



DES SERVICES
DE PROXIMITÉ
POUR LES AÎNÉS
À BERCHEM-SAINTE-AGATHE



CPAS
OCMW
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM

INFORMATION GÉNÉRALE

DES SERVICES DE PROXIMITÉ

Cette brochure rassemble les différents services mis en place par le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe pour les aînés. Que ce soit pour favoriser l'autonomie et le maintien à domicile ou pour apporter un soutien au quotidien ou encore pour proposer un nouvel environnement de vie.

Différents services collaborent et forment un continuum d'aide et de soins pour les aînés :

- le restaurant Mimosa
- le Service d'Aide à Domicile
- le transport Bernavette
- le Centre d'Accueil de Jour Hortensias
- le Centre de Soins de Jour Tournesol
- la résidence Val des Fleurs



UNE VISION

Nos services partagent une vision commune: apporter aux aînés des services qui leurs permettent de mener une vie conforme à la dignité humaine.

DES VALEURS PARTAGÉES

Le personnel partage des valeurs qu'il applique dans son travail : l'autonomie, l'individualité, l'intégrité et le respect.

Nous accordons une grande importance au lien social, à la liberté et à l'égalité des droits et des devoirs ainsi qu'à la vie privée et à la confidentialité.

UNE MISSION COLLECTIVE

Nos équipes qualifiées et chaleureuses travaillent dans le but de :

- Conserver une autonomie et un état de santé optimal;
- Préserver et encourager les contacts;
- Stimuler aussi longtemps que possible les aptitudes en incitant à participer activement à la vie sociale.

“ Le bien-être de chacun est au centre de nos préoccupations.

LES SERVICES



RESTAURANT
MIMOSA
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

Mimosa est un restaurant communautaire créé en priorité à l'attention des citoyens berchemois âgés de 60 ans et plus. Il s'agit d'un lieu de rencontre qui propose une alimentation saine et durable labelisé Good Food.

HEURE D'OUVERTURE

Ouvert chaque jour de la semaine ainsi que les week-ends de 11h30 à 14h. Le service commence à 12h.

RÉSERVATION

Réservation obligatoire minimum un jour à l'avance soit sur place, à la réception du Val des Fleurs, soit par téléphone exclusivement du lundi au vendredi de 8h à 20h au 02/563 36 00. Il est possible de laisser un message vocal mais il est impératif de préciser la date et le repas souhaité (quotidien ou alternatif) ainsi que votre nom.

PRIX ET ACHAT DES TICKETS

Menu à 7 € inclut: potage, plat principal, dessert, café, eau ou bière de table. L'achat des tickets et l'inscription se font à la caisse du CPAS, le mardi et le vendredi de 10h à 11h45 (avenue de Selliers de Moranville 91).

Menu disponible sur le site cpasberchem.brussels



AIDE À DOMICILE
HULP AAN HUIS

CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

Le service d'*Aide à Domicile* soutient les Berchemois qui ne sont plus en mesure de réaliser les tâches de la vie quotidienne momentanément ou pour une période plus longue.

SERVICES PROPOSÉS

- L'aide familiale pour une aide dans les tâches quotidiennes et pour un accompagnement social;
- L'aide ménagère pour l'entretien du domicile et un soutien relationnel;
- L'organisation de livraison de repas à domicile;
- Le transport *Bernavette* adapté pour personne à mobilité réduite.

FAIRE APPEL À L'AIDE À DOMICILE

Après avoir contacté le Service d'Aide à Domicile, un entretien avec un assistant social sera organisé afin de comprendre et répondre au mieux à vos besoins.

PRIX

Le tarif est calculé sur base des revenus et après avoir réalisé un programme adapté.

Guide détaillé du Service d'Aide à Domicile
disponible sur demande.



BERNAVETTE

CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

La *Bernavette* est un service de transport pour personnes à mobilité réduite. Le véhicule est équipé d'un élévateur automatique pour chaise roulante.

