



CPAS
OCMW

BÛRCHËM/SAINTE AGATHE
SINT AGATHA BÛRCHËM

RÉTROSPECTIVE

Évolutions et enjeux



2016

SOMMAIRE

- 1 - Sommaire
- 2 - Avant-propos
- 3 - Introduction
- 4 - Zoom sur les évolutions
- 5 - Focus 2016
- 6 - Pour conclure
- 7 - Les conseillers
- 8 - Sources



En savoir plus sur la structure du CPAS de Berchem-Sainte-Agathe?

Rendez-vous sur:
cpasberchem.brussels

AVANT-PROPOS

LE CAP DE LA QUARANTAINE

Aujourd'hui, 40 ans après leur création, les 589 CPAS du Royaume font face à de nouveaux défis qu'ils ont bien l'intention de relever!

Une pauvreté aux multiples facettes, des besoins sociétaux sans cesse plus complexes dans un contexte budgétaire serré... Voilà le cocktail qui est servi aux CPAS pour fêter leurs 40 ans!

Mais cette « crise de la quarantaine » nous force à réfléchir et à entrer dans une nouvelle dynamique : moderniser notre organisation, travailler en réseau, réinterroger le travail social afin de construire une société où chacun trouve sa place.

C'est dans cette optique que nous travaillons pour l'avenir de notre institution.

*Jean-François Culot,
Président du CPAS*

INTRODUCTION



Jean-François Culot
Président du CPAS



Raymond Geysenbergh
Secrétaire du CPAS

Quarante ans après sa création, le CPAS est une institution locale qui reste peu connue, mal comprise et fort stéréotypée.¹ Entre les réformes, les transferts de compétences, les mutations sociales et démographiques de la commune, les missions de l'institution et le travail des acteurs sociaux n'ont cessé d'évoluer.

Afin de mieux comprendre le fonctionnement du CPAS, il faut cerner le contexte dans lequel il se trouve mais il est également important de s'intéresser à son public et aux personnes qui y travaillent.

En 2015, la Rétrospective du CPAS de Berchem-Saint-Agathe s'est arrêtée sur les projets et actions menés par les travailleurs afin d'améliorer l'intégration sociale et lutter contre la pauvreté de manière durable.

La *Rétrospective 2016* souhaite mettre en avant les travailleurs et les changements auxquels ils font face depuis plusieurs années. C'est pourquoi, l'évolution du paysage social de Berchem-Sainte-Agathe et les enjeux sous-jacents sont les fils rouges de ce rapport.

Cette publication est structurée en deux volets. La première partie se focalise, d'une manière succincte, sur les évolutions marquantes que connaît la commune de Berchem-Sainte-Agathe du point de vue socio-économique et démographique. Ensuite, un parallèle est établi entre les constats, les enjeux et les changements observés au niveau du CPAS. La deuxième section est consacrée aux événements et nouveaux projets développés en 2016. Et enfin, pour finir, la conclusion aborde les perspectives pour l'année à venir.

¹ WLa Fédération des CPAS de l'Union des Villes et des Communes de Wallonie en a d'ailleurs fait le sujet d'une campagne de sensibilisation en décembre 2016 «CPAS, un peu d'humanité dans un monde de préjugés».



ZOOM SUR LES ÉVOLUTIONS

LE CPAS: UN SERVICE PUBLIC DE PROXIMITÉ

En tant que bras social de la commune, le CPAS développe des services destinés aux citoyens en fonction des besoins propres aux Berchemois. Au cours des dernières années, l'éventail de services proposés aux habitants par le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe s'est élargi. médiation de dettes, soutien dans la recherche de logement, suivi psychologique, conseil en matière d'énergie, aide à domicile, participation culturelle, ...

Comment expliquer cela? Qui sont les Berchemois en demande d'aide sociale? Quels sont leurs besoins? Plusieurs éléments soulevés ci-dessous permettent de répondre en partie et de manière non exhaustive à ces questions.

LA COMMUNE COMME POINT DE DÉPART

Les cinq caractéristiques qui suivent illustrent les changements démographiques que connaît Berchem-Sainte-Agathe. Ceux-ci mettent en exergue les enjeux directs et indirects auxquels les travailleurs sociaux font face.

Ces constats reposent essentiellement sur des observations, des données chiffrées du CPAS et l'étude réalisée par l'Institut Bruxellois de Statistique et d'Analyse (IBSA) et l'Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles- Capitale.



