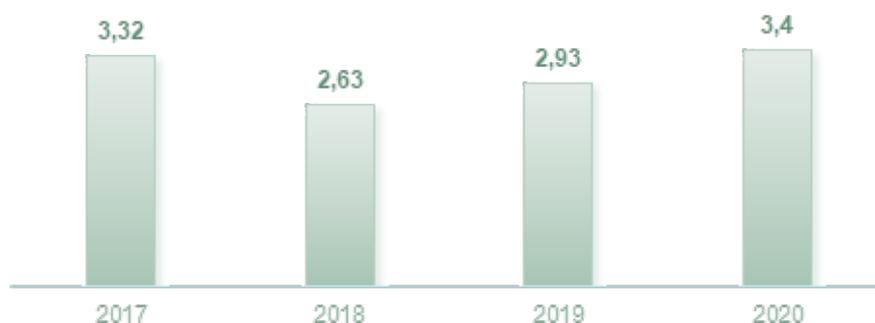
Pour en bénéficier, il suffit de réserver le transport au moins deux jours à l'avance auprès du service d'aide à domicile du CPAS.

Le prix par trajet est d'1,5 €.

**Berchem-Sainte-Agathe – Bernavette**  
Nombre de tickets vendus et de kilomètres parcourus par an



**Berchem-Sainte-Agathe – Bernavette**  
Kilomètres parcourus en moyenne par trajet



On voit nettement les effets de la pandémie de COVID-19 sur l'année 2020. En 2021, la situation commence à revenir à la normale. Ainsi **en août 2021, 1212 tickets ont déjà été vendus, pour 5688 km parcourus ce qui est plus que pour toute l'année 2020**. Il est cependant intéressant de noter que **le nombre moyen de kilomètres par ticket augmente nettement pour atteindre 4,69 km**.

# DISTRIBUTION DE REPAS EN VÉLO « GOOD MOVE »

Depuis décembre 2020, le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe a lancé le programme « Good Food via Good Move ».

Il s'agit d'une initiative qui vise à livrer à domicile, en vélo cargo, des repas élaborés dans les cuisines de la maison de repos le Val de Fleurs. Les livreurs sont des jeunes formés à la livraison en vélo et mis à l'emploi via un dispositif d'insertion socioprofessionnelle.

Nombre de repas livrés par mois



**318,015 kg de CO2  
économisés**



**3190 km  
parcourus**

# INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE (ART.60)

**Avec la 6<sup>ème</sup> réforme de l'État, plusieurs compétences liées à l'emploi ont été régionalisées, ce qui entraîne deux conséquences importantes pour les CPAS :**

- Une évolution du partenariat avec ACTIRIS (compétents pour certains plans d'embauche et des actions conventionnées en insertion socioprofessionnelle pour un public fragilisé).
- Un transfert de la mesure article 60§7 (Loi du 8/7/1976) et volonté régionale d'harmonisations technique, financière et de normes d'encadrement des travailleurs. L'article 60 est confirmé en tant que mesure d'insertion durable pour le travailleur. Il prévoit un plan d'accompagnement et d'acquisition de compétences.

**Berchem-Sainte-Agathe**  
**Personnes bénéficiant d'un contrat art.60§7**  
**(moyenne/an)**



**Au 30/06/2021, la moyenne des personnes bénéficiant d'un contrat art. 60 est de 56.**

Depuis 2020, la pandémie de coronavirus a eu un impact sur la mise à l'emploi des travailleurs via l'art.60§7, tant en raison de la crise économique que des mesures de confinement qui ont ralenti le travail des services.

Il est aussi à noter que **la mise en place des Plans d'Acquisition des Compétences (PAC) se révèle difficile**. Cette mesure, entrée en vigueur le 2 septembre 2020 suite à l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 23 mai 2019 relatif à l'emploi d'insertion visé à l'article 60, § 7 de la loi organique du 8 juillet 1976 cherche à renforcer l'acquisition de compétences des personnes sous contrat d'insertion. Ces difficultés ont été décuplées par la crise sanitaire.

# ÉPICERIE SOCIALE B@BEL'HUT MARKET

Dès 2013, le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe a été pionnier à Bruxelles en ouvrant, une épicerie sociale et en lançant un programme d'aide alimentaire destiné aux plus précarisés.

L'épicerie sociale B@bel'Hut Market offre un accès pour une période de six mois à des familles dans le besoin et propose chaque semaine des colis alimentaires d'urgence pour ceux qui n'ont plus de quoi manger. Cette aide alimentaire est également complétée par une distribution de colis de la FEAD (Fonds européen d'aide aux plus démunis).

Aide alimentaire - Nombre de familles aidées  
(total/an)



Le nombre de familles aidées inclut les personnes qui ont un accès pour une période de 6 mois à l'épicerie, ainsi que celles qui viennent ponctuellement y récupérer des colis alimentaires d'urgence «one shot». Ces colis sont constitués de denrées provenant d'inventus et de banques alimentaires. Ils sont destinés à aider soit des bénéficiaires de l'aide du CPAS qui se retrouvent en situation d'urgence alimentaire, soit des personnes qui ne bénéficient pas de l'aide du CPAS. Dans ce dernier cas, il n'est pas nécessaire d'avoir fait une demande d'aide pour bénéficier de ces colis d'urgence.

Aide alimentaire - Nombre d'adultes et d'enfants aidés  
(total/an)



## L'impact de la pandémie de COVID-19 sur l'épicerie

Les conditions d'accès aux colis alimentaire d'urgence ont été assouplies depuis le début de la pandémie de coronavirus afin de pouvoir venir en aide aux personnes touchées par une baisse de revenus liée aux mesures de confinement. **Les demandes de colis d'urgence ont fortement augmentées au cours du deuxième semestre 2020.**

Avec la reprise du travail liée à la réouverture progressive d'un plus grand nombre de secteurs économiques, **la tendance pour les six premiers mois de 2021 est un retour aux moyennes de l'année 2019.** En effet, pour les six premiers mois de l'année 2021, 165 familles ont fréquenté l'épicerie sociale (soit 247 adultes et 156 enfants) ce qui confirme un retour à des chiffres comparables à l'année 2019.

**La baisse de la fréquentation de l'épicerie sociale en 2020 s'explique, quant à elle, par la mise en place des mesures sanitaires de confinement** qui ont restreint l'accès aux locaux du CPAS. Cette baisse a été compensée par l'augmentation de la distribution de colis alimentaires.

## Distribution des colis de la FEAD

Aide alimentaire - Nombre de colis FEAD distribués  
(total/an)



**Pour bénéficier des colis du FEAD, il faut avoir fait une demande d'aide au CPAS.** Ces colis sont constitués de denrées alimentaires de longue conservation (lait, pâtes, conserves, farine, etc.).

Depuis le début de la crise sanitaire, le CPAS les a complétés avec des produits frais fournis par l'épicerie sociale.

**Le nombre de colis distribués en 2020 a augmenté de 28% par rapport à 2019** et la tendance pour les six premiers mois de l'année (2433 colis distribués) indique des chiffres comparables entre 2020 et 2021.