



CPAS  
OCMW

BERCHEM-SAINT-AGATHE  
SINT-AGATHA-BERCHEM

# RETROSPECTIEVE

Evolutie en uitdagingen



2016

# INHOUD

- 1 - Inhoud
- 2 - Voorwoord
- 3 - Inleiding
- 4 - Inzoomen op de ontwikkelingen
- 5 - Focus 2016
- 6 - Tot besluit
- 7 - De raadsleden
- 8 - Bronnen



Meer weten over de structuur van het OCMW van Sint-Agatha-Berchem?

Surf naar:  
[ocmwberchem.brussels](http://ocmwberchem.brussels)

# VOORWOORD

## DE KAAP VAN VEERTIG VOORBIJ

Vandaag, 40 jaar nadat ze boven de doopvont werden gehouden, moeten de 589 OCMW's van het Koninkrijk het hoofd bieden aan uitdagingen die ze met de nodige ambities aangaan!

Armoede in allerlei vormen, alsmear complexere maatschappelijke noden in een strak budgettair keurslijf, ... dat is in een notendop de cocktail die aan de OCMW's wordt geserveerd om hun 40-jarige bestaan te vieren!

Maar die "midlifecrisis" dwingt ons tot nadenken en tot het ontwikkelen van een nieuwe dynamiek: onze organisatie moderniseren, netwerken, het maatschappelijk werk opnieuw in vraag stellen om zo een maatschappij uit te bouwen waarin iedereen zich kan terugvinden.

Precies in die optiek werken we aan de toekomst van onze organisatie.

*Jean-François Culot,  
OCMW-voorzitter*

# INLEIDING



Jean-François Culot  
OCMW-voorzitter



Raymond Geysenbergh  
OCMW-secretaris

Veertig jaar na oprichting blijft het OCMW een weinig gekende, verkeerd begrepen en sterk clichématige lokale instelling<sup>1</sup>. Samen met de hervormingen, de overdracht van bevoegdheden en de maatschappelijke en demografische veranderingen binnen de gemeente evolueerden ook de opdrachten van de instelling en de taken van de sociale actoren continu.

Om een beter inzicht te krijgen in de werking van het OCMW moet niet alleen de context waarin de instelling zich bevindt, worden afgebakend, maar moet er ook worden gekeken naar zijn publiek en naar de mensen die er werken.

In 2015 werd met de Retrospectieve van het OCMW van Sint-Agatha-Berchem stilgestaan bij projecten en acties van medewerkers om de sociale integratie te bevorderen en om op een duurzame wijze de strijd met de armoede aan te binden.

In de *Retrospectieve 2016* willen we de medewerkers, evenals de veranderingen waarmee ze al jaren worden geconfronteerd, in de kijker zetten. Vandaar dat *de ontwikkeling van het maatschappelijke landschap van Sint-Agatha-Berchem en de inherente onderliggende uitdagingen* als een rode draad door dit verslag lopen.

Deze publicatie omvat twee delen. In het eerste deel wordt op beknopte wijze ingezoomd op de belangrijkste ontwikkelingen waarmee de gemeente Sint-Agatha-Berchem vanuit socio-economisch en demografisch standpunt te maken krijgt. Vervolgens wordt een parallel getrokken tussen de vaststellingen, de uitdagingen en de waargenomen veranderingen op OCMW-niveau. In het tweede deel wordt dieper ingegaan op de in 2016 ontwikkelde nieuwe projecten en evenementen. Ter conclusie wordt in het besluit even stilgestaan bij de vooruitzichten voor het volgende jaar.

<sup>1</sup> De Federatie van OCMW's van de UVCW (Union des Villes et des Communes de Wallonie: de Unie van de Waalse Steden en Gemeenten) heeft overigens in december 2016 rond dit onderwerp een sensibiliseringscampagne gevoerd met als titel: CPAS, un peu d'humanité dans un monde de préjugés (vrij vertaald: OCMW, een druppel menselijkheid in een vijver van vooroordelen).



# INZOOMEN OP DE ONTWIKKELINGEN

## HET OCMW: EEN LOKALE OPENBARE DIENST

Als sociale tak van de gemeente ontwikkelt het OCMW diensten voor burgers volgens de specifieke noden van de Berchemnaren. De afgelopen jaren werd het door het OCMW van Sint-Agatha-Berchem aan de inwoners voorgestelde aanbod diensten sterk uitgebreid. Schuldbemiddeling, steun bij het zoeken naar een geschikte woning, psychologische opvolging, energieadvies, thuiszorg, culturele participatie, ...

Wat is daar de verklaring voor? Wie zijn die Berchemnaren die nood hebben aan sociale bijstand? Wat zijn hun precieze noden? Meerdere hierna aangekaarte elementen kunnen gedeeltelijk en op niet-exhaustieve wijze een antwoord geven op die vragen.

## DE GEMEENTE ALS UITGANGSPUNT

De vijf hierna vermelde eigenschappen geven een beeld van de demografische wijzigingen die Sint-Agatha-Berchem ondergaat. Die zoomen in op de rechtstreekse en onrechtstreekse uitdagingen waaraan de sociaal werkers het hoofd moeten bieden.