4 quartiers

Berchem-Sainte-Agathe, située au nord-ouest de la Région bruxelloise, se caractérise par ses espaces verts et ses quartiers résidentiels. La commune en compte quatre: Berchem-Sainte-Agathe Centre, Potaarde, Hôpital Français et Korenbeek.

La Cité Moderne au nord-est et Hunderenveld à l'ouest, composent l'offre de logements sociaux sur le territoire. **En 2015, on compte 806 logements soit 8 logements sociaux pour 100 ménages.** En proportion du nombre de ménages, le nombre de logements sociaux à Berchem-Sainte-Agathe est un peu plus important qu'à l'échelle régionale (7 pour 100).

Aujourd'hui, le CPAS ne dispose pas de logement social mais une maison a été acquise en vue de créer un logement collectif en 2017. Cette habitation sera divisée en plusieurs chambres et pourra accueillir jusqu'à 12 personnes confrontées à des situations d'urgence et/ou de transition.

Le parc de logements à Berchem-Sainte-Agathe en quelques chiffres

- 🏠 Parc locatif: 3.952 logements (2010)
- 🏠 Parc social: 806 logements (2015)
- 🏠 Parc communal: 28 logements (2013)
- 🏠 Parc Agence Immobilière Sociale: 26 logements (2013)