SERVICE PROPOSÉ

Le minibus vous prend en charge depuis votre domicile jusqu'à l'arrêt de votre choix parmi plusieurs endroits stratégiques dans la commune (commerces, administration communale, Valida, ...). Vous pouvez vous faire accompagner d'une personne ou par votre chien-guide.

HORAIRE

Du lundi au vendredi (sauf les jours fériés) de 8h à 18h.

RÉSERVATION

Réserver au moins deux jours ouvrables avant la date du transport auprès du Service d'Aide à Domicile par téléphone au 02/482 13 35 ou par e-mail à l'adresse suivante: bernavette@cpas-ocmwberchem.brussels

PRIX ET ACHAT DES TICKETS

1,50 € par trajet. Les tickets sont vendus par carnet de 10 trajets à la caisse du CPAS, le mardi et le vendredi de 10h à 11h45 (avenue de Selliers de Moranville 91).

Règlement et arrêts desservis disponibles sur cpasberchem.brussels



CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR
DAGCENTRUM

HORTENSIAS

CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

Le Centre d'Accueil de Jour *Hortensias* est un lieu de rencontre où s'organisent des activités pour les personnes de 60 ans et plus.

SERVICE PROPOSÉ

- Des activités didactiques, créatives, ludiques et sportives auxquelles l'on peut participer en groupe;
- Des informations et un accompagnement administratif ou social en orientant vers d'autres services du CPAS ou associations de la commune;
- Un espace mis à disposition pour tout type d'événement lié aux seniors.

HEURE D'OUVERTURE

Le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 16h. Fermé les jours fériés.

PRIX ET INSCRIPTION

Formule au choix: matinée, après-midi ou toute la journée. Le prix est de 3 € par demi-journée. L'inscription se fait sur rendez-vous aux Hortensias.

Calendrier des activités disponible sur cpasberchem.brussels



CENTRE DE SOINS DE JOUR
DAGVERZORGINGSCENTRUM
**TOURNESOL
ZONNEBLOEM**
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

Le Centre de Soins de Jour *Tournesol* accueille des personnes qui ont des difficultés locomotrices et/ou de mémoire. Une aide globale et personnalisée est apportée tant à la personne accueillie qu'à sa famille.

Une équipe professionnelle composée d'une infirmière, trois aides-soignantes, une ergothérapeute et deux kinésithérapeutes assure les soins et propose des activités dans un cadre convivial.

HEURE D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi de 8h à 16h30. Fermé les jours fériés.

PRIX ET INSCRIPTION

Une journée coûte 20 € et comprend les activités, le petit-déjeuner et le repas du midi. L'inscription se fait au Tournesol.

AUTRE INFORMATION

Possibilité d'accueil et d'organiser un transport pour les personnes en fauteuil roulant.



**VAL DES FLEURS
BLOEMENDAL**
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

La résidence *Val des Fleurs* est un lieu de vie moderne, convivial et familial. C'est une «maison ouverte vers l'extérieur» qui offre la possibilité de participer à des activités qui favorisent aussi bien le développement personnel que les contacts sociaux.

Une équipe formée de personnel paramédical, infirmier, soignant, kinésithérapeute, ergothérapeute, de propreté et logistique garantissent les services et les soins adaptés aux résidents.

PRIX ET INSCRIPTION

- Formule all-inclusive. Le prix ne peut pas être un frein qui empêcherait l'accès à la résidence. N'hésitez pas à contacter le Service Social du CPAS.
- L'admission s'effectue selon certains critères et sur base d'un dossier médico-social.

AUTRES INFORMATIONS

- La résidence dispose d'une cafétéria, d'un jardin et de plusieurs terrasses.
- Possibilité de manger au restaurant communautaire *Mimosa* avec sa famille ou ses amis (voir conditions).

