



Dienst hulp aan huis
OCMW Sint-Agatha-Berchem
91, de Selliers de Moranvilleaan – 1082 Bruxelles
02/482.13.05

Bernavette, mijn mobiliteit !

Vervoer van personen met beperkte mobiliteit

Erkenningsnummer GGC : 09800

De Bernavette

1. Wie zijn wij ?
Een dienstverlening van het OCMW van Sint-Agatha-Berchem ▶ pagina 3
2. Wat is de Bernavette ?
Een nieuwe vervoerdienst voor personen met beperkte mobiliteit ▶ pagina 3
3. Waaruit bestaat deze nieuwe dienstverlening?
Zij verzekert het vervoer naar verschillende vaste haltes in de gemeente Sint-Agatha-Berchem ▶ pagina 3
4. Tot wie richt zich de Bernavette ?
De Bernavette is toegankelijk voor alle personen, geconfronteerd met problemen van beperkte mobiliteit en gedomicilieerd te Sint-Agatha-Berchem ▶ pagina 4
5. Wat is de dienstregeling van de Bernavette ?
Maandag t.e.m. vrijdag van 10u tot 18u (uitgezonderd op feestdagen) ▶ pagina 5
6. Mag ik vergezeld worden in de Bernavette ?
Hetzij door een persoon of door een geleidehond ▶ pagina 5
7. Hoe zich inschrijven als gebruiker/gebruikster van de Bernavette ?
Contact opnemen met de dienst hulp aan huis van het OCMW ▶ pagina 5
8. Hoe mijn vervoer met de Bernavette reserveren ?
Contact opnemen met de dienst hulp aan huis van het OCMW ▶ pagina 5
9. Hoeveel kost dit vervoer met de Bernavette ?
10 tickets per boekje van 15€, 1 ticket per transport ▶ pagina 6
10. Hoe mijn vervoerbewijzen verkrijgen ?
 - *Door rechtstreeks te betalen aan de kas van het OCMW*
 - *Via bankoverschrijving*▶ pagina 6
11. Ben ik verzekerd in de Bernavette ? ▶ pagina 6
12. Wat als ik een klacht heb over mijn vervoer met de Bernavette ?

1/ Wie zijn wij?

Het OCMW van Sint-Agatha-Berchem beschikt, bovenop een loket energie, een dienst schuldbemiddeling, een dienst socio-professionele inschakeling, een polyvalente sociale dienst, een rust- en verzorgingstehuis en een dagverzorgingscentrum, over een dienst hulp aan huis. Deze laatste stelt volgende hulpverlening voor aan de Berchemse bevolking :

- Gezins- en huishoudhelpsters
- Levering van warme maaltijden aan huis
- De Bernavette, een **nieuwe pendeldienst** voor personen met beperkte mobiliteit.

Ons personeel, verzekerd tegen burgerlijke aansprakelijkheid, wordt samengesteld uit professioneel, gekwalificeerd personeel dat in ploegverband werkt.

2/ Wat is de Bernavette?

De Bernavette is een vervoerdienst voor personen met beperkte mobiliteit.

Het voertuig is bestemd voor het vervoer van 8 personen plus een begeleider, die aan de passagiers een optimaal comfort en veiligheid waarborgt.

Dit voertuig, dat uitgerust is met een automatische lift voor rolstoelen, vergemakkelijkt de verplaatsing van personen die tijdelijke of permanente mobiliteitsproblemen vertonen.

Anders gezegd, zowel het vervoer van rolstoelgebruikers als dit van de personen die plaats nemen op de banken, wordt gewaarborgd.

3/ Waaruit bestaat deze nieuwe dienstverlening ?

De Bernavette verzekert het vervoer van de Berchemnaren met beperkte mobiliteit in de gemeente Sint-Agatha-Berchem en dit van de woonplaats naar verschillende vaste haltes in de gemeente. Ook de terugkeer naar huis wordt verzekerd.

De haltes zijn de volgende :

1. **Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn:**
 - ▶ Rust- en verzorgingstehuis “Bloemendal”
 - ▶ Dagverzorgingscentrum “De Zonnebloem”
 - ▶ Departement sociale zaken
2. **Gemeentebestuur van Sint-Agatha-Berchem + Medisch huis**
Koning Albertlaan :
 - ▶ Gemeentediensten
 - ▶ Medisch huis Kattebroek
3. **Dr. Schweitzerplein :**
 - ▶ Banken, ziekenfonds,...