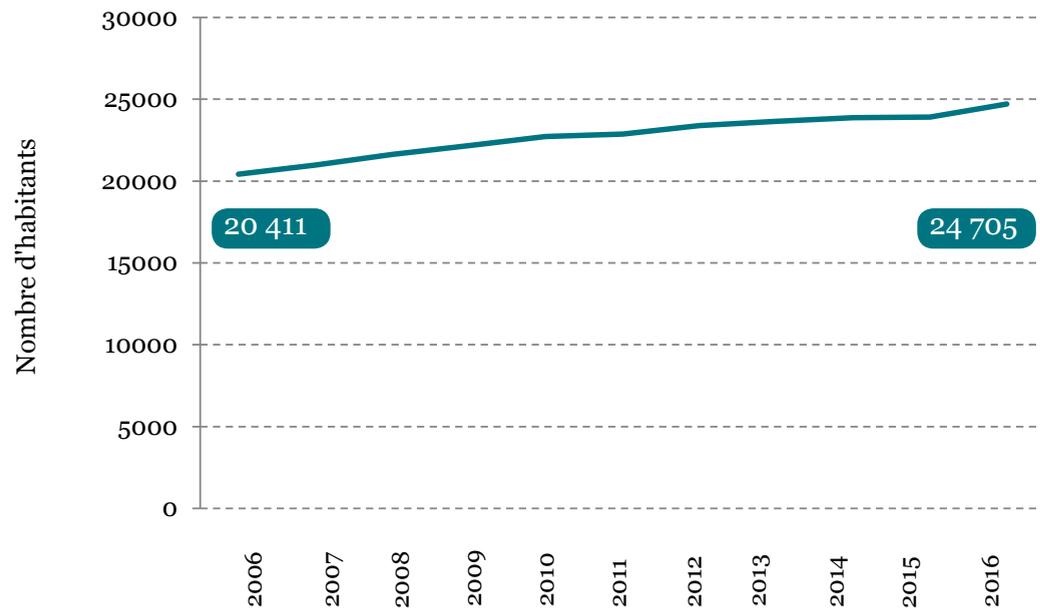


24 705 habitants

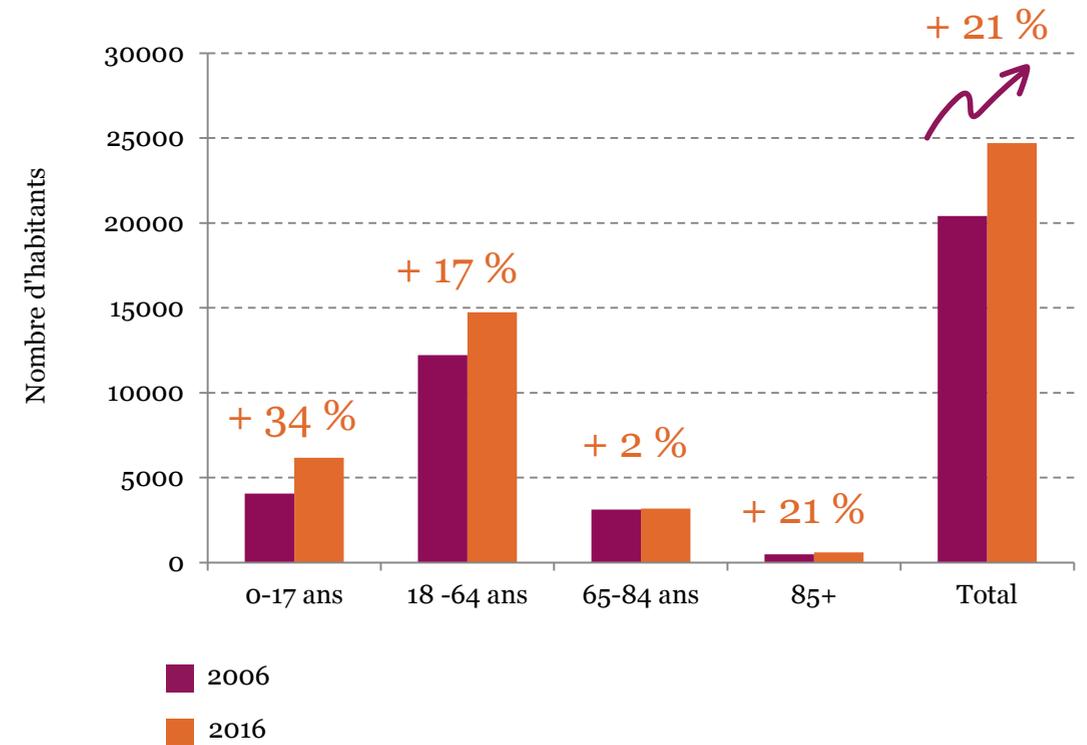
En 10 ans, Berchem-Sainte-Agathe a enregistré une croissance de 21% pour atteindre les 24 705 habitants en 2016.

La structure démographique s'est considérablement transformée depuis les années 90. Une population nettement plus jeune s'est installée dans la commune pour succéder aux personnes âgées, attirée par le prix de l'immobilier et un environnement de vie agréable.

Évolution du nombre d'habitants à Berchem-Sainte-Agathe entre 2006 et 2016



Ventilation de la population par tranche d'âge au 31 décembre 2006 et 2016



Parmi la population, on remarque que **le nombre d'enfants et d'adolescents a plus que doublé en dix ans**. Autre chiffre marquant: la part de personnes très âgées (85+) a augmenté de manière significative contrairement aux jeunes seniors (65-84).

Selon les dernières projections de l'Institut Bruxellois de Statistiques et d'Analyse (IBSA), entre 2015 et 2025, la commune connaîtra une hausse du nombre d'habitants de 12% contre 8,6% pour l'ensemble de la Région bruxelloise. Notons que cette augmentation concernerait essentiellement les jeunes.

Le public qui s'adresse au CPAS est également en train d'évoluer. En effet, **le nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration sociale (RIS) a plus que doublé en dix ans**. Cet accroissement s'explique notamment par les effets de la crise économique, la vague de migrants enregistrée ces dernières années et, dans une moindre mesure, par les exclusions du chômage. La même tendance se retrouve dans l'ensemble de la Région bruxelloise.

Pour mieux comprendre:

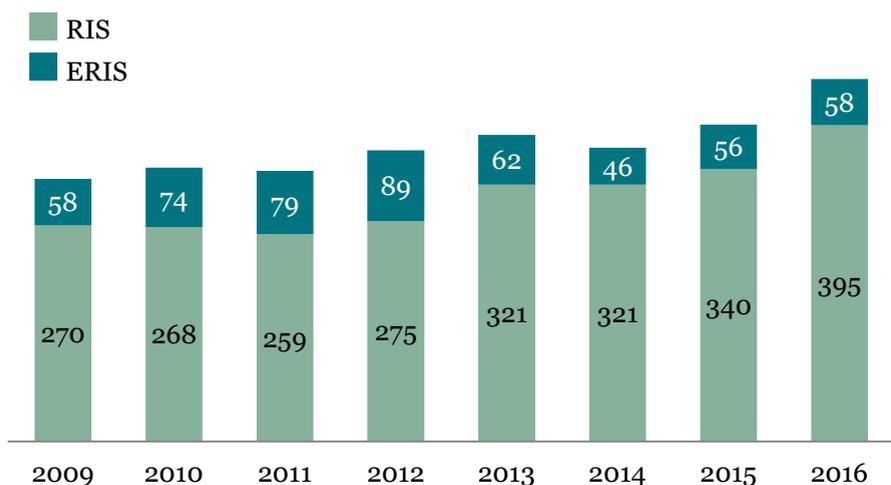
Le Revenu d'intégration sociale = RIS, est une aide financière octroyée aux personnes que n'ont pas d'emploi rémunéré et qui remplissent certaines conditions. Le montant de ce revenu dépend de la situation et des ressources du demandeur et/ou de son entourage.