Brochure d'accueil disponible sur le site cpasberchem.brussels

OÙ SE TROUVENT LES SERVICES ?



COMMENT CONTACTER LES SERVICES ?

MIMOSA - RESTAURANT COMMUNAUTAIRE

02/563 36 00 - du lundi au vendredi de 8h à 20h
mimosa@cpas-ocmwberchem.brussels
avenue de Selliers de Moranville 124

SERVICE D'AIDE À DOMICILE

02/482 13 35 - 02/482 13 05 - du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et
de 13h00 à 16h30
sad@cpas-ocmwberchem.brussels
avenue de Selliers de Moranville 91

BERNAVETTE - SERVICE DE TRANSPORT

02/482 13 35 - 02/482 13 05 - du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et
de 13h00 à 16h30
bernavette@cpas-ocmwberchem.brussels
avenue de Selliers de Moranville 91

HORTENSIAS - CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR

02/435 27 65 - lundi, mercredi et vendredi de 9h00 à 12h00 et de
13h00 à 16h30
hortensias@cpas-ocmwberchem.brussels
avenue de Selliers de Moranville 120

TOURNESOL - CENTRE DE SOINS DE JOUR

02/482 13 08 - du lundi au vendredi de 8h à 16h30
tournesol@cpas-ocmwberchem.brussels
avenue de Selliers de Moranville 120

VAL DES FLEURS - RÉSIDENCE

02/563 36 00 - du lundi au dimanche de 8h à 20h
valdesfleurs@cpas-ocmwberchem.brussels
avenue de Selliers de Moranville 124

HOE DE DIENSTEN CONTACTEREN ?

MIMOSA - GEMEENSCHAPRESTAURANT

02/563 36 00 - van maandag tot vrijdag van 8.00u tot 20.00u
mimosa@cpas-ocmwberchem.brussels
de Selliers de Moranvillelaan 124

DIENST HULP AAN HUIS

02/482 13 35 - 02/482 13 05 - van maandag tot vrijdag van 8.00u tot
12.00u en van 13.00u tot 16.30u
sad@cpas-ocmwberchem.brussels
de Selliers de Moranvillelaan 91

BERNAVETTE - VERVOERDIENST

02/482 13 35 - 02/482 13 05 - van maandag tot vrijdag van 8.00u tot
12.00u en van 13.00u tot 16.30u
bernavette@cpas-ocmwberchem.brussels
de Selliers de Moranvillelaan 91

HORTENSIAS - DAGCENTRUM

02/435 27 65 - maandag, woensdag en vrijdag van 9.00u tot 12.00u en
van 13.00u tot 16.30 uur
hortensias@cpas-ocmwberchem.brussels
de Selliers de Moranvillelaan 120

ZONNEBLOEM - DAGVERZORGINSGCENTRUM

02/482 13 08 - van maandag tot vrijdag van 8.00u tot 16.30 uur
zonnebloem@cpas-ocmwberchem.brussels
de Selliers de Moranvillelaan 120

BLOEMENDAL - WOON- EN ZORGCENTRUM

02/563 36 00 - van maandag tot zondag van 8u tot 20u
bloemendal@cpas-ocmwberchem.brussels
de Selliers de Moranvillelaan 124

WAAR LIGGEN DE DIENSTEN ?





CENTRE DE SOINS DE JOUR
DAGVERZORINGSCENTRUM
TOURNESOL
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

Het dagverzorgingscentrum Zonnebloem ontvangt mensen met locomotorische problemen. Het centrum biedt een globale en gepersonaliseerde hulp voor zowel de persoon als zijn of haar familieleden.

Een professionele ploeg die samengesteld is uit een verpleger, drie verpleeghulpverleners, een ergotherapeut en twee kinesihera-puten verzekeren de zorg en stellen activiteiten voor in een aangename omgeving.

OPENINGSTIJDEN

Van maandag tot vrijdag van 08.00u tot 16.30u.
Gesloten tijdens feestdagen.