- ▶ Handelszaken, cafés, restaurants
- ▶ De post
- ▶ Franstalige openbare bibliotheek (Soldatenstraat 21)

4. Politie en lokalen van het gemeentebestuur (Alcyonstraat 15) :

- ▶ Politie
- ▶ Gemeentekribbe « Les Alcyons »

5. Sportcentrum (Lusthuizenstraat) – Park Jean Monnet :

- ▶ Sportcentrum
- ▶ Handelszaken

6. Station (Gentse Steenweg)

- ▶ Gemeentekribbe "Les P'tits Loups"
- ▶ Wijk « Oostendse Poort »

7. Carrefour-hypermarkt + Basilix (Keizer Karellaan 560/420)

8. Verpleegcentrum Valida (Josse Goffinlaan 180)

- ▶ Verpleegcentrum en ambulante consultaties
- ▶ Rusthuizen Adagio en Amadeus

9. Halte Jacques Dormontlaan

- ▶ Polykliniek

10. Kerkhof (Kasterlindenstraat)

- ▶ Kerkhof van Sint-Agatha-Berchem
- ▶ Kerkhof van Koekelberg.

11. Kerkplein

- ▶ Nederlandstalige bibliotheek (Kerkstraat 131)
- ▶ Gemeenschapscentrum “De Kroon” (Vandendrieschstraat 19)
- ▶ Cultureel Centrum “Le Fourquet” (Kerkplein 15)
- ▶ Wilderbos (ingangen Wilderstraat, Groendreef, Kasterlindenstraat en Maricollendreef)

12. Woonzorgcentrum “ARCUS” (Gentsesteenweg 1050)

13. B.Sports – sport- en recreatiecentrum van de gemeente (Basilieklaan 14)

14. Kruispunt tussen Potaardestraat en Zenitstraat

- ▶ Kinesitherapeut
- ▶ Winkels

4/ Tot wie richt zich de Bernavette?

De Bernavette is toegankelijk voor alle personen, geconfronteerd met problemen van beperkte mobiliteit en gedomicilieerd te Sint-Agatha-Berchem :

Het kan gaan over bejaarden, personen met een handicap of personen die geconfronteerd worden met een tijdelijke of definitieve beperkende toestand. Bij voorbeeld : problemen ingevolge een breuk, een zwangerschapsperiode, een koortstoestand, ...

5/ Wat is de dienstregeling van de Bernavette ?

Van maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd op feestdagen) van 8u tot 18u. Noteer dat er een vertraging tot 15 minuten kan optreden.

Indien u het tijdstip van uw terugreis niet kent, kan u vóór 18u het nr 0489/83.02.51 contacteren.

6/ Mag ik vergezeld worden in de Bernavette?

Elke Berchemnaar met een probleem van beperkte mobiliteit kan zich laten vergezellen door maximum één persoon, waarvoor het traject eveneens betalend is (begeleiding door een sociaal werker of een blindengeleide hond is gratis).

De Bernavette kan geenszins gebruikt worden om belemmerende voorwerpen te vervoeren. De vervoerde voorwerpen dienen minder dan 10 kg te wegen en volgende afmetingen mogen niet overschreden worden: 55 cm x 40 cm x 20 cm, hetzij die van een boodschappencaddy.

7/ Hoe zich inschrijven als gebruik(st)er?

U dient contact op te nemen met de dienst hulp aan huis van het OCMW van Sint-Agatha-Berchem op het nummer **02/482.13.05** van 8 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 16u30, van maandag tot vrijdag (behalve op feestdagen) of via het email-adres bernavette@cpas-ocmwberchem.brussels

Voor inschrijving zijn de volgende documenten vereist:

- Identiteitsdocument
- Attest van de FOD Sociale Zekerheid of medisch getuigschrift dat het mobiliteitsprobleem staft.
- Gegevens van te contacteren perso(o)n(en) indien nodig.

8/ Hoe mijn vervoer met de Bernavette reserveren?