L'équivalent au RIS = ERIS, est également une allocation mais qui concerne généralement les personnes qui ne remplissent pas toutes les conditions d'âge, de nationalité ou de titre de séjour pour avoir droit au RIS.

Moyenne annuelle du nombre de personnes bénéficiant du RIS de 2006 à 2016



Moyenne annuelle du nombre de RIS et ERIS de 2009 à 2016



On observe que la part des bénéficiaires de l'équivalent au revenu d'intégration est en baisse ces dernières années. Cela peut s'expliquer en partie par certaines mesures adoptées au niveau fédéral en matière de politique d'asile et de migration ainsi que probablement par une meilleure politique de suivi et de réinsertion sociale. Ce qui a engendré une diminution des demandeurs d'asile et des étrangers non-inscrits au registre de la population pouvant prétendre à l'aide financière.

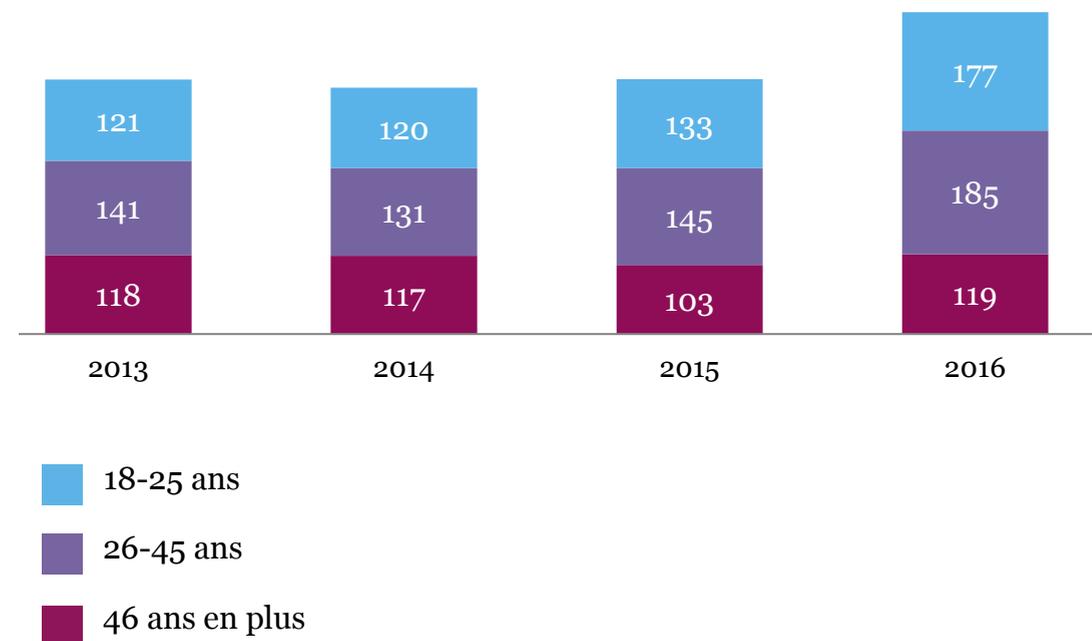
Si l'on se focalise sur l'année 2016, on constate que :

- **2 Berchemois sur 100** bénéficient du **revenu d'intégration social** ou de son équivalent.

- **le nombre de personnes âgées de 18 à 25 ans qui bénéficie du revenu d'intégration social est conséquent.** Depuis 2015, il augmente de manière significative.

Le CPAS accorde une attention et un suivi particulier aux jeunes de moins de 25 ans. Afin de les accompagner de manière adaptée et dans la durée, une **Cel-lule Jeunes** a été mise en place. À l'avenir, un travail concerté avec la commune sera également mené en renforçant les actions en faveur des jeunes.