PRIJS EN INSCRIVING

Een dagverblijf kost 20€ en omvat activiteiten, ontbijt en een middagmaal. Inschrijving bij de Zonnebloem.

ANDERE INFORMATIE

Mogelijkheid tot onthaal en het organiseren van vervoer voor rolstoelgebruikers.



VAL DES FLEURS
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

Het woon- en zorgcentrum *Bloemendal* biedt een moderne, gezellige en gebruiksvriendelijke omgeving voor 120 personen. Het is een huis dat "open staat voor de buitenwereld" met activiteiten die persoonlijke ontwikkeling en sociale contacten bevordert.

Een ploeg bestaande uit paramedisch personeel, verplegers, verzorgers, kinesiherapeuten, kuisploeg en logistiek staat borg voor een zorg die aangepast is aan de noden van de residenten.

PRIJS EN INSCRIVING

• Formule Alles Inbegrepen. De prijs mag geen belastingvormen om toegang te krijgen tot het woon- en zorgcentrum. Arzelen niet om contact op te nemen met de sociale dienst van het OCMW.

• De opname gebeurt volgens bepaalde criteria en op basis van een sociaal-medisch dossier.

ANDERE INFORMATIE

• Het woon- en zorgcentrum beschikt over een cafetaria, een tuin en meerdere terrassen.

• De mogelijkheid met vrienden of familie (zie voorwaarden) te eten in het gemeenschapsrestaurant Mimosa.

Een onthaalbrochure is verkrijgbaar op de site ocmwberchem.brussels



Het dagcentrum *Hortensias* is een ruimte waar activiteiten georganiseerd worden voor mensen van 60 jaar en ouder die nog zelfstandig thuis wonen maar overdag nood hebben aan gezelschap.

VOORGESTELDE DIENSTEN

- Didactische, creatieve, speelse en sportieve activiteiten om er in groep aan deel te nemen;

- Informatie geven; administratieve en sociale begeleiding en oriëntatie naar andere OCMW-diensten of instellingen van de gemeente;

- een plaats die ter beschikking staat voor allereerste activiteiten voor senioren.

OPENINGSTIJDEN

Open op maandag, woensdag en vrijdag van 09.00u tot 16.00u .
Gesloten tijdens de feestdagen.

PRIJS EN INSCRIFING

Formule naar keuze: ochtend, namiddag of de hele dag. De prijs bedraagt 3€ per halve dag. De inschrijving gebeurt op afspraak bij Hortensias..

De *Bernavette* is een vervoerdienst voor personen met een beperkte mobiliteit. Het voertuig is uitgerust met een automatische lift voor rolstoelgebruikers.

VOORGESTELDE DIENSTEN

De minibus vervoert u vanaf uw woonplaats tot de halte van uw keuze uit meerdere strategisch gekozen stopplaatsen in de gemeente.

DIENSTREGELING

Van maandag tot vrijdag uitgezonderd feestdagen van 08.00u tot 18.00u.

RESERVERING

Reserveringen dienen minstens twee werkdagen voor het geplande vervoer te gebeuren bij de Dienst Hulp aan Huis via telefoon 02/482 13 35 of e-mail: bernavette@cpas-ocmwberchem.brussels.

PRIJS EN TICKETS AANKOOP

1,50 € per traject. De tickets worden verkocht per 10 rittenkaart van 10,00u tot 11.45u op dinsdag en vrijdag aan de kas van het OCMW (de Selliers de Moranville)laan 91).

Het reglement en de halteplaatsen zijn verkrijgbaar op aanvraag bij de Dienst Hulp aan Huis of op ocmwberchem.brussels

DE DIENSTEN



RESTAURANT
MIMOSA
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

Mimosa is een gemeenschapsrestaurant dat opgericht werd bij voorrang voor Berchemnaren van 60 jaar en ouder. Het restaurant is een ontmoetingsplaats waar men gezonde en duurzame voeding kan nuttigen.