U dient rechtstreeks contact op te nemen met de dienst hulp aan huis van het OCMW van Sint-Agatha-Berchem op het nr **02/482.13.05** van 8.00u tot 12.00 u en van

13.00u tot 16.30u, van maandag tot vrijdag (behalve op feestdagen) of via het mailadres bernavette@cpas-ocmwberchem.brussels die uw aanvraag zal overmaken aan zijn partner, de cvba Solumob, die het beheer verzekert van de planning van de chauffeurs evenals van het vervoer van de personen met beperkte mobiliteit.

Reserveren dient uiterlijk 2 werkdagen vóór de prestatiedatum plaats te vinden. Niettegenstaande is het aangeraden om de dienst hulp aan huis zo snel mogelijk te contacteren opdat er aan uw vraag voldaan zou kunnen worden.

Bij afwezigheid of annulatie binnen het half uur voor aankomst van de Bernavette bij u thuis, wordt er één traject aangerekend aan de klant.

9/ Hoeveel kost deze dienst?

Per boekje van 10 tickets betaalt u 15,00€. Anders gezegd, het is niet mogelijk om één enkel ticket te kopen; dit betekent dat elk traject €1,50 per persoon bedraagt.

We benadrukken dat een deel van de transportkosten ten laste genomen wordt door het OCMW. Dit betekent dat de vraagprijs voor het transport inferieur is aan de reële kostprijs.

Slechts in geval van overmacht worden de tickets terugbetaald. Indien het tarief gewijzigd wordt kunnen oude tickets ingeruild worden tegen nieuwe, mits betaling van het prijsverschil.

Indien u vergezeld bent door een persoon, zal deze eveneens een ticket moeten overhandigen aan de chauffeur, behalve indien u vergezeld bent door een sociaal werk(st)er, in het kader van zijn/haar arbeidsprestaties.

10/ Hoe verkrijg ik mijn vervoerbewijzen?

Na inschrijving heeft de gebruik(st)er twee mogelijkheden om zich vervoerbewijzen aan te schaffen:

► Hetzij door zich aan te melden aan de kas van het OCMW met, bij voorkeur, het juiste bedrag :

Adres : de Selliers de Moranvilleaan, 91 te 1082 Sint-Agatha-Berchem

Openingsuren : maandag, woensdag en vrijdag van 10u tot 11u45.

► Hetzij via overschrijving (overschrijvingsdocument overhandigd tijdens het indienen van de aanvraag) met als begunstigde het OCMW van Sint-Agatha-Berchem, de Selliers de Moranvilleaan, 91 te 1082 Sint-Agatha-Berchem, nummer BE52 0910-0090-0109. Vermeld als mededeling BERNAVETTE met uw naam, voornaam en het aantal gewenste boekjes van 10 tickets.

Het OCMW zal u de gevraagde vervoerbewijzen toesturen binnen de 8 dagen, volgend op de ontvangst van de betaling.

Bij elk traject dient er een ticket/vervoerbewijs overhandigd te worden aan de chauffeur van de Bernavette.

11/ Ben ik verzekerd tijdens het traject?

Het OCMW van Sint-Agatha-Berchem is verzekerd tegen ongevallen of tegen materiële of stoffelijke schade aan derden tijdens de trajecten met de Bernavette. Elke schade of ongeval (schadegeval), veroorzaakt door de gebruik(st)er gedurende de trajecten, zowel materieel als stoffelijk, ten opzichte van het voertuig of ten opzichte van derden, moet door de gebruik(st)er aangegeven worden aan zijn/haar verzekeringsmaatschappij. Het OCMW zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld indien het schadegeval niet werd aangegeven. Het is dus in het belang van de gebruik(st)er om bij zijn/haar verzekeringsmaatschappij na te gaan of hij/zij wel degelijk gedekt is ingeval van schade.

12. Wat als ik een klacht heb over mijn vervoer met de Bernavette ?

Elke klacht dient rechtstreeks gemeld te worden, per telefoon, op het nummer 02/482.13.05 of per brief, ter attentie van S. DECERF, directrice van de sociale dienst van het OCMW van Sint-Agatha-Berchem, Koning Albertlaan 88 te 1082 Sint-Agatha-Berchem.