Revenu d'intégration et équivalent par tranche d'âge de 2013 à 2016

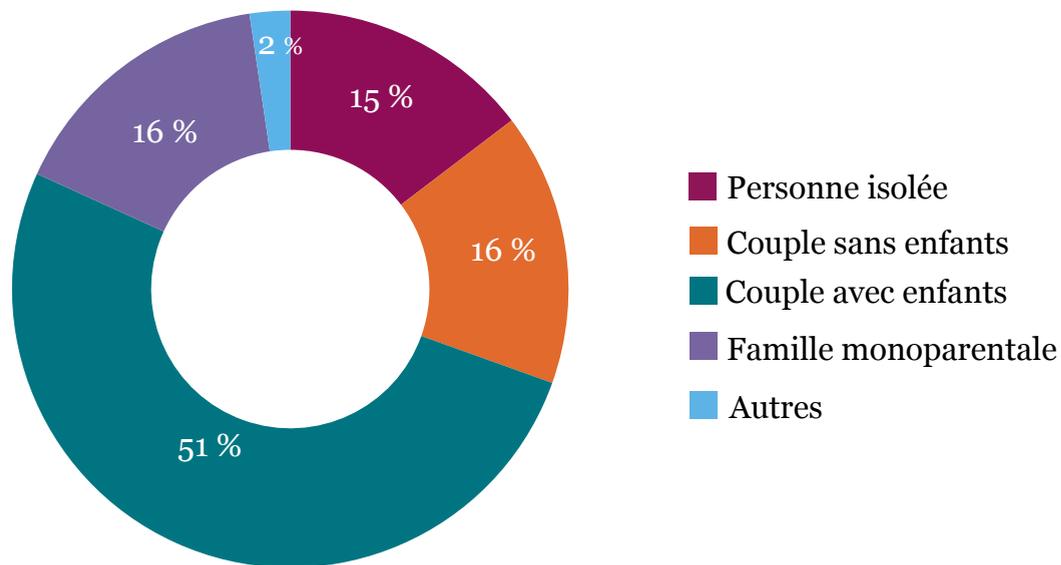




1 116 enfants de moins de 3 ans

Au niveau de la structure des ménages, on retient que le nombre de familles avec enfants a augmenté de manière importante entre 2006 et 2016. Notons également que la part de **familles monoparentales** est légèrement supérieure à la moyenne régionale, en particulier dans les quartiers de logements sociaux (16 % à BSA contre 15% à l'échelle régionale). Les familles monoparentales qui s'adressent au CPAS sont principalement des femmes enceintes, avec un ou plusieurs enfants.

Répartition du nombre de personnes par type de ménage
au 1er janvier 2016



En Région bruxelloise et dans notre commune, les enfants sont également touchés par la pauvreté. Cette situation est malheureusement en expansion: un enfant berchemois sur cinq naît dans un ménage sans revenu du travail. La pauvreté infantile est le reflet de la précarité des familles et affecte particulièrement les droits à l'éducation, à la santé, aux loisirs, au sport ou à la culture.

De par sa mission, le CPAS intervient financièrement dans certains frais nécessaires dans la vie d'un enfant. En voici un aperçu pour l'année 2016 :

Aide sociale en espèces: abonnement, cantine, garedrie, étude, loisirs, outils pédagogiques, soutien scolaire, frais scolaires,... **12 161,24 €**

Frais d'hébergement d'enfants en maisons gérées par d'autres institutions ou personnes privées: internant, maison d'accueil,... **2 305,48 €**

Placement d'enfants en crèche ou chez une gardienne à domicile **37 354,67 €**

Frais médicaux **166,77 €**

Frais paramédicaux: logopédie, kiné, lait maternel, ... **6 268,19 €**

Total «fond pauvreté infantile» 58 256,35 €

Parmi les autres mesures prises par le CPAS, on peut citer l'ouverture d'une consultation ONE et la présence de l'asbl Passages sur son site.



Un partenariat entre le CPAS - en concertation avec l'échevinat de la Petite Enfance - et l'ONE a permis l'ouverture d'une seconde consultation à Berchem-Sainte-Agathe pour les enfants de 0 à 6 ans.

Cette nouvelle implantation permet aux travailleurs médico-sociaux d'améliorer la qualité des services offerts aux familles du quartier en développant diverses activités: **séance médico-préventive, permanence accueil, promotion de la santé et soutien à la parentalité.**

Gratuites et accessibles à tous, les consultations constituent un relais indispensable de médecine préventive et sociale.



