



UNE EPICERIE SOCIALE DURABLE ET PARTICIPATIVE

CPAS de Berchem-Sainte-Agathe

Associer un projet social global à une philosophie environnementale tels étaient les fondements pour mettre en place une épicerie sociale durable et participative.

L'Épicerie Sociale de Berchem-Sainte-Agathe, c'est un magasin en libre-service mais aussi un espace cafétéria, un cyberspace social et un lieu de rencontre, où sont organisés divers ateliers (cuisine, gestion de budget, informatique, ...).

Pour mettre en place cette infrastructure, l'accent était mis sur la qualité des produits, la participation des usagers au projet et le respect de l'environnement (ameublement, gestion des déchets, produits de saisons, ...).

CONTEXTE

Depuis quelques années, le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe porte une attention particulière à la question du développement durable, et ce dans le cadre de la mise en œuvre d'un programme Agenda 21 local.

L'Épicerie Sociale est pour le CPAS un moyen de disposer d'un *outil efficace et moderne de lutte contre la pauvreté, adapté aux mutations sociales, économiques et environnementales que connaissent nos sociétés.*



UN BRIN DE METHODE

Le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe a voulu impliquer les usagers dès la phase de mise en place de l'Épicerie Sociale. C'est dans ce cadre que les ateliers participatifs ont été organisés. En effet, il s'agissait d'accorder une aide alimentaire qui soit saine, en amenant les usagers du CPAS à avoir une réflexion sur leur manière de manger et de cuisiner.

Durant cinq mois, le CPAS a organisé un cycle d'ateliers afin d'identifier les besoins du public, de s'adapter à la demande et de sensibiliser à l'alimentation durable. Pour ce faire, des ateliers diététique, culinaire, de fabrication de produits écologiques et des visites ont été proposées aux usagers. Le cycle de formation s'est clôturé autour d'un repas convivial au restaurant social Heksenketel de l'Atelier Groot Eiland.

L'ensemble des ateliers proposés a permis aux participants de développer leurs connaissances, de découvrir de nouvelles choses, mais aussi de sortir de chez eux, d'échanger et de faire de nouvelles rencontres. Il s'agit là d'une bonne manière de renforcer l'estime de soi auprès de personnes parfois en décrochage social et démunies.

Les usagers du CPAS ont été les acteurs du projet. Ils ont eu l'occasion de manifester leurs souhaits et leurs attentes par rapport à l'épicerie. L'épicerie est donc une infrastructure faite pour les usagers, et construite avec eux.



REALISATIONS

Au total, au cours de ce projet, ce sont 14 usagers du CPAS qui ont été sensibilisées à la thématique de l'alimentation durable. Et surtout qui se sont impliquées dans la mise en place de l'Épicerie sociale.

L'Épicerie Sociale de Berchem-Sainte-Agathe sera inaugurée le 13 décembre 2013.

Afin de valoriser ce projet et de partager leur expérience avec d'autres associations, le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe a réalisé un *Vade Mecum*: «Épicerie sociale durable. Atelier participatifs préparatoires». Ce dernier est disponible sur leur site internet : <http://www.cpasberchem.irisnet.be/fr/epicerie-sociale>

BILAN

L'Épicerie Sociale s'inscrit dans *une logique de solidarité locale et de renforcement des liens sociaux*.

La consultation du public cible apporte une expertise précieuse pour élaborer un projet d'Épicerie Sociale qui puisse répondre aux attentes des bénéficiaires. Les ateliers participatifs ont permis de mieux connaître les habitudes alimentaires et les besoins des usagers. Mais c'est surtout les liens qui ont été tissés lors des ateliers, la bonne humeur qui y régnait et l'implication des participants dans le projet qui ont fait de ces ateliers une réussite.



De plus, les ateliers participatifs ont contribué à faire connaître le projet d'Épicerie Sociale, à l'adapter au mieux aux besoins des usagers et à y inclure une réflexion environnementale pour l'aménagement et l'approvisionnement de l'épicerie.

CONSEIL POUR FAIRE PAREIL

Pour mettre en place une Épicerie Sociale, il est important de partir des attentes et des souhaits des usagers afin de répondre au mieux à la demande de ceux-ci. Il est nécessaire, voire indispensable, de bien expliquer au préalable en quoi consiste une Épicerie Sociale : qui aura accès, quels sont les prix, quels sont les horaires ... ?

De plus, la participation à ce type de projet ne garantit pas une mise à l'emploi des usagers ayant suivi le cycle de formations. Il est important pour éviter toute déception des participants de le rappeler régulièrement.

La plupart des usagers ont manifesté une certaine déception lorsqu'ils ont compris que l'Épicerie Sociale ne serait pas un magasin « comme les autres ». En effet, il ne sera pas possible d'y faire toutes ses courses. Il faut donc veiller à bien préciser cet aspect dès le départ.

Lors des ateliers participatifs proposés aux usagers, le/les formateur(s) doivent également adopter une posture d'apprenant. *Apprendre de l'autre, avant d'apprendre à l'autre*. Lorsque l'on travaille avec ce type de public, il est important de laisser les participants s'exprimer, de dire ce qu'il savent, ce qu'ils connaissent. Partir des savoirs, des connaissances, des expériences de l'autre pour lui permettre d'en apprendre davantage.



LA SUITE

Au sein de l'épicerie des ateliers diététiques seront de nouveau proposés aux usagers du CPAS désireux de les suivre.

Enfin, le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe souhaite mettre en place un potager participatif qui servirait également à approvisionner l'Épicerie Sociale.

L'ANECDOTE

- Contrairement à ce que l'on pourrait penser, les usagers ont manifesté une demande importante pour la vente du lait battu dans l'épicerie. Et en plus, le lait battu biologique est moins cher.



- Lors d'un des ateliers cuisine qui avait pour objectif de valoriser les légumes locaux et de saison, le couscous a été revisité « A la Belge » en le préparant notamment avec des poireaux. Une participante d'origine Marocaine se chargeait de la cuisson des légumes. Mettre des poireaux dans un couscous lui semblait tellement bizarre qu'elle les a cachés, afin de ne pas les incorporer dans la recette. Cela a fait sourire tout le monde au moment de la dégustation !

PORTEUR DE PROJET

- CPAS de Berchem-Sainte-Agathe, Avenue du Roi Albert, 88 – 1082 Berchem-Ste-Agathe
- Responsable du projet : Sébastien Van Daele, gestionnaire du projet de l'épicerie sociale
- Contacts : svandaele@cpasberchem.irisnet.be – 02/482.13.79