OPENINGSUREN

Elke weekdag, weekends inbegrepen, van 11.30u tot 14u. De bediening begint om 12.00u.

RESERVERING

Reservering is verplicht en dient minstens een dag op voorhand te gebeuren aan het onthaal van Bloemendal of telefonisch, enkel van maandag tot vrijdag tussen 8.00u en 20.00u op het nr 02/563 36 00. Het is mogelijk een telefonisch bericht na te laten op voorwaarde dat u duidelijk de datum aangeeft voor de gewenste maaltijd (dagmenu of alternatief) alsook uw naam.

PRIJS EN TICKETS AANKOOP

Menu aan 7€ bestaat uit : soep, hoofdschotel, nagerecht, koffie, water of tafelbier. De aankoop van tickets en inschrijving geschiedt aan de kas van het OCMW op dinsdag en vrijdag van 10.00u tot 11.45u (de Selliers de Moranvilleaan 91).

Het menu is verkrijgbaar op de site cpasberchem.brussels



CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

De Dienst *Hulp aan Huis* steunt de Berchemnaren die tijdelijk of voor langere tijd niet meer in staat zijn alledaagse taken uit te voeren.

VOORGESTELDE DIENSTEN

- familiale hulp in de dagelijkse taken en sociale begeleiding;
- huishoudelijke hulp voor het onderhoud van de woonst en relationele ondersteuning;
- de levering van maaltijden aan huis;

- de Bernavette vervoerdienst voor personen met een beperkte mobiliteit.

BEROEP DOEN OP HULP AAN HUIS

Na contactname met de Dienst Hulp aan Huis, wordt een onderhoud belegd met een sociaal assistent om uw noden en behoeften in kaart te brengen teneinde er zo goed mogelijk aan te kunnen voldoen.

PRIJS

De prijs wordt berekend op basis van het inkomen en na de uitwerking van een aangepast hulpprogramma.

Een gedetailleerde gids Dienst Hulp aan Huis is verkrijgbaar.

ALGEMEEN INLICHTINGEN

LOKALE DIENSTVERLENING

Deze brochure brengt de verschillende diensten samen die door het OCMW van Sint-Agatha-Berchem zijn opgezet voor de oudere bevolking. Ze omvat de bevordering van de zelfredzaamheid en het thuisbehoud, steun bieden in het dagelijkse leven of het creëren van een nieuwe leefwereld.

Verschillende diensten werken samen en vormen een continuüm voor de ouderen:

- het restaurant Mimososa
- de Dienst Hulp aan Huis
- de Bernavette vervoerdienst
- het dagcentrum Hortensias
- het dagverzorgingscentrum Zonnebloem
- het woon- en zorgcentrum Bloemendal



EEN VISIE

Onze diensten delen een gemeenschappelijke visie: ouderen diensten aanbieden die hen in de mogelijkheid stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheden.

GEDeelDE WaRDEN

Het personeel werkt op basis van gedeelde waarden die de bezieling vormen van hun werk: autonomie, individualiteit, integriteit en respect.

Wij hechten een groot belang aan de sociale samenhang, de vrijheid en gelijkheid van rechten en plichten alsook het privéleven en het beroepsgeheim.

EEN COLLECTIEVE OPDRACHT

Wij werken met als doelstelling:

- Het vrijwaren van een optimale autonomie en gezondheid
- Het behoud en aanmoedigen van contacten
- Een ontmoetingsplaats creëren waar vaardigheden maximaal worden gestimuleerd

„Het welzijn van eenieder staat centraal in de bekommernis van ons gastvrij en gekwalificeerd personeel.

IN SINT-AGATHA-BERCHEM
VOOR OUDERE BEVOLKING
DIENSTVERLENING

LOKALE



CPAS
OCMW
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
SINT-AGATHA-BERCHEM