Passages asbl est une « Maison Verte », c'est-à-dire un **lieu très peu formalisé de rencontre enfant-parent** fonctionnant sur le modèle proposé par Françoise Dolto.

L'association est établie au rez-de-chaussée du CPAS. L'espace a été aménagé de manière à créer un lieu chaleureux et agréable pour préparer l'enfant, en douceur et à son rythme, à l'entrée en crèche, à l'école et dans la société.

Ce **lieu de socialisation** est ouvert deux fois par semaine en présence des accueillant(e)s, professionnel(le)s de la petite enfance, pour les enfants de 0 à 4 ans et leurs parents (ou autre personne qui s'en occupe de manière régulière).

Et pour les années à venir?

Le CPAS a comme projet d'ouvrir une crèche inclusive (La Court'Echelle) ainsi qu'une halte-garderie.



488 personnes de plus de 85 ans

En Région bruxelloise, la proportion de personnes âgées n'est pas la même dans toutes les communes. En effet, à Berchem-Sainte-Agathe **les aînés sont proportionnellement plus représentés** que la moyenne régionale.

Pour 2025, l'Observatoire de la Santé et du Social prévoit que le nombre de personnes très âgées, c'est-à-dire ayant 80 ans et plus, va augmenter à Berchem-Sainte-Agathe, Saint-Josse-ten-Noode et Molenbeek-Saint-Jean. Alors que dans les autres communes bruxelloises c'est la tranche 65-79 ans qui va croître.

Parts des personnes de 65 ans et plus, 75 ans et plus, 85 ans et plus dans la population totale au 1er janvier 2016

À titre de comparaison, nous avons épinglé Watermael-Boitsfort et Saint-Josse-ten-Noode

	65 +	75 +	85 +
Watermael-Boitsfort	20,2 %	10 %	3,5 %
Berchem-Sainte-Agathe	15,6 %	8,1 %	2,4 %
Saint-Josse-ten-Noode	7,8 %	3,3 %	0,7 %
Région bruxelloise	13,1 %	6,6 %	2,3 %

Depuis plusieurs années, le CPAS développe des services dont les aînés peuvent bénéficier et qui facilitent leur quotidien:

Transport adapté aux personnes à mobilité réduite

2 530 tickets-trajets (2016)



Repas à domicile, aide familiale et ménagère

10 999 repas livrés (2016)



Restaurant communautaire

8 886 repas servis (2016)



Vu le contexte de vieillissement démographique, il est également nécessaire de mettre en place des alternatives pour que les aînés, même les plus précarisés, puissent choisir une formule de logement adaptée.

Actuellement, le CPAS dispose de deux lieux de vie:



une Résidence pour personnes semi-valides ou qui ont besoin de soins adaptés



un Centre de Soins de Jour qui répond à un besoin d'encadrement thérapeutique et social pour personnes en perte d'autonomie

Dans le futur, le CPAS souhaite créer un Centre d'accueil de jour c'est-à-dire un endroit où les personnes âgées qui le souhaitent peuvent passer du temps, s'occuper la journée et bénéficier du soutien approprié à leur perte d'autonomie. Ce centre sera, bien évidemment, en liaison fonctionnelle avec le Tournesol et le Val des Fleurs.



4 710 personnes de nationalité étrangère

Au 31 décembre 2016, 4710 personnes, soit 19 % de la population, sont de nationalité étrangère. Les Roumains sont les plus représentés, suivis par les Marocains et les Français. Ce n'est qu'en 2015 que le nombre de Roumains a dépassé le nombre de Marocains dans la commune. Selon l'IBSA cette évolution est liée à l'adhésion de la Roumanie à l'UE en 2007 (libre circulation des travailleurs et développement des offres d'emploi à Bruxelles pour les ressortissants de ces nouveaux Etats membres).

Nationalités étrangères les plus représentées:

en 2006



en 2016





FOCUS 2016

Chaque travailleur a contribué, à son niveau, à répondre aux défis rencontrés en 2016. L'année a été ponctuée d'événements et de nouveaux projets. En voici un bref aperçu.

LE CPAS CHANGE D'ADRESSE

Les services administratifs du CPAS sont regroupés sur le site Albert Laurent ce qui facilite le travail et **favorise les échanges** entre les collègues. En 2017, les services d'insertion socioprofessionnelle, de médiation de dette ainsi que les cellules culture, psychologique, logement et énergie s'installeront dans le même bâtiment. Ce changement améliorera d'une part les services aux personnes car ceux-ci seront regroupés dans un même bâtiment. D'autre part, les travaux réalisés apporteront au personnel un environnement de travail plus confortable et mieux adapté.