Die vaststellingen steunen hoofdzakelijk op waarnemingen, becijferde gegevens van het OCMW en het onderzoek dat werd gevoerd door het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) en het Observatorium voor gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad.



## 4 wijken

Kenmerkend voor Sint-Agatha-Berchem dat in het noordwesten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ligt, is het **vele groen en zijn residentiële wijken**. De gemeente telt vier dergelijke wijken: Sint-Agatha-Berchem centrum, Po-taarde, Frans Gasthuis en Korenbeek.

De Cité Moderne (Moderne Wijk) in het noordoosten en Hunderenveld in het westen vormen samen het aanbod sociale woningen op het grondgebied. In 2015 telde de gemeente 806 sociale woningen of 8 sociale woningen per 100 gezinnen. Ten aanzien van het aantal gezinnen ligt het aantal sociale woningen in Sint-Agatha-Berchem iets hoger dan het gewestgemiddelde (7 voor 100).

Vandaag heeft het OCMW geen eigen sociale woningen, maar er werd een huis aangekocht om hier in 2017 een collectieve woonst in onder te brengen. Die woning zal meerdere kamers tellen zodat er in totaal 12 personen, die met een nood- en/of transitsituatie worden geconfronteerd, zullen terechtkunnen.

### Het woningpark in Sint-Agatha-Berchem in enkele cijfers

- 🏠 Huurwoningen: 3.952 woningen (2010)
- 🏠 Sociale woningen: 806 woningen (2015)
- 🏠 Gemeentelijke woningen: 28 woningen (2013)
- 🏠 Woningen Agentschap voor Sociale Huisvesting: 26 woningen (2013)

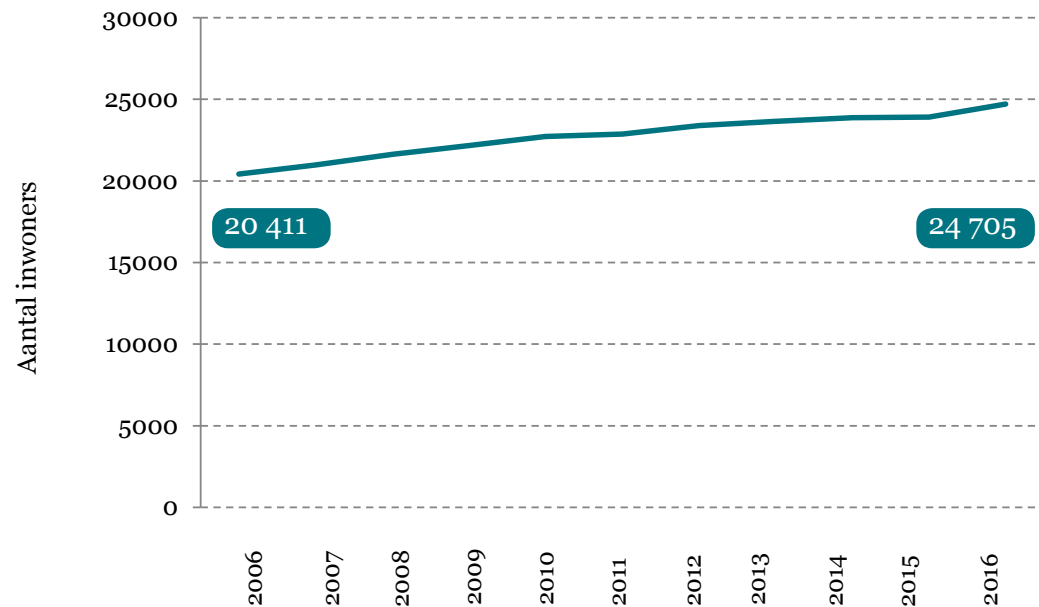


## 24 705 inwoners

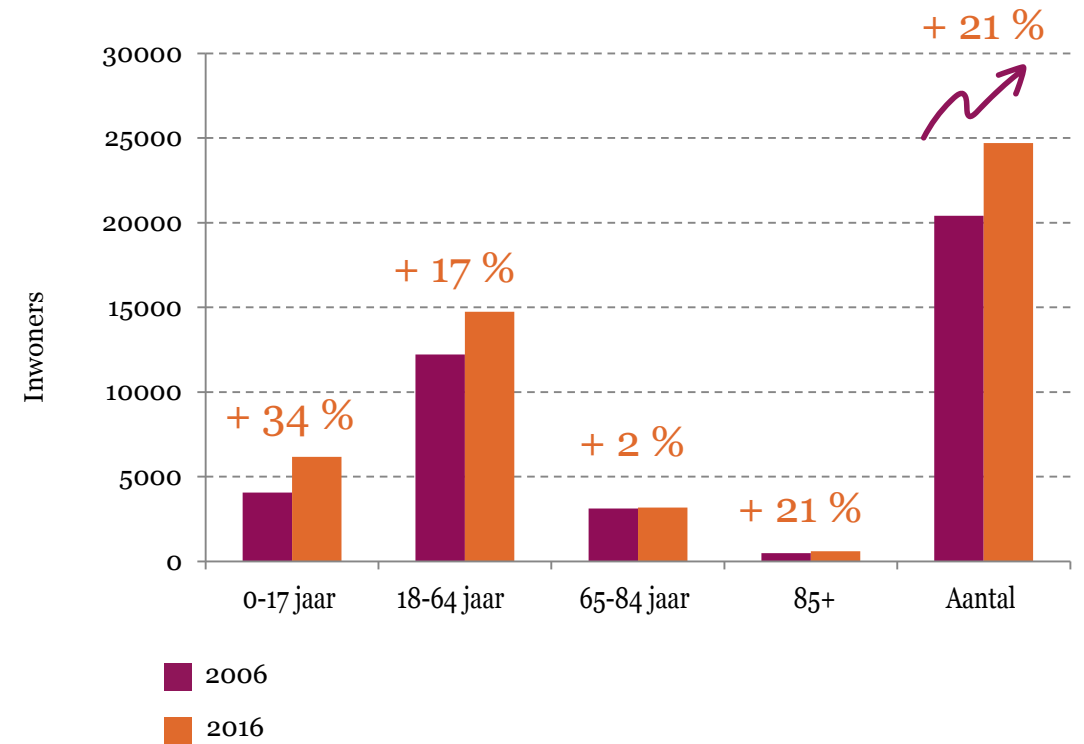
In 10 jaar tijd groeide de bevolking in Sint-Agatha-Berchem met 21%, waardoor de gemeente nu in 2016 niet minder dan 24 705 inwoners telt.

De demografische structuur is sinds de jaren 90 sterk gewijzigd. Een duidelijk jongere bevolking neemt de plaats in van de ouderen. Ze worden aangetrokken door de interessante vastgoedprijzen en de aangename groene omgeving.

### Evolutie van het aantal inwoners in Sint-Agatha-Berchem van 2006 tot 2016



### Uitsplitsing van de bevolking per leeftijdsgroep per 31 december 2006 en 31 december 2016



Wat de bevolkingscijfers betreft, kan worden vastgesteld dat **het aantal kinderen en adolescenten in tien jaar tijd meer dan verdubbeld is**. Ander opmerkelijk cijfer: het aandeel erg bejaarde inwoners (85+) steeg, in tegenstelling tot de jonge senioren (65-84), bijzonder sterk.

Volgens de laatste prognoses van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) zal het aantal inwoners tussen 2015 en 2025 met 12% stijgen, tegen 8,6% voor het gehele Brusselse Gewest. Er dient te worden aangestipt dat die stijging vooral op jongeren slaat.

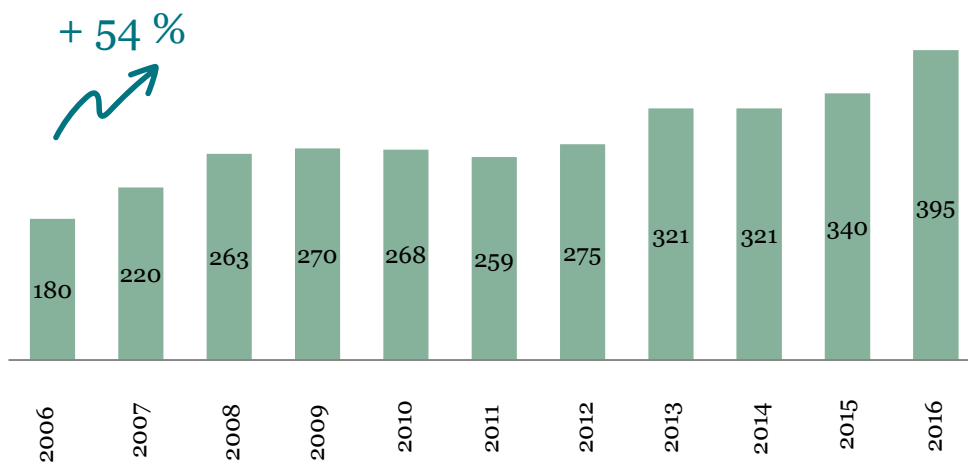
Ook het publiek dat zich tot het OCMW richt, evolueert mee. **Het aantal Lee-floongerechtigden (LL) is in tien jaar tijd inderdaad meer dan verdubbeld**. Die stijging kan meer bepaald worden verklaard door de gevolgen van de economische crisis, de migratiegolf van de laatste jaren en, in mindere mate, het op het vlak van de werkloosheidsvergoeding gevoerde beleid met meer uitsluitingen. Eenzelfde trend kan worden vastgesteld in heel het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Ter verduidelijking:

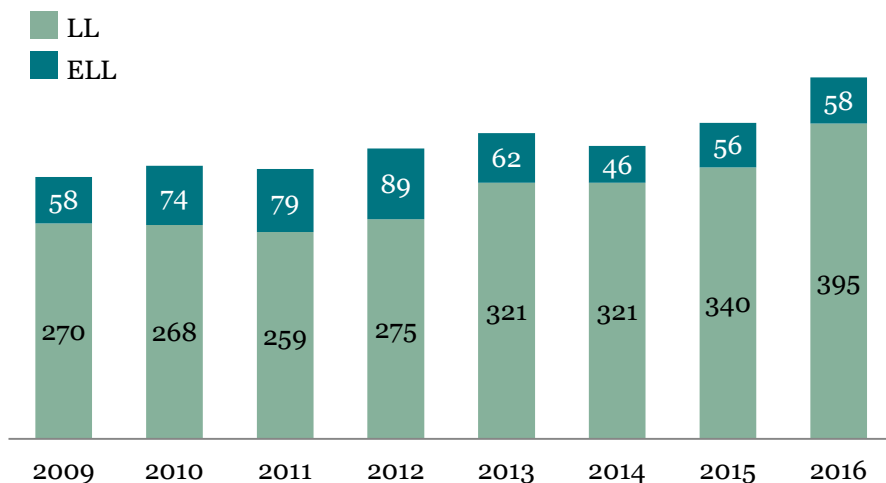
**Het leefloon** = LL, is een financiële tegemoetkoming die wordt toegekend aan personen die geen betaald werk hebben en die aan bepaalde voorwaarden voldoen. Het bedrag van die tegemoetkoming is afhankelijk van de situatie en van de inkomsten van de aanvrager of van zijn entourage.

**Het equivalent leefloon** = ELL, is eveneens een uitkering, maar die over het algemeen betrekking heeft op personen die niet voldoen aan alle voorwaarden qua leeftijd, nationaliteit of verblijfsvergunning om recht te hebben op het LL.

Jaarlijks gemiddeld aantal leefloners van 2006 tot 2016



Jaarlijks gemiddeld aantal leefloners en equivalent leefloners van 2009 tot 2016



Er kan worden vastgesteld dat het aantal equivalent leefloners de laatste jaren een dalende trend vertoont. Dat kan gedeeltelijk worden verklaard door bepaalde maatregelen die op federaal niveau werden genomen betreffende het asiel- en migratiebeleid, evenals door wellicht een beter beleid qua opvolging en maatschappelijke integratie. Dat leidde tot een daling van het aantal asielzoekers en van het aantal vreemdelingen dat niet is ingeschreven in het bevolkingsregister waardoor ze sneller aanspraak kunnen maken op financiële steun.

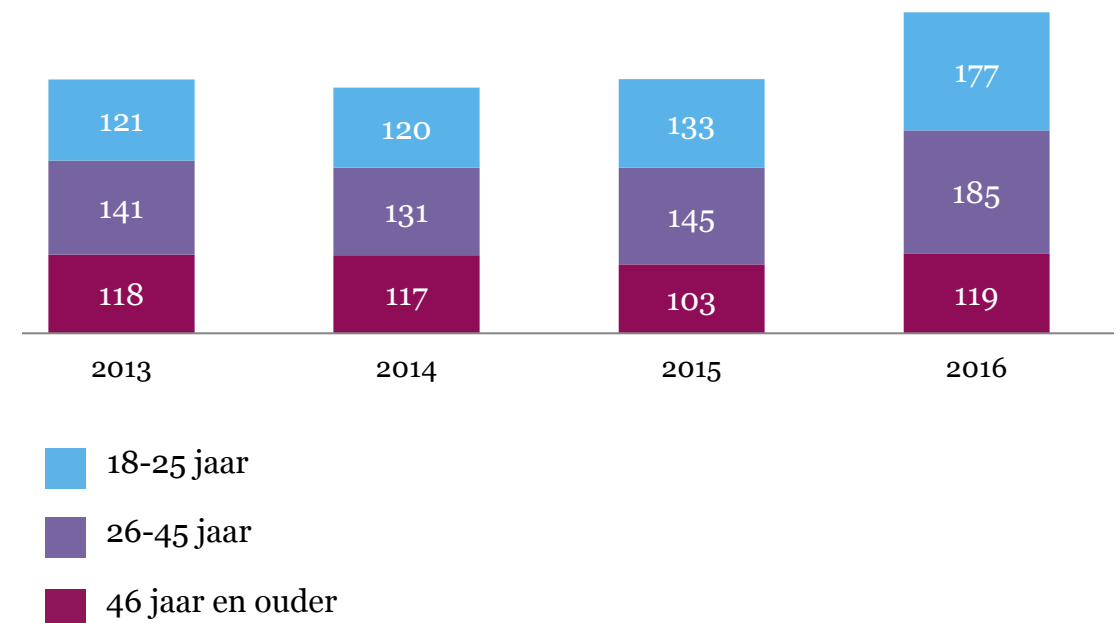
Indien we de cijfers voor 2016 van dichterbij bekijken, kan worden vastgesteld dat:

- **2 Berchemnaren op 100 een leefloon of equivalent leefloon genieten.**

- **het aantal jongeren tussen 18 en 25 jaar dat een leefloon geniet, bijzonder hoog is.** Sinds 2015 stijgt dit cijfer sterk.

Het OCMW besteedt bijzondere aandacht aan jongeren onder de 25, vooral op het gebied van opvolging. Om hen op aangepaste en duurzame wijze te begeleiden werd een **Cel Jongeren** opgericht. In de toekomst zal er nauw worden samengewerkt met de gemeente waarbij het aantal acties ten gunste van de jongeren zal worden opgevoerd.

Leefloon en equivalent leefloon per leeftijdsgroep van 2013 tot 2016

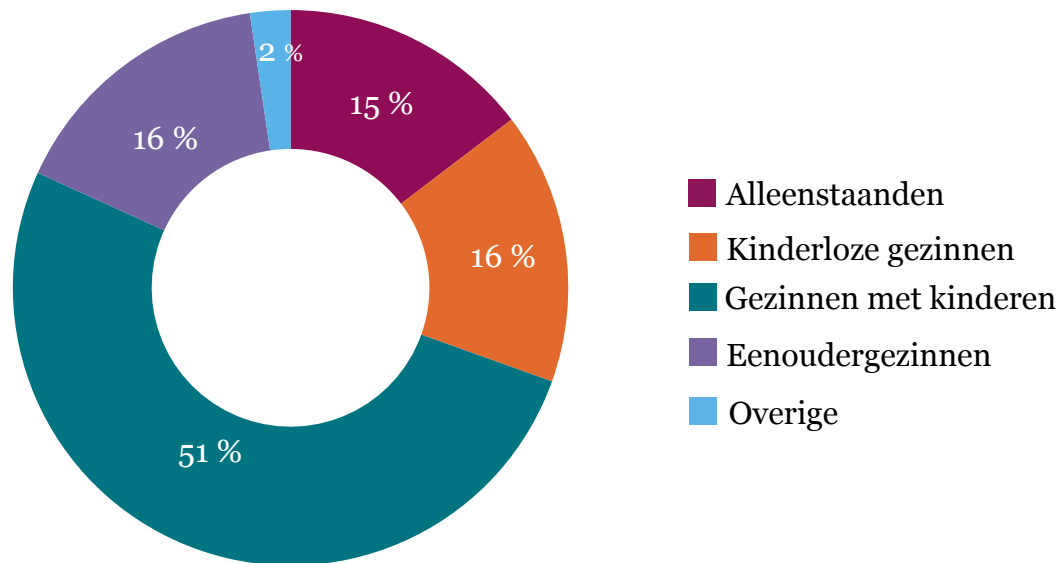




## 1 116 kinderen onder de drie jaar

Wat de gezinsstructuur betreft, valt het op dat het aantal gezinnen met kinderen in de periode 2006-2016 sterk is gestegen. Opgemerkt dient tevens dat het percentage **eenoudergezinnen** lichtjes boven het gewestgemiddelde ligt, voornamelijk in de wijken met sociale woningen (16% in SAB tegen 15% op gewestelijk niveau). Eenoudergezinnen die zich tot het OCMW richten zijn over het algemeen zwangere vrouwen met een of meerdere kinderen.

Spreiding van het aantal personen per gezinstype per 1 januari 2016



In het Brussels Gewest en in onze gemeente worden ook kinderen getroffen door armoede. Dit verschijnsel vertoont helaas een stijgende trend: een kind op vijf in Berchem wordt geboren in een gezin zonder arbeidsinkomen. Kinderarmoede is een weerspiegeling van de kwetsbaarheid van de gezinnen en heeft vooral een ongunstige invloed op het recht op onderwijs, gezondheid, ontspanning en sport of cultuur.

Het behoort tot de opdracht van het OCMW om financieel tussen te komen in bepaalde noodzakelijke kosten voor het levensonderhoud van een kind. Hierna een overzicht voor 2016:

**Maatschappelijke hulp in speciën:** abonnementen, refter, opvang of studie, schooltoelagen en -kosten, ontspanning, pedagogische hulpmiddelen, onderwijsondersteuning, ...

**12 161,24 €**

**Kosten voor de huisvesting van kinderen** in huizen die door andere instellingen of privépersonen worden beheerd: internaten, opvangtehuizen

**2 305,48 €**

Opvang van kinderen in een **crèche** of bij **onthaalouders**

**37 354,67 €**

**Medische kosten**

**166,77 €**

**Paramedische kosten:** logopedie, kinesithérapie, vervangingsmiddelen voor moedermelk, ...

**6 268,19 €**

**Totaal «kinderarmoedefonds» 58 256,35 €**



Andere voorbeelden van acties die door het OCMW werden opgezet, zijn onder meer de opstart van ONE-raadplegingen en de opening van een ouder-kind ruimte “vzw Passages” op de benedenverdieping van het OCMW-gebouw Albert Laurent.



Dankzij een partnerschap tussen het OCMW - in samenwerking met de Schepen voor het Jonge Kind - en het ONE kon in Sint-Agatha-Berchem een tweede consultatieruimte worden geopend voor kinderen van 0 tot 6 jaar.

Dankzij die nieuwe inplanting kunnen de medisch-sociale werkers de kwaliteit van de diensten die aan de gezinnen in de wijk worden aangeboden naar een hoger niveau tillen. Verschillende activiteiten worden daarbij ontwikkeld: **medisch-preventieve sessies, onthaalpermanentie, gezondheidspromotie en steun voor ouderschap.**

De raadplegingen zijn gratis en voor iedereen toegankelijk waardoor ze een onontbeerlijke opstap vormen naar preventieve en sociale geneeskunde.



De vzw Passages is een ‘Groen Huis’, dat wil zeggen een **weinig formalistische ouder-kind ontmoetingsplaats** - in de geest van het door Françoise Dolto voorgestelde model.

De vereniging heeft haar intrek genomen op de benedenverdieping van het OCMW. De ruimte werd zodanig aangekleed dat een knusse en aangename omgeving wordt gecreëerd om het kind zachtjes en op zijn eigen ritme voor te bereiden op het innemen van zijn plaats in een kinderdagverblijf, op school en in de maatschappij.

Deze **ontmoetingsplaats** is twee keer per week toegankelijk voor kinderen van 0 tot 4 jaar, samen met hun ouders of met een andere persoon die zich op regelmatige basis met hen bezighoudt. Op dat moment zijn er ook begeleiders en professionals binnen het domein van het jonge kind aanwezig.

#### En de komende jaren?

Op het projectenlijstje van het OCMW staat de opening van een inclusieve crèche (La Court'Echelle), evenals van een kinderdagverblijf voor occasionele opvang.



## 488 inwoners ouder dan 85 jaar

Binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is het aandeel bejaarden niet over alle gemeenten evenredig verdeeld. In Sint-Agatha-Berchem ligt het **aandeel bejaarden proportioneel hoger** dan in de rest van het Gewest.

Het Observatorium voor gezondheid en Welzijn verwacht dat tegen 2025 het aantal hoogbejaarden (80 jaar en ouder) in Sint-Agatha-Berchem, Sint-Joosten-Node en Sint-Jans-Molenbeek zal toenemen. Terwijl in de andere Brusselse gemeenten vooral de leeftijdscategorie van 65-79 jaar zal toenemen.

### Percentage 65-plussers, 75-plussers en 85-plussers ten aanzien van de totale bevolking per 1 januari 2016

*Ter vergelijking pikten we er Watermaal-Bosvoorde en Sint-Joost-ten-Node uit*

	65 +	75 +	85 +
Watermaal-Bosvoorde	20,2 %	10 %	3,5 %
Sint-Agatha-Berchem	15,6 %	8,1 %	2,4 %
Sint-Joost-ten-Node	7,8 %	3,3 %	0,7 %
Brussels Gewest	13,1 %	6,6 %	2,3 %

Sinds meerdere jaren ontwikkelt het OCMW diensten waar de ouderen gebruik van kunnen maken om hen het leven te vergemakkelijken:

**Aangepast vervoer voor personen met beperkte mobiliteit**  
2 530 tickets (2016)



**Huisbereide maaltijden, gezins- en huishoudhulp**

10 999 aan huis geleverde warme maaltijden (2016)



**Gemeenschapsrestaurant**  
8 886 maaltijden (2016)



In het licht van de vergrijzing moeten ook alternatieven worden uitgewerkt opdat de ouderen - ook de meest kwetsbare - kunnen opteren voor een aangepaste huisvestingsformule.

Momenteel beschikt het OCMW over twee leefomgevingen:



een Residentie voor semi-validen of voor wie nood heeft aan aangepaste zorg



een Dagverzorgingscentrum dat een antwoord biedt op de nood aan therapeutische en sociale omkadering voor wie niet langer zelfstandig kan leven

Voor de toekomst wenst het OCMW een Dagcentrum op te richten. Dat is een plek waar bejaarden die dat wensen tijd kunnen doorbrengen, zich overdag kunnen bezighouden en zorgen kunnen krijgen die aangepast zijn aan hun verminderde autonomie. Dit centrum zal nauw samenwerken met het dagverzorgingscentrum Zonnebloem en het woon- en zorgcentrum Bloemendal en zal op die manier het zorgcontinuüm verder aanvullen.



## 4 710 inwoners van vreemde nationaliteit

Per 31 december 2016 telde de gemeente 4 710 personen van vreemde nationaliteit, hetzij 19% van de bevolking. De Roemenen zijn het meest vertegenwoordigd, gevolgd door Marokkanen en Fransen. Pas sinds 2015 telt de gemeente meer Roemenen dan Marokkanen. Volgens het BISA is die ontwikkeling een gevolg van de toetreding van Roemenië tot de EU in 2007 (vrije verkeer van werknemers en stijging van de werkgelegenheid in Brussel voor de onderdanen van die nieuwe Lidstaten).

**Sterkst vertegenwoordigde vreemde nationaliteiten:**

in 2006



in 2016





# FOCUS 2016

Iedere werknemer heeft, naar eigen vermogen, zijn steentje bijgedragen om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van 2016. Kenmerkend voor het jaar waren de vele evenementen en nieuwe projecten. Hierna een overzicht.

## HET OCMW VERHUIST

De administratieve diensten van het OCMW werden op de site Albert Laurent bijeengebracht; wat het werken vergemakkelijkt en **de uitwisseling tussen collega's bevordert**. In 2017 verhuizen ook de diensten Socioprofessionele inschakeling, Schuldbemiddeling, Cultuur, Psychologie, Huisvesting en Energie naar hetzelfde gebouw. Die verandering komt enerzijds de dienstverlening aan de gebruikers ten goede daar alle diensten voortaan in eenzelfde gebouw zullen zijn ondergebracht. Anderzijds zorgen de ter zake uitgevoerde aanpassingswerken voor een meer comfortabele en beter aangepaste werkomgeving voor de medewerkers.

## EN KRIJGT EEN NIEUWE LOOK!

De website werd in een compleet nieuw jasje gestopt. De homepage geeft een overzicht van het nieuws, de evenementen en de contactgegevens. Het menu, dat in thema's werd ingedeeld, geeft een overzicht van de hoofdruubrieken en geeft via dropdownmenu's informatie over de verschillende diensten. Met enkele muisklikken krijgt de bezoeker een vrij goed beeld van de dienstverlening die het OCMW aanbiedt. De lay-out van de website werd volgens de richtlijnen van het grafisch handvest van het OCMW uitgewerkt zodat de gehele OCMW-communicatie gestroomlijnd verloopt. Hoofdbetrachting daarbij was om de communicatiemiddelen te **moderniseren** en de informatie toegankelijker te maken voor de gebruikers, de inwoners van de gemeente en voor al wie geïnteresseerd is in de werking van de instelling.

**ocmwberchem.brussels**



*de Selliers de Moranvilleaan 91, 1082 Sint-Agatha-Berchem*



## EEN RUIMTE VOOR HET JONGE KIND



Het Bijzonder Comité voor het Jonge Kind wenst op die manier een buurtdienst in de steigers te zetten die aan een groeiende behoefte tegemoetkomt.

Het ONE, de Franstalige tegenhanger van Kind & Gezin, heeft op de benedenverdieping van het OCMW-gebouw Albert Laurent een consultatieruimte en ook de vzw Passages, die zich toespitst op het socialiseren van ouders en kinderen, heeft hier een lokaal. Naast die infrastructuur werd **binnen de Culturele en sociale coördinatie van Sint-Agatha-Berchem een werkgroep opgericht die zich specifiek richt op gezinnen**. Hoofdbetrachting daarbij is om alle bij de thematiek betrokken spelers samen te brengen en de taken van eenieder beter te coördineren. In die zin werd ook een ochtendconferentie ingericht rond het thema “Jonge kinderen, grote uitdagingen” waarop een honderdtal professionals uit de sector werd samengebracht.

## EN VOOR OPLEIDING

In het verlengde van het streven naar vernieuwing en een optimaal beheer van middelen en infrastructuur richtte het OCMW naast de sociale kruidenier en het cybercafé daartoe een speciaal lokaal in. Het is de bedoeling om in die ruimte workshops en polyvalente opleidingen te organiseren voor wie een **maatschappelijk of professioneel (re)integratietraject** volgt.

In 2016 vonden ter zake diverse activiteiten plaats: workshops rond koken en gezonde en duurzame voeding, georganiseerd door het OCMW, heractiveringsworkshops door de dienst Socioprofessionele inschakeling, en tot slot een kwalificatieopleiding duurzaam koken door “la Mission Locale” van Elsene.



## TENTOONSTELLING LA TERRE VERTE

Gedurende meerdere maanden volgden zes personen een creaworkshop van het OCMW rond fotografie en creatief schrijven. Vervolgens zetten ze rond het thema “de boerderij van Pie Konijn en de natuur” een collectieve tentoonstelling op: “La Terre verte”. De tentoonstelling werd officieel geopend tijdens de open-deurdag van de boerderij Pie Konijn. Dit project beoogde een dubbel doel: het opwaarderen van een belangrijk element van het Berchemse erfgoed en het stimuleren van de **sociale participatie** van kansarmen. Bedoeling was inderdaad om gebruikers samen te brengen rond een gemeenschappelijk project waarbij gebruik werd gemaakt van een artistieke uitdrukkingsvorm met als belangrijkste onderwerp de natuur.



## EEN EERSTE KAARSJE UITBLAZEN VOOR HET NIEUWE BLOEMENDAL

De bewoners, hun familie en het team bliezen samen het eerste kaarsje uit van het nieuwe woon- en zorgcentrum. In dit ruime, comfortabele en moderne complex kunnen tot 120 bewoners terecht. Naast de gebruikelijke salons, eetzalen en kamers vindt men er ook een kinezaal, een kapsalon, een restaurant, een snoezelruimte, diverse terrassen en een grote tuin. Een jaar nadat de eerste bewoners hun intrek namen in het nieuwe gebouw hebben de meesten er hun ‘draai’ gevonden en weten ze deze **leefomgeving** zeer te waarderen.



## HET ECOTEAM IN ACTIE



Het OCMW heeft bijzondere aandacht voor het milieu en voor duurzame ontwikkeling. Het is dan ook logisch dat het zijn gasten en medewerkers via workshops bewustmaakt over de uitdagingen ter zake. Die bezorgdheid wordt ook vertaald in het oprichten van een Ecoteam. Het gaat hier om een groep collega's die samen van gedachten wisselt en aan de rest van de medewerkers concrete handelingen voorstelt om een positievere impact te hebben op het milieu. Een greep uit de uitgewerkte acties en maatregelen: het promoten van alternatieve vervoersmiddelen tijdens een ontbijtsessie, het deelnemen aan EcoTrail Brussel, de plaatsing van waterfonteintjes en de distributie van water in glazen flessen, het plaatsen van aangepaste vuilnisbakken om het sorteren te vergemakkelijken enz. Sinds 2014 beschikt het OCMW overigens over het label ‘**Ecodynamische onderneming**’ dat door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt uitgereikt. Organisaties worden met dit label bekroond voor hun dynamisch beleid op het gebied van milieu en voor hun vooruitstrevende aanpak van onder meer het afvalbeheer en de afvalpreventie, het rationeel energieverbruik, het mobiliteitsbeheer voor hun werknemers, ...

## OP NAAR DE TOEKOMST

Kenmerkend voor 2016 waren een aantal kritische ontwikkelingen zoals de Brexit, het behoud van dreigingsniveau 3, de nieuwe beperkingen inzake gezondheidszorg en werkloosheidsuitkering.

De OCMW's werden voor hun veertigste verjaardag niet gespaard: de hervormingsplannen voor de organieke wet, het erg gevoelige debat rond de opheffing van het beroepsgeheim, het overbodige - fusieproject 'Gemeente-OCMW, ...

Stippen we tevens en vooral ook de nieuwe richting aan die het sociale beleid is ingeslagen en waarbij alle gebruikers algemeen verplicht worden om voor zichzelf een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke inschakeling af te bakenen waarbij het OCMW moet waken over de implementatie ervan.

Zou onze sociale democratie de limieten van haar mogelijkheden hebben bereikt?

Die ontgoocheling mag echter geen rem zetten op onze ontwikkeling, maar moet eerder aanzetten tot **nieuwe expressievormen en positieve maatregelen** om het vertrouwen in onze openbare instellingen te herwinnen. Vandaar dat we met het OCMW resoluut de kaart van de toekomst trekken en voor projecten gaan die onontbeerlijk zijn voor een aanvaardbare moderniteit.

**In overleg met de gebruikers opteren wij voor een dynamische, duidelijk zichtbare en transparante sociale actie** die openstaat voor hervormingen die hoop geven en die pragmatische antwoorden aanreiken voor de problemen waarmee onze gebruikers worden geconfronteerd.

In ons streven naar vernieuwing op sociaal vlak kozen we voor de voortzetting van onze gezamenlijke arbeidsdynamiek met de burgers, al dan niet geholpen, met sociale partners van allerlei slag en in permanent overleg met de overheden die ons steunen en controleren.

Dat alles is slechts mogelijk dankzij onze medewerkers die hun steentje bijdragen aan de maatschappelijke vooruitgang vanuit onze gemeente door dag in dag uit aan de slag te gaan met het nodige realisme, maar ook met humanisme, reflectie en empathie.

**Jean-François Culot, OCMW-voorzitter**

De werking van het OCMW wordt tevens politiek gestuurd via democratisch overleg met een Raad. Elk lid is actief in een specifiek domein en vertegenwoordigt een politieke kleur.



*De leden van de OCMW-Raad van links naar rechts:  
(Op de eerste rij) Françoise Van Eycken, Abdallah Jouglaf, Jean-François Culot, Carine Cackebeke, Arzu Yasar, Christel Hendricx, (op de tweede rij) André Dillens, Henri Limborg, André Beeckman, Patrick Issenghe.  
Niet op de foto: Dylan Vander Mynsbrugge*

## Publicaties

BRUSSELS INSTITUUT VOOR STATISTIEK EN ANALYSE EN HET OBSERVATORIUM VOOR GEZONDHEID EN WELZIJN - BRUSSEL HOOFDSTAD, 2016, «Zoom op de gemeenten: Sint-Agatha-Berchem»

LE SOIR, 2017 « Berchem-Sainte-Agathe entre dans l'adolescence », p. 22

OBSERVATORIUM VOOR GEZONDHEID EN WELZIJN - BRUSSEL HOOFDSTAD, 2016, «Nota's van het Observatorium 3: Ouderen en de rust- en verzorgingstehuizen in het Brussels Gewest»

## Website

De Wijkmonitoring van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest [www.wijkmonitoring.brussels]

## Colofon

Verantwoordelijke uitgever: Jean-François Culot, OCMW-voorzitter  
Redactie, foto's en lay-out: OCMW  
Vertaling: Springael & Bruyneel bvba  
Druk: Manufast

## Contact



02/482 13 16  
de Selliers de Moranvilleaan 91  
1082 Sint-Agatha-Berchem



info@cpas-ocmwberchem.brussels



Pie Konijn







CENTRE DE SOINS DE JOUR  
DADVERZORGINGSCENTRUM  
**TOURNESOL  
ZONNEBLOEM**  
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM



  
**AIDE À DOMICILE  
HULP AAN HUIS**  
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM



  
**CPAS  
OCMW**  
BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
SINT-AGATHA-BERCHEM



**RESTAURANT  
MIMOSA**  
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM



  
**VAL DES FLEURS  
BLOEMENDAL**  
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM



  
**BERNAVETTE**  
CPAS BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
OCMW SINT-AGATHA-BERCHEM

