



---

# Règlement du restaurant Mimosa

---

## Règlement

---

Ce règlement fixe les règles d'accès au restaurant Mimosa.

## Le restaurant

---

Mimosa est un restaurant communautaire créé en priorité à l'attention des citoyens berchemois âgés de 60 ans et plus. Il s'agit d'un lieu de rencontre qui propose une alimentation saine et durable.

Le restaurant est situé au rez-de-chaussée de la résidence Val des Fleurs (av. de Selliers de Moranville 124, 1082 Berchem-Sainte-Agathe).

## Heure d'ouverture

---

Le restaurant est ouvert chaque jour de la semaine ainsi que les week-ends **de 11h30 à 14h**.

**Le service commence à 12h précise.**

## Menu

---

Le menu est affiché à l'entrée du restaurant. Il est composé d'un potage, d'un plat principal, d'un dessert, d'un café et s'accompagne d'eau ou de bière de table. Les jours fériés, une entrée et un verre de vin sont inclus. Les clients sont servis à table et un second service de potage, de légumes et de féculents est prévu. Si les féculents proposés ne sont pas appréciés, il est possible de demander des pommes de terre nature. Le reste du menu ne peut pas être changé sur demande mais uniquement sur ordre médical.

## Client

---

- Mimosa est ouvert d'une part aux personnes âgées de 60 ans et plus, en priorité aux Berchemois, et d'autre part, aux membres de la famille des résidents du Val des Fleurs qui souhaitent manger en leur compagnie et ce maximum trois fois par semaine.
- Le personnel du restaurant attribue les places en fonction des disponibilités aux tables. **Il n'y a pas d'attribution de place fixe ni de réservation de table possible.**
- Chaque client doit présenter sa carte d'affiliation ainsi que son ticket lorsqu'il vient manger au Mimosa.
- Notre fichier client est mis à jour chaque année. Nous vous demanderons donc de vous présenter avec votre carte d'identité lors de vos premiers achats de tickets afin d'actualiser vos coordonnées.



- En cas de déménagement, merci de le signaler à la caisse du CPAS et de présenter votre carte d'identité. Des vérifications aléatoires seront effectuées.

## Réservation

---

La réservation est obligatoire et se fait au moins un jour à l'avance :

- soit sur place, à la réception du Val des Fleurs
- soit par téléphone exclusivement du lundi au vendredi de 8h à 20h au 02/563 36 00

Il est possible de laisser un message vocal mais il est impératif de préciser la date et le repas souhaité (quotidien ou alternatif) ainsi que votre nom.

## Conditions d'inscription et achat des tickets

---

L'achat des tickets et l'inscription se fait à la caisse du CPAS le mardi et le vendredi de 10h à 11h45 (avenue de Selliers de Moranville 91).

Lors de votre inscription et sur présentation de votre carte d'identité, une carte d'affiliation vous sera remise.

Le paiement se fait en espèces ou par virement au n° de compte : BE52 0910 0090 0109.

Pour le paiement par virement:

- Veuillez mentionner en communication « Mimosa » et le nom de famille de l'utilisateur des tickets.
- Vous pourrez vous rendre à la caisse du CPAS et ce, pendant les heures d'ouverture afin de récupérer vos tickets, 7 jours ouvrables après votre versement.

## Validité et remboursement

---

La validité des tickets est illimitée. Il n'y a pas de remboursement de tickets possible sauf cas exceptionnels (décès, longue maladie, etc.).

## Tarifs

---

Menu	Semaine et samedi	Dimanche	Jour férié	Evènement (*)
Berchemois 60 ans et plus ou situation sociale	1 ticket 7 €	1 ticket 7 €	2 tickets 14 €	2 tickets 14 €
Famille résident au 1 <sup>er</sup> degré	1 ticket 7 €	2 tickets 14 €	2 tickets 14 €	2 tickets 14 €
Famille résident autre que 1 <sup>er</sup> degré	2 tickets 14 €	2 tickets 14 €	3 tickets 21 €	2 tickets 14 €



Non Berchemois 60 ans et plus	2 tickets 14 €	3 tickets 21 €	3 tickets 21 €	3 tickets 21 €
----------------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

(\* ) Évènement : menu spécial tel que moules-frites et vin

## Données personnelles

---

### Pourquoi ?

Le CPAS doit collecter un certain nombre d'information vous concernant afin de réaliser votre inscription au restaurant Mimosa.

### Quelles données sont collectées ?

Votre carte d'identité est lue via le lecteur de carte IDViewer. Les données collectées et traitées sont : votre adresse postale, votre nom et prénom et votre date de naissance.

### Traitement des données à caractère personnel

Vos données sont traitées dans le cadre du règlement contre-signé.

Vos données sont stockées sous la forme de dossier papier, sous la responsabilité du Receveur du CPAS, qui prend toutes les mesures nécessaires pour assurer leur sécurité et doit vous avertir si la sécurité de vos données n'est pas respectée.

Vos données sont stockées durant 10 ans.

Le CPAS s'engage à limiter l'accès à vos données aux personnes concernées par le traitement, à ne pas utiliser ou transférer vos données à des tiers pour une autre finalité que celle évoquée ci-dessus.

Le CPAS garantit également que vos données ne seront pas transférées à des organisations internationales ou vers un pays hors union européenne.

### Vos droits

Vous avez le droit de demander quelles informations vous concernant sont enregistrées, sous un format portable et lisible et de demander des corrections si certaines informations ne sont pas correctes. Vous trouverez toutes les informations sur vos droits liés à ces données sur le site de l'Autorité belge de Protection des Données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/reglement-general-sur-la-protection-des-donnees-citoyen>

Pour toute information complémentaire, ou si vous n'obtenez pas satisfaction pour une demande liée à vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données : [dpo@cpas-ocmwberchem.brussels](mailto:dpo@cpas-ocmwberchem.brussels)

### Mise à jour des données

Chaque année, vos données pourraient être mises à jour pour vérifier si elles sont toujours correctes.



***Signature pour accord + date***