ET DE LOOK!

Le site Internet a été complètement repensé. La page d'accueil regroupe les actualités, les événements et les coordonnées. Le menu, organisé par thèmes, permet d'accéder aux rubriques principales et se déroule pour présenter les différents services. En quelques clics, l'internaute peut donc avoir un aperçu de ce que propose le CPAS. Cette réalisation a été conçue parallèlement à la charte graphique du CPAS afin d'harmoniser les supports de communication. L'objectif principal étant de **moderniser** les supports de communication et de rendre l'information plus accessible pour les usagers, les habitants de la Commune et toutes personnes intéressées par l'institution.

cpasberchem.brussels



Avenue de Selliers de Moranville 91, 1082 Berchem-Sainte-Agathe



UN ESPACE PETITE ENFANCE



Le Comité Spécial de l'Enfance souhaite ainsi proposer un service de proximité qui répond à un besoin croissant. Une consultation ONE et l'asbl de socialisation parents-enfants Passages occupent des locaux au rez-de-chaussée du CPAS. En plus de ces infrastructures, un **groupe de travail consacré à la famille s'est constitué au sein de la Coordination Sociale et Culturelle** de Berchem-Sainte-Agathe. L'objectif principal est de rassembler les acteurs concernés par la thématique et de mieux coordonner le travail de chacun. Une matinée de travail « Petite enfance, grands défis », qui a rassemblé plus d'une centaine de professionnels du secteur, a également été organisée dans ce sens.

ET UN ESPACE FORMATION

En suivant une démarche de rénovation et de gestion optimale des moyens et des infrastructures, le CPAS a réaménagé un local adjacent à l'épicerie sociale et à la cafet-cyber espace. Ce nouvel espace est prévu pour que des ateliers et des formations polyvalentes pour des personnes en **(ré)insertion sociale et/ou professionnelle** puissent s'y dérouler.

En 2016, plusieurs activités ont eu lieu : des ateliers cuisine et autour de l'alimentation saine et durable organisés par le CPAS, des ateliers de remobilisation menés par le service d'insertion socioprofessionnelle et une formation qualifiante en cuisine durable dispensée par la mission locale d'Ixelles.



EXPOSITION LA TERRE VERTE

Durant plusieurs mois, six personnes ont suivi un atelier créatif au CPAS mêlant la photographie et l'écriture créative. Autour du thème de la ferme Pie Konijn et de la nature, ils ont réalisé une exposition collective: La Terre verte. Celle-ci a été inaugurée lors de la journée portes ouvertes de la Ferme Pie Konijn. L'objectif de cette réalisation est double : valoriser un élément important du patrimoine berchemois et encourager la **participation sociale** des personnes précarisées. Le but était, en effet, de regrouper des usagers autour d'un projet commun en exploitant un mode d'expression artistique, avec comme sujet principal la nature.



PREMIER ANNIVERSAIRE DU NOUVEAU VAL DES FLEURS

Les résidents, leurs familles et l'équipe ont soufflé la première bougie de la nouvelle résidence. Spacieux et confortable, cet espace moderne accueille jusqu'à 120 personnes. En plus des incontournables salons, salles à manger, chambres, on y compte une salle kiné, un salon de coiffure, un restaurant, une pièce snoezelen, des terrasses et un grand jardin. Un an après leur installation, la plupart des résidents ont trouvé leurs marques et apprécient ce **lieu de vie**.



L'ECOTEAM EN ACTION



Attentif à l'environnement et au développement durable, le CPAS sensibilise son public via des ateliers ainsi que son personnel aux enjeux qui y sont liés. Cette préoccupation se traduit également par la mise en place de l'Ecoteam. Il s'agit d'un groupe de collègues qui se réunit et propose des gestes concrets à l'ensemble du personnel pour agir positivement en faveur de l'environnement. Parmi les mesures prises et actions réalisées on peut citer: la promotion de la mobilité alternative lors d'un petit-déjeuner, la participation à l'Ecotrail de Bruxelles, l'installation de fontaines à eau et la distribution de bouteille en verre, le placement de poubelles pour faciliter le tri des déchets, etc. Depuis 2014, le CPAS est d'ailleurs labellisé **Entreprise EcoDynamique** par la Région de Bruxelles-Capitale. Les organismes qui obtiennent cette labélisation sont récompensés pour leur dynamisme environnemental et leurs progrès en matière, notamment, de gestion et prévention des déchets, d'utilisation rationnelle de l'énergie, de gestion de la mobilité des travailleurs,...

TOURNÉS VERS L'AVENIR

L'année 2016 a été marquée par quelques sujets critiques tel que le Brexit, le maintien de l'état d'alerte de niveau 3, les nouvelles restrictions dans les soins de santé et dans le système des allocations de chômage.

Les CPAS n'ont pas été épargnés pour leur quarantième année d'existence : projet de réforme de la loi organique, débat sensible sur la levée du secret professionnel, projet – inutile - de fusion Commune CPAS...

Epinglons aussi, et surtout, une nouvelle orientation de la politique sociale généralisant et imposant à tous les usagers l'obligation de se définir un Projet Individualisé d'Insertion Sociale. Il revient au CPAS d'en assurer sa mise en œuvre.

Notre démocratie sociale aurait-elle atteint ses limites ?

Ce désenchantement ne doit pas être une impasse mais bien une opportunité pour **faire émerger des nouvelles formes d'expression et des mesures positives** afin de renouer la confiance en nos institutions publiques. Voilà pourquoi, nous avons choisi au CPAS de nous tourner vers l'avenir et vers les projets sans lesquels il n'y aura point de modernité acceptable.

Nous voulons une action sociale dynamique, visible et transparente, concertée avec les usagers, ouverte aux réformes si elles sont porteuses d'espoir et surtout si elles constituent des réponses pragmatiques aux problèmes que nos usagers nous exposent.

Dans notre volonté d'**innover en matière sociale**, nous avons choisi de poursuivre notre dynamique de travail collectif entre les citoyens, aidés ou non, et des partenaires sociaux de tout bord, et ce dans un dialogue permanent avec les autorités publiques qui nous appuient et nous contrôlent.

Tout cela n'est possible que **grâce à nos collaborateurs** qui, au jour le jour, travaillent avec la nécessaire part de réalisme mais aussi d'humanisme, de réflexion et d'empathie pour contribuer au progrès social au départ de notre Commune.

Jean-François Culot, Président du CPAS

Le fonctionnement du CPAS inclut une dimension politique en concertation démocratique avec un Conseil. Chaque membre est actif dans un domaine spécifique et représente une couleur politique.



*Membres du Conseil du CPAS de gauche à droite:
(premier plan) Françoise Van Eycken, Abdallah Jouglaf,
Jean-François Culot, Carine Cackebeke, Arzu Yasar, Chris-
tel Hendricx, (deuxième plan) André Dillens, Henri Limborg,
André Beeckman, Patrick Issenghe.
N'apparaît pas sur la photo: Dylan Vander Mynsbrugge*

Publications

INSTITUT BRUXELLOIS DE STATISTIQUE ET D'ANALYSE ET L'OBSERVATOIRE DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL DE BRUXELLES-CAPITALE, 2016, «Zoom sur les communes: Berchem-Sainte-Agathe»

LE SOIR, 2017 « Berchem-Sainte-Agathe entre dans l'adolescence », p. 22

OBSERVATOIRE DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL DE BRUXELLES-CAPITALE, 2016, «Les notes de l'Observatoire n°3. Les personnes âgées et les maisons de repos et de soins en Région bruxelloise. »

Site Internet

Le monitoring des quartiers de la Région de Bruxelles-Capitale [www.monitoringdesquartiers.brussels]

Colophon

Editeur responsable: Jean-François Culot Président du CPAS
Rédaction, photos et mise en page: CPAS
Traduction: Springael & Bruyneel bvba
Impression: Manufast

Contact



02/482 13 16
Avenue de Selliers de Moranville 91,
1082 Berchem-Sainte-Agathe



info@cpas-ocmwberchem.brussels



Pie Konijn





CENTRE DE SOINS DE JOUR
DADVERZORGINGSCENTRUM
**TOURNESOL
ZONNEBLOEM**
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM




**AIDE À DOMICILE
HULP AAN HUIS**
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM




**CPAS
OCMW**
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM



**RESTAURANT
MIMOSA**
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM




**VAL DES FLEURS
BLOEMENDAL**
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM




BERNAVETTE
